



MAISON FLORA TRISTAN

## RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020-2021





**Rédaction :** Chloé Deraiche et Sandrine Iceta

**Précieuses collaborations :** Barbara Fritz, Jessica Benoist, Luz Dania Morel Gomez, Laurie Poirier, Natalia Tchetchenkova, Marie Faija, Sarah Meziti, Adrien Frisé

**Statistiques :** Natalia Tchetchenkova

**Mise en page et corrections :** Agence communautaire

**Crédits Photos/Illustrations :** Romain Lasser pour Agence Communautaire (p. 1), M pour Unsplash (p. 2), Mr.Mockup et Geneviève Lafleur (p. 3), Eye for Ebony pour Unsplash (p. 4), Nick Hillier pour Unsplash (p. 6-7), Sigmund pour Unsplash (p. 9), MFT (p. 11), Sharon McCutcheon pour Unsplash (p. 17), Sai de Silva pour Unsplash (p. 26), Benoit Debaix pour Unsplash (p. 29), Claude Piché pour Unsplash (p. 30), Sharon McCutcheon pour Unsplash (p. 33), M pour Unsplash (p. 37), Eddy Lee pour Unsplash (p. 40), André Ouellet pour Unsplash (p. 43), MFT (p. 44), MFT (p. 50), Romain Lasser pour Agence Communautaire (p. 51 et p. 52).

La COVID-19 m'a fait réaliser que je ne pouvais plus vivre dans un environnement de violence verbale continue, et ça depuis des années... beaucoup trop d'années avec le recul. Je parle de violence verbale aujourd'hui, mais au moment où je vivais dans cette atmosphère, j'étais très très loin de me dire que je vivais une violence conjugale psychologique. La violence conjugale psychologique, ça existe !!! Et puis, la violence conjugale, c'était impossible que ça m'arrive. Moi, femme libre... celle qui travaille, qui sort de temps en temps, qui se fait plaisir, etc. Moi, épouse et maman qui m'occupe de son mari et de ses enfants. Celle qui prépare les repas, qui s'occupe de la maison, de l'épicerie, des différents rendez-vous, des papiers administratifs et bien d'autres choses que je réalise aujourd'hui.

Après tout, j'ai une vie normale. À mes yeux, c'était une vie normale. Au passage, je suis en télétravail. Je conciliais donc ma vie de famille et ma vie professionnelle. Dans une journée, j'en avais deux (familiale et professionnelle).

Aux yeux de mon ex-conjoint, une vie normale à la maison, c'était de m'occuper des enfants (école, activités, repas, rendez-vous), de la maison (ménage, lavage, repassage, épicerie, rendez-vous, les papiers, etc.)... et, il y avait ses exigences. Il fallait être dans sa tête pour les connaître.

La question qu'on se poserait : où se trouvait monsieur dans cette vie normale ? Quel était son rôle dans notre vie, aux enfants et à moi ??

Il faut que je comprenne qu'il a une activité professionnelle qui est bien plus importante et exigeante que la mienne. Il a fait des études et est bien plus diplômé que moi. Donc, il n'a pas de temps à consacrer à la vie de famille. Dans une journée, lui il n'en a qu'une (professionnelle).

Lorsqu'il m'accordait du temps, c'était pour m'insulter, me dénigrer, me disputer et tout est prétexte à me tomber dessus. J'avais des journées pleines et intenses du lundi au dimanche. Je devais ne manquer à aucune de mes tâches et elles devaient être faites correctement à ses yeux. Si j'osais dire que je n'avais pas de temps pour faire les choses ou que j'étais fatiguée, c'est que j'étais mal organisée ou alors, se sont mes

origines qui faisaient que j'osais me plaindre. Je faisais en sorte de faire les choses au maximum, dans l'espoir de ne pas l'entendre. En vain. Quand il devait faire quelque chose, je devais arrêter ce que je faisais pour le regarder et donner mon avis (positif ou négatif, je prenais ma charge). Quand il y avait un déplacement à faire, je devais l'accompagner. Il n'était pas capable d'y aller seul. Mes tâches s'arrêtaient et reprenaient à notre retour. Ça roulait pour moi comme à l'usine.

Avec le confinement, tout lui montait à la tête. Tout s'intensifiait : les disputes, les dénigrement et les insultes. J'ai cru qu'il allait me sauter dessus et me taper devant les enfants. J'ai eu peur. Il était méconnaissable, il était de plus en plus haineux et méchant. Les enfants ne devaient plus jouer ou parler ; ils avaient droit également aux insultes.

Comment me défendre face à cette violence ? Les disputes ont fini par m'épuiser. Je voulais qu'il comprenne que je n'en pouvais plus et que ce n'était pas une vie pour les enfants. Mon ex-conjoint n'est pas une personne avec qui on discute. C'est sa vision, ses directives, et il a toujours raison. Je me suis terrée dans un mutisme et j'ai levé le pied dans mes tâches : je me couchais le plus tôt possible ; le télétravail, c'était avec des écouteurs, le son au maximum, et je me cachais derrière mon écran (je ne pouvais plus l'entendre ni le voir). Sa réaction : « Tu es dépressive. Va consulter, il y a des spécialistes pour ça. Prends du Xanax, tu es folle, ça va t'aider ».

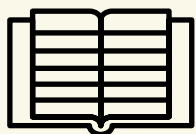
À aucun moment, il ne s'est dit que c'était lui qui me rendait folle avec son comportement violent.

Eh non, en réalité, ça s'appelle une vie de violence conjugale. Violence que j'ai vécue plus intensément les derniers mois.

Petit à petit, je réalisais ce que je vivais depuis des années. Plus d'une fois durant ces années, j'ai voulu entamer une procédure de divorce. Manque de courage, peur... je n'ai rien fait. Avec du recul, et à mon avis un peu trop tard, j'ai fini par retrousser mes manches et entamer mes démarches. À l'étape de la recherche d'un.e avocat.e, l'ultime insulte/dispute/dénigrement. Je suis partie de chez moi en pleine crise de pleurs et de nerfs.

Mon corps a pris le dessus et a dit STOP.





# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020 / 21

## TABLE DES MATIÈRES

MOTS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE L'ÉQUIPE DE DIRECTION	<b>06</b>
GRANDE MAISON, GRANDE MISSION!	<b>08</b>
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	<b>09</b>
L'ÉQUIPE DE TRAVAIL	<b>10</b>
PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020-2021	<b>12</b>
CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ À LA RÉALISATION DES ACTIVITÉS	<b>34</b>
ENGAGEMENT DE L'ORGANISME ET CONCERTATION AVEC LES RESSOURCES DU MILIEU	<b>38</b>
RÉPONSE APPORTÉE AUX BESOINS DU MILIEU	<b>44</b>
LES COMITÉS INTERNES DE LA MFT	<b>48</b>
LA VISIBILITÉ DE LA MFT	<b>50</b>
PERSPECTIVES 2021-2022	<b>51</b>

# MOTS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE L'ÉQUIPE DE DIRECTION

---

On a souvent comparé la pandémie du coronavirus à une tempête et que toutes n'étaient pas dans le même bateau, en raison des différentes réalités vécues par les femmes.

L'équipe de la Maison Flora Tristan était un bateau de dragonnes !

C'est le souffle ardent de chaque travailleuse qui a su réussir à rester stable dans les eaux vives.

Leur système D, l'entraide et la solidarité étaient au rendez-vous pour que chaque résidente se sente en sécurité dans son milieu de vie temporaire.

Chacune a ramé, déployant des énergies incroyables. Nous savions qu'elles possédaient toutes cette force et, toutes ensemble, elle fut décuplée.

On semble percevoir la terre ferme, mais des sables mouvants peuvent nous attendre. Nous serons prêtes, car nous savons que notre synergie peut venir à bout d'une pandémie mondiale !

Des bouées de secours, nous en avons toujours eues ! Elles flottent et se voient de loin. Mais sans le courage et la détermination des femmes et des enfants qui les saisissent, elles sont inutiles.

Vous êtes des femmes courageuses qui avez dû affronter d'énormes défis ! Nos pensées vous accompagnent.

Ensemble, nous crions BASTA !

## ***Les membres du conseil d'administration 2020-2021***

Dominique Parrot, Gaëlle Fedida, Marie-Andrée Gauthier, Marie-Laure Josselin, Myriam Ariej-Jouglard et Yekshina Heeramun

Pandémie, Coronavirus, Quatorzaine, Télétravail, Vidéoconférence, Zoom, Présentiel, (Dé)confinement, Distanciation sociale, Masque de procédure, Vague, Variants, Travailleurs essentiels, Premières lignes sont autant de mots et d'expressions qui ont défini et rythmé ma nouvelle réalité !



**Marie Faija**, Adjointe à la direction

Le 13 mars 2020, l'état d'urgence sanitaire a été déclaré sur tout le territoire québécois par le gouvernement. À ce moment-là, nous espérions pouvoir rapidement pousser un soupir de soulagement et nous faire des t-shirts avec le slogan « La MFT a survécu au virus de COVID-19 ! ». Malheureusement, l'histoire nous aura plutôt amenées à nous faire des t-shirts avec l'inscription « Voici de quoi a l'air une travailleuse essentielle, j'ai survécu à un an de pandémie sur la ligne de front ! ».

Évidemment, la pandémie mondiale a été source d'anxiété tant pour les personnes hébergées que pour l'équipe de travail. Nous nous souviendrons longtemps de l'année 2020-2021 !

La présence et l'expertise de toutes les membres de l'équipe ont été extrêmement importantes pour gérer la crise actuelle. L'accessibilité et la qualité des services devaient être maintenues à la Maison Flora Tristan. Nous devons tenir compte du fait que les travailleuses pourraient elles-mêmes tomber malades ou devoir s'occuper de leurs proches. Par conséquent, et afin d'éviter une éclosion au sein de la Maison, nous avons été extrêmement proactives à mettre toutes les mesures nécessaires en place.

Je tiens à remercier les administratrices pour leur grande confiance et leur précieux soutien tout au long de cette année si particulière que nous venons de vivre. Je veux également remercier sincèrement l'ensemble des travailleuses pour avoir réussi l'exploit de maintenir les services et d'assurer la sécurité des femmes et des enfants tout en empêchant le virus de s'infiltrer dans notre milieu de vie. Merci beaucoup !

Et enfin, à vous, membres, donatrices et donateurs, partenaires des milieux communautaires et institutionnels, je vous souhaite une bonne lecture !



**Chloé Deraiche**, Directrice générale

La pandémie de COVID-19 est venue exacerber tous les enjeux auxquels la Maison Flora Tristan devait ordinairement faire face. Soulignons les deux principaux :

- La sécurité des femmes et des enfants ;
- La sécurité des femmes et des enfants dans un contexte d'immigration.

Durant cette période, les collaborations et les partenariats sont devenus essentiels pour réfléchir à de meilleures pratiques et des pistes d'action dans le but de contrer la recrudescence de la violence conjugale, de la violence conjugale postséparation, des féminicides, des filicides et de la maltraitance des enfants. De nouveaux services ont dû être développés et il a fallu s'adapter et se réinventer afin de rendre nos services plus accessibles. Réorganiser nos services est devenu un enjeu fondamental pour permettre aux femmes de se sortir de la violence conjugale.



**Sandrine Iceta**, Coordonnatrice-clinique

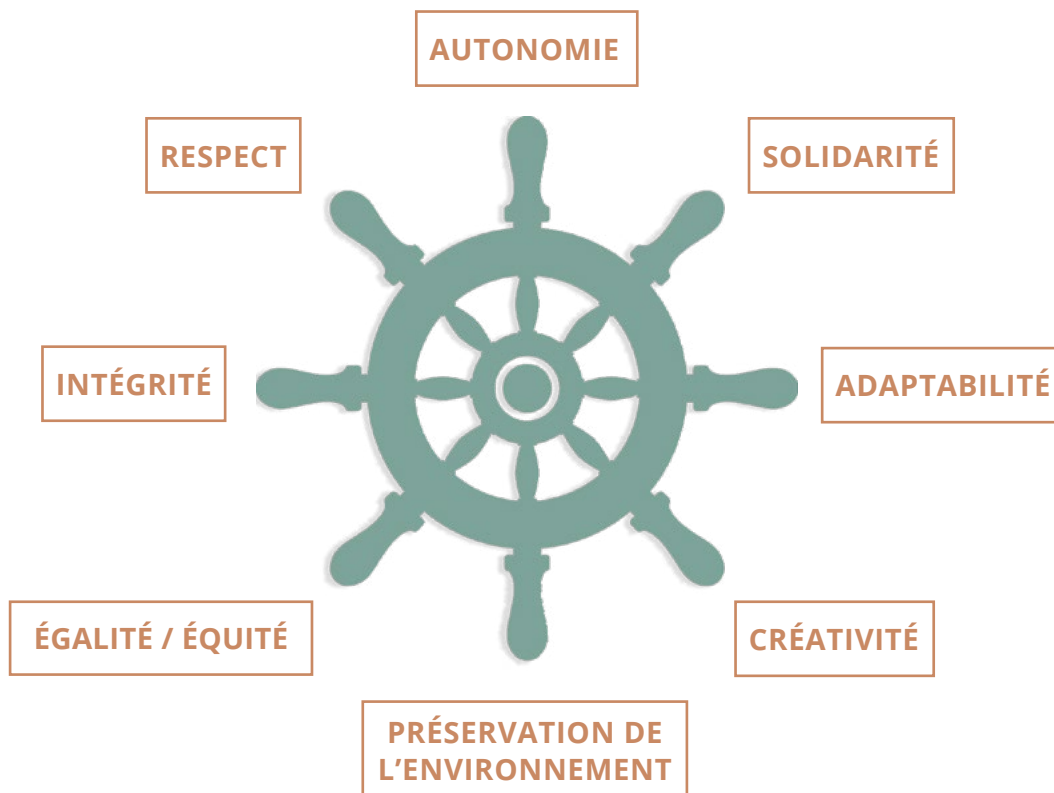
# GRANDE MAISON, GRANDE MISSION!

Accueillir, soutenir, aider et héberger des femmes de toutes les communautés culturelles, avec ou sans enfant, qui ont besoin de se reconstruire et de réorganiser leur vie après avoir fui la violence conjugale.

Les services offerts à la Maison Flora Tristan :

- Services psychosociaux appropriés en violence conjugale et en violence conjugale postséparation ;
- Hébergement sécuritaire de 1<sup>re</sup> étape et 2<sup>e</sup> étape ;
- Contexte de vie qui exige une grande mobilisation de la part des résidentes ;
- Services post-hébergement afin de finaliser les démarches s'il y a lieu ;
- Services externes pour les femmes qui veulent faire le point sur leur situation et préparer un départ en toute sécurité ;
- Accompagnements divers ;
- Sensibilisation et formations dans le milieu.

## LES VALEURS QUI GUIDENT NOS DÉCISIONS ET NOS ACTIONS



# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

---

La Maison Flora Tristan a la chance de pouvoir compter sur des féministes engagées qui militent pour la cause et qui donnent le temps nécessaire à la bonne gestion de la ressource.

Le conseil d'administration est composé de sept bénévoles provenant de différents milieux, toutes membres de la communauté et du territoire desservis.

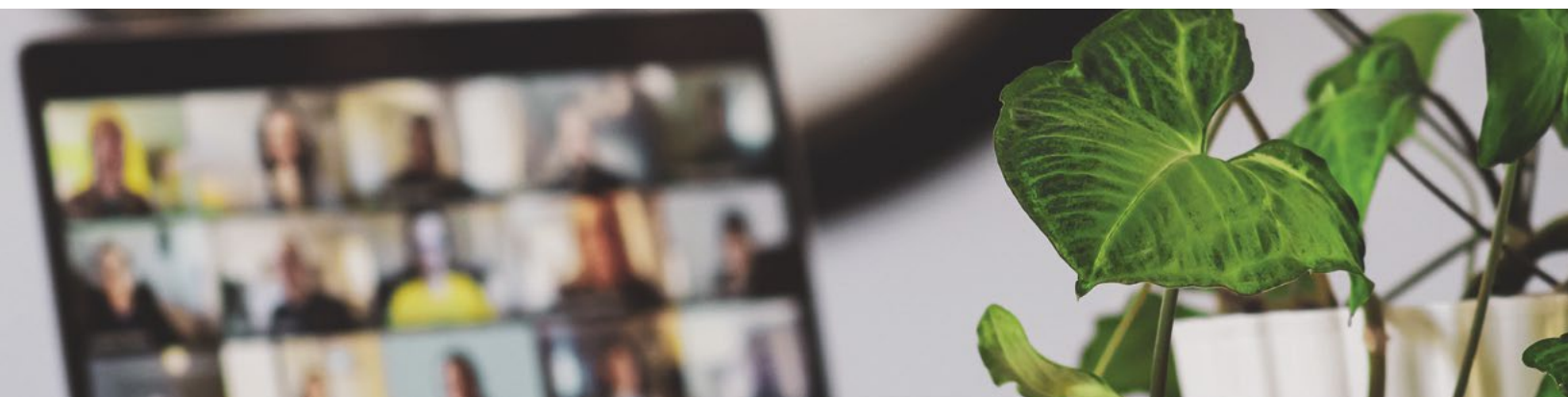
Cette année, le conseil d'administration s'est réuni à 10 reprises et les membres ont su garder contact grâce aux différentes plateformes virtuelles.

Rappelons que les administratrices sont élues lors de l'assemblée générale annuelle. Contrairement à plusieurs organismes communautaires, nos règlements généraux ne permettent pas l'élection par acclamation ; les administratrices doivent donc être élues à la majorité des voix des membres présentes à l'assemblée générale. Compte tenu de la pandémie, nous n'avons malheureusement pas pu tenir notre assemblée générale annuelle en juin dernier comme nous le faisons habituellement. En effet, il était évidemment hors de question pour la MFT de mettre à risque la santé de nos membres composées majoritairement de femmes victimes de violence conjugale ayant très souvent déjà une santé précaire. L'option des plateformes virtuelles aurait malheureusement fait en sorte que plusieurs membres n'auraient pas pu participer à l'assemblée en raison de la fracture numérique. La dernière assemblée générale remonte donc à juin 2019 et 25 membres de l'organisme y avaient exercé leur droit de vote.

## LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021

---

Présidente	Gaëlle Fedida
Vice-présidente	Marie-Andrée Gauthier
Trésorière	Yekshina Heeramun
Secrétaire	Adélaïde Tanguy (avril à juillet 2020)
Administratrices	Marie-Laure Josselin Myriam Ariey-Jouglard
Administratrice employée	Dominique Parrot



# L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

La Maison Flora Tristan est composée d'une équipe multidisciplinaire dont l'une des principales forces est la diversité des vécus et des forces vives. Soulignons le travail formidable de chacune des membres de l'équipe qui, malgré la pandémie, s'est impliquée, que ce soit sur le plancher ou en télétravail, afin que la MFT puisse continuer d'offrir des services de qualités aux femmes et aux enfants fuyant la violence conjugale.

Directrice générale	Chloé Deraiche
Coordonnatrice-clinique	Sandrine Iceta
Adjointe à la direction	Marie Faija
Préposée à la maintenance et aux travaux généraux	Dominique Parrot
Intervenantes psychosociales	Barbara Fritz Laurie Poirier Luz Dania Morel Gomez Natalia Tchetchenkova Sarah Meziti Soufia Araq (en congé de maternité)
Récréologue	Gabrielle Perucic (mars à décembre 2020)
Surveillantes de nuit	Firmane Marcellus Marie-Paule Bondo (mars à novembre 2020) Zenaïda Zapata Coronel
Travailleuses occasionnelles sur appel	Joceline I.Ouedrogo Kevina Masobo Mélissa Émile

Finalement, afin de nous aider à poursuivre notre mission, des membres de compagnies externes sont également présent.e.s et travaillent régulièrement avec nous, voire même au quotidien dans la Maison. Pour nous, ces personnes font partie de notre équipe ; laissez-nous vous les présenter :

Comptabilité	Marjorika Guignard, CPA, CMA et Alexandra Lussier ( <i>Virtuacompta</i> )
Consultant TI	Redouane Benmokhtar ( <i>Infoces</i> )
Cuisinier	Adrien Frisé (Travailleur autonome)
Gardiennne	Jessica Benoist ( <i>Éléphant Chocolat</i> )
Réseaux sociaux et visibilité	Amélie Tremblay et Nadège Fortier ( <i>Agence communautaire</i> )



(De gauche à droite)  
Rangée du haut : Luz — Sandrine — Soufia et Ali — Natalia — Zenaïda.  
Rangée du milieu : Laurie — Chloé — Marie — Sarah — Mélissa.  
Rangée du bas : Kevina — Jessica — Adrien — Joceline — Barbara.

# PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020-2021

Permettre aux femmes et aux enfants de se reconstruire en reprenant le pouvoir sur leur vie. Leur offrir un endroit pour se poser en toute sécurité. Leur permettre de prendre un temps pour entreprendre des démarches pour réorganiser leur vie afin de briser le cycle infernal de la violence conjugale. Voilà toute l'importance des services offerts par la Maison Flora Tristan.

## ADAPTATION DE LA MAISON ET MISE EN PLACE DES MESURES SANITAIRES

Le 13 mars 2020, l'état d'urgence sanitaire a été déclaré sur tout le territoire québécois par le gouvernement. Rapidement, tant les travailleuses que les résidentes de la Maison Flora Tristan se sont mobilisées afin de contrer la propagation du virus.

« Face aux défis, l'adaptation est essentielle. La vie en télétravail nous a apporté des questionnements par rapport à notre pratique professionnelle. Les services de la Maison sont importants dans la vie des femmes. Sans nous, elles auraient été dans des situations encore plus difficiles. »

**Luz Dania Morel Gomez**, intervenante psychosociale

Afin d'aider le gouvernement à contrer la pandémie, plusieurs mesures ont été mises en place, dont :

- ✓ Mesures mises en place à l'intérieur de la MFT (maximum 3-4 personnes à la fois dans chaque pièce, point d'eau à l'entrée, ajout de désinfectant dans les corridors) et restructuration des services pour les offrir en toute sécurité ;
- ✓ Mise en place d'interventions en vidéoconférence ;
- ✓ Accent mis sur le nettoyage et désinfection des aires communes et vecteurs possibles du virus par les surveillantes de nuit et collaboration par toute l'équipe à chaque quart de travail ;
- ✓ Paiement de l'épicerie pour les résidentes de la 2<sup>e</sup> étape ;
- ✓ Achat d'équipement informatique et amélioration du réseau WIFI ;
- ✓ Application du décret ministériel sur la suspension des droits d'accès, décret qui a été négocié par les associations provinciales en violence conjugale pour que les enfants puissent rester avec leur mère en hébergement sans mettre le milieu à risque d'une éclosion du virus ;
- ✓ Taxi payé aux travailleuses pour aller et revenir de la MFT ainsi qu'aux résidentes et leurs enfants ;
- ✓ Nombre restreint de travailleuses au nombre minimal possible sur le plancher ;
- ✓ Valorisation du télétravail ;

- ✓ Embauche d'un cuisinier contractuel pour assurer les normes sanitaires en 1<sup>re</sup> étape ;
- ✓ Disponibilité de l'équipe de direction via les différentes technologies en tout temps ;
- ✓ Discussions et réflexions en équipe sur la réalité du terrain chaque lundi ;
- ✓ Protections individuelles (masques, visières et panneaux de plexiglas à chacun des bureaux).

Afin de nous guider dans nos décisions, nous n'avons pas oublié que la MFT, de par sa mission, a une responsabilité majeure face aux femmes et aux enfants victimes de violence conjugale. **En effet, notre mandat, qui consiste à assurer la sécurité des femmes et des enfants victimes de violence conjugale, est essentiel : la violence conjugale ne s'arrête pas avec le coronavirus et nos services d'hébergement ne pouvaient donc cesser. L'accessibilité et la qualité des services devaient être maintenues, et ce, par tous les moyens.** Il est évidemment primordial de travailler à assurer la sécurité physique des femmes et des enfants, mais également leur santé. Par conséquent, nous devons éviter de les exposer à tous types de danger, COVID-19 incluse. C'est notre devoir. C'est ce que nous avons fait tout au long de la dernière année. C'est par ailleurs avec une très grande fierté que nous pouvons aujourd'hui affirmer haut et fort, alors que 99 % des membres de l'équipe ont reçu une première dose de vaccin et que la deuxième dose est pratiquement au coin de la rue. Mission accomplie !

« La vie nous mène parfois vers des lieux inattendus. En tant que cuisinier professionnel, je n'aurai jamais pensé travailler un jour dans une maison comme la Maison Flora Tristan. Contacté au tout début de la pandémie par la direction pour prendre les rênes de la cuisine communautaire, j'ai immédiatement accepté la mission ! Mais, très vite, les premières interrogations ont surgi...

Une certaine peur s'est installée. Qu'est-ce que j'allais trouver ? À quoi ressemble ce type de ressource de l'intérieur ? Quelle attitude adopter ? Comment allait être perçu un homme dans ce milieu presque exclusivement féminin ?

Je sais que ce que je vais dire va peut-être paraître stupide, mais je m'attendais à rentrer dans un univers sombre, voire même un peu glauque. J'ai, au contraire, trouvé des femmes, des enfants, des familles pleines de vie, courageuses et résilientes face, d'une part, à leur situation et, d'autre part, au chaos ambiant, essayant de tout faire pour avancer. Je peux le dire, ça a été, pour moi, une leçon de vie.

Grâce au bon accueil et aux conseils de l'équipe d'intervenantes, très vite, un rythme sain s'est installé entre nous... et la cuisine est, pendant quelques mois, devenue le seul restaurant ouvert de Montréal !

Bien sûr, tout n'a pas été rose, il a fallu réorganiser et créer beaucoup de choses, en suivant l'évolution de la crise sanitaire, son lot de nouvelles consignes et cela, parfois à distance ! Je pense entre autres à la gestion des stocks de la réserve qui a été un gros challenge à cause des pénuries, de la désinfection nécessaire de toutes nos commandes, de la préparation des épiceries des femmes en 2<sup>e</sup> étape (nos bras s'en souviennent...) et plein d'autres petites choses qui nous ont compliqué la vie !

Mais pourrait-on enfin oser, maintenant que le plus dur semble être derrière nous, penser à l'avenir ? Mon plus grand souhait est que l'on puisse relancer une vraie vie communautaire au sein de la MFT et redonner à la cuisine sa fonction principale : être un lieu de vie, d'échange et de partage, car rien ne vaut un bon repas pour se relaxer, échanger, bref... jaser de tout et de n'importe quoi.

Pour finir, j'aimerais remercier toute l'équipe de la Maison Flora Tristan de m'avoir accueilli comme un membre à part entière. »

**Adrien Frisé**, cuisinier



## SERVICES EXTERNES

**Les services externes permettent à des femmes qui ne veulent pas nécessairement venir en hébergement d'entamer un processus de dévictimisation.** Certaines veulent faire le point et comprendre le cycle de la violence conjugale, d'autres veulent peaufiner le filet de sécurité et l'adapter à la violence conjugale postséparation, d'autres encore veulent planifier un départ en toute sécurité.

### INTERVENTION INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE

La porte d'entrée de ce service se fait de différentes façons : certaines femmes appellent elles-mêmes et nomment précisément ce besoin en termes de service alors que d'autres se font référer par des ressources communautaires auxquelles elles avaient fait appel. Certaines sont référées par le réseau de la santé et des services sociaux. Enfin, certaines femmes se font offrir le service lorsqu'elles appellent sur notre ligne d'écoute 24 / 7 et nomment leur vécu de violence sans vouloir venir en hébergement.

Selon les besoins, les services offerts peuvent prendre différentes formes :

- ✓ Deux rencontres d'évaluation ;
- ✓ Jusqu'à huit rencontres individuelles ;
- ✓ Jusqu'à dix semaines de soutien téléphonique ;
- ✓ Un suivi collectif de cinq rencontres sur les thématiques suivantes :
  - La socialisation des femmes ;
  - Le cycle de la violence conjugale et le plan de protection / le cycle de violence conjugale postséparation post-séparation (VCPS<sup>2</sup>) et le plan de protection en contexte postséparation post-séparation ;
  - Les conséquences de la violence conjugale sur la femme et sur les enfants / Les conséquences de la violence conjugale postséparation post-séparation sur la femme et sur les enfants ;
  - La victimisation ;
  - La dévictimisation.

Pour pouvoir démarrer un groupe, celui-ci doit être composé d'au moins trois participantes âgées de 18 ans et plus.

Cette année, **21 femmes ont ainsi bénéficié de nos services externes.**

### INTERVENTION PAR MESSAGE TEXTE

La pandémie nous a obligées à accélérer le déploiement de nouveaux services d'intervention afin de joindre les femmes qui se retrouvaient en confinement avec leur conjoint violent. Un de ces nouveaux services fut le service d'aide et d'intervention via la messagerie texte. Grâce aux publicités et au bouche-à-oreille, de plus en plus de femmes demandent de l'aide à travers ce service silencieux. Il est souvent difficile ou même impossible pour une femme victime de violence conjugale d'appeler une ressource pour avoir de l'aide étant donné la présence quotidienne et constante du conjoint violent à la maison. Le télétravail et le confinement dû à la pandémie n'ont fait qu'empirer le cauchemar que vivent les femmes prises dans un cycle de violence conjugale.

Avec ce nouveau service, il est désormais possible pour toutes les femmes de texter une intervenante en toute confidentialité afin d'obtenir de l'information, du soutien ou même d'être accompagnée dans son processus décisionnel de quitter son partenaire violent, et ce, de la façon la plus sécuritaire possible.

**Femmes différentes ayant utilisé le service de messages textes : 7**

**Moyenne de messages par personne : 41**

« Nous encourageons tout individu à devenir un agent de changement social et à combattre la violence faite aux femmes. Si vous connaissez une femme vivant une situation de violence conjugale, n'hésitez pas à lui parler de ce service de messagerie et à lui transmettre le numéro suivant pour qu'elle puisse nous texter : 514-968-5956. »

**Sarah Meziti**, intervenante psychosociale et qui se trouve également au bout du clavier téléphonique

## SERVICES D'HÉBERGEMENT 1<sup>RE</sup> ÉTAPE

**Nos services d'aide et d'hébergement 1<sup>re</sup> étape répondent aux urgences de sécurité de femmes et d'enfants victimes de violence conjugale, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et ce, 365 jours par année !**

Cette année, nous avons remarqué une très forte baisse des demandes d'hébergement d'urgence. Nous pouvons facilement imaginer que le confinement a privé les femmes de la possibilité de demander de l'aide alors qu'elles ont été séquestrées à la maison avec leur agresseur.

La pandémie nous a également obligées à diminuer la capacité d'hébergement à certains moments de l'année afin de s'assurer de respecter les mesures sanitaires. En effet, selon les familles hébergées et la disponibilité des travailleuses sur place, il a fallu parfois fermer certaines chambres pour assurer une occupation des lieux communs comme la cuisine, le salon et la salle de jeux, en tout respect des mesures sanitaires. Cela dit, nous avons accueilli **57 femmes et 67 enfants**. De ces femmes, 77 % étaient issues de l'immigration, 2 % étaient autochtones et 18 % avaient un statut précaire à l'immigration. Ces familles sont restées en **moyenne 43 jours** en hébergement de 1<sup>re</sup> étape.

Rappelons que nous offrons un total de 24 places en 1<sup>re</sup> étape, mais seulement 16 de ces places sont subventionnées. Nous avons fait le choix, il y a quelques années, d'augmenter le nombre de places disponibles afin de répondre au manque criant de places d'hébergement pour les femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants. En effet, nous affichions, depuis quelques années, un taux d'occupation catastrophique dépassant régulièrement le 100 % sur les 16 places subventionnées. Grâce à l'ajout des nouveaux lits dans nos chambres, permettant ainsi d'accueillir de plus grandes familles, le taux d'occupation réel variait plutôt autour de 85 %, laissant une certaine marge de manœuvre pour répondre aux demandes des femmes et des enfants fuyant la violence conjugale. Cependant, avec la pandémie, le **taux d'occupation a plutôt été de 85 %** comptabilisé sur les 16 places financées.



---

## DEMANDES D'HÉBERGEMENT

---

Nombre de demandes d'hébergement reçues	276
Nombre d'évaluations téléphoniques	162
Nombre de demandes acceptées	72

Le nombre de demandes d'hébergement cette année a diminué de moitié ! C'est un très grand indicateur du fait que les femmes ne réussissaient pas à demander de l'aide pendant la pandémie.

---

## DEMANDES D'HÉBERGEMENT REFUSÉES

---

Par manque de place	54
Pour des raisons de sécurité / confidentialité / éligibilité	61
Autre problématique que la violence conjugale	60
Autre motif	30

Évidemment, nous avons refusé beaucoup moins de femmes cette année par manque de place. Cependant, nous observons que les moments où nous avons dû en refuser plusieurs correspondent aux moments de l'année où il y a eu des pics de demandes d'hébergement, moments qui correspondent aux périodes de « déconfinement » ou au contraire juste avant des resserrements des mesures sanitaires.

---

## SITUATION DES PERSONNES HÉBERGÉES

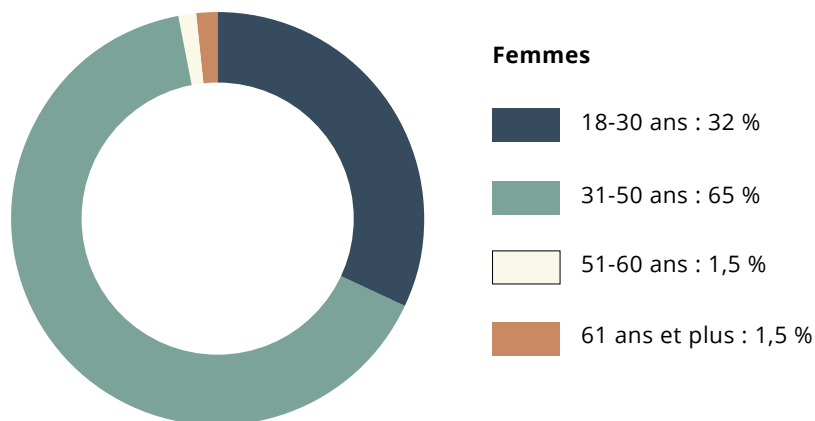
---

Un total de 57 femmes et de 67 enfants ont pu être hébergés cette année, dont :

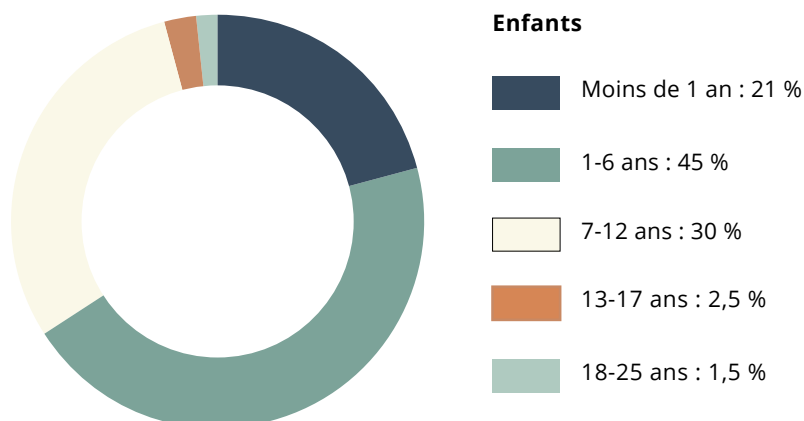
Femmes seules	16
Femmes avec enfant(s)	41
Femmes enceintes	5



## ÂGE DES PERSONNES HÉBERGÉES



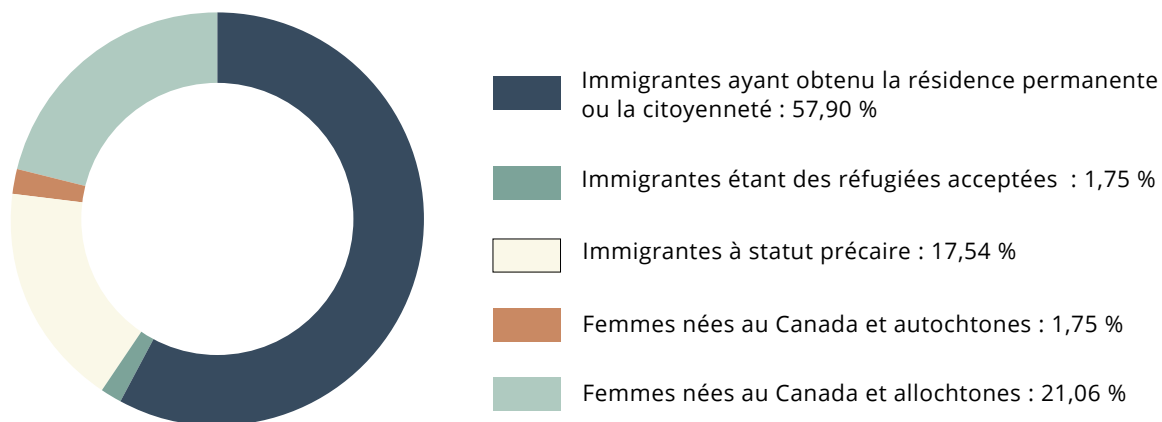
La moyenne d'âge des femmes qui viennent en hébergement continue de descendre. On peut imaginer que les programmes de sensibilisation font une différence et que les femmes veulent briser le cycle de la violence plus rapidement que les générations précédentes. En soi, c'est extrêmement encourageant. Cela dit, nous nous questionnons à savoir comment mieux joindre les femmes plus âgées.



Nous accueillons les enfants, filles et garçons, qui sont à la charge de leur mère et qui habitent avec elle au moment de la demande d'hébergement, et ce, jusqu'à l'âge de 25 ans. Il est important que les femmes sachent qu'elles peuvent faire appel à nos services sans craindre d'avoir à laisser un enfant en danger derrière elles.

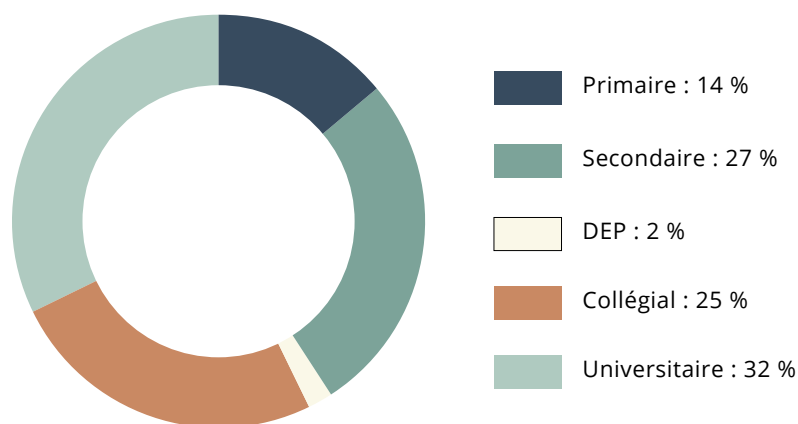
Cette année, c'est 28 % des enfants hébergés en 1<sup>re</sup> étape qui avaient fait l'objet d'un signalement à la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ), dont le signalement avait été retenu et qui, par conséquent, avait un dossier de suivi avec la DPJ. Ce pourcentage semble correspondre au fait que 28 % des femmes avaient porté plainte à la police. Nous rappelons que les policiers sont tenus de faire un signalement à la DPJ lorsqu'ils interviennent dans une famille et qu'il y a des enfants.

## STATUT À L'IMMIGRATION



Le statut précaire à l'immigration des femmes est un obstacle de plus pour briser le cycle de la violence conjugale. En effet, c'est très souvent une des stratégies du conjoint violent d'utiliser les craintes de déportation pour maintenir son contrôle sur sa partenaire. Il est vrai que plusieurs droits (logements sociaux, accès à l'emploi, etc.) sont fermés aux personnes ayant un statut précaire, ce qui peut amener des femmes à rester dans une relation violente ou à retourner auprès d'un conjoint violent malgré le danger physique et psychologique qu'elles encourent. Il est donc important de pouvoir rassurer les femmes sur les démarches liées à l'immigration ; nous avons la chance d'avoir des partenaires importants pour le faire, tels que l'organisme *Clinique des solutions justes* qui se spécialise dans l'accompagnement juridique en immigration des personnes vulnérables et marginalisées.

## SCOLARITÉ DES FEMMES HÉBERGÉES

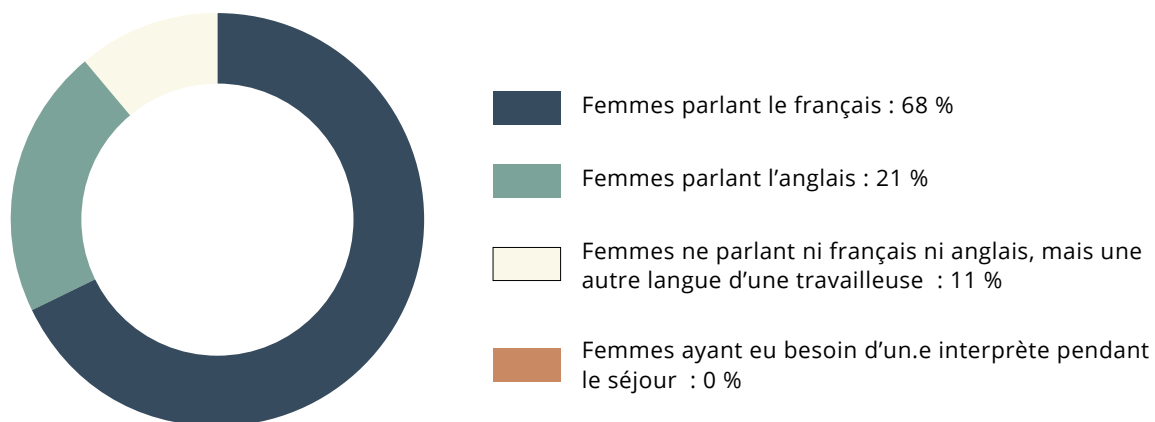


Chaque année, nous soulignons cette statistique importante parce qu'elle brise le mythe selon lequel les femmes victimes de violence conjugale sont des femmes peu éduquées ou issues de milieux défavorisés. En effet, plus de la moitié des femmes que nous hébergeons ont des diplômes postsecondaires. Cela confirme que la violence conjugale se retrouve dans toutes les couches de la société, et ce, peu importe le niveau de scolarisation atteint.

---

## LANGUES PARLÉES PAR LES FEMMES HÉBERGÉES

---

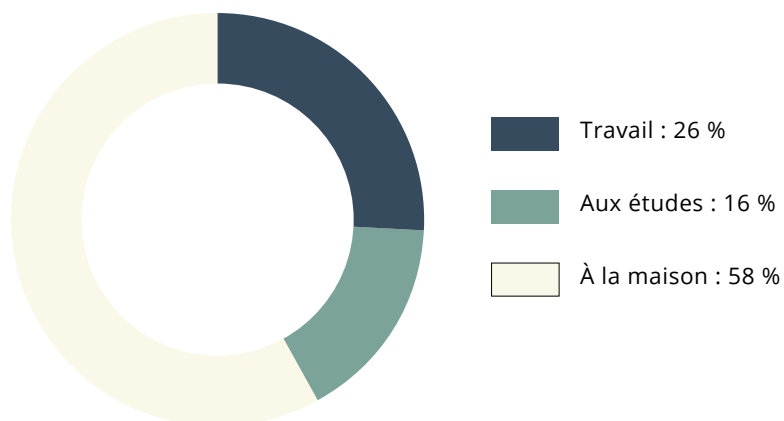


Il est important de mentionner que la Maison Flora Tristan peut offrir ses services dans une douzaine de langues avant d'avoir recours à une banque d'interprètes. Nous cherchons à adapter nos services aux femmes de toutes les communautés culturelles. Cette année, nous observons qu'en effet, 11 % des femmes hébergées ont pu recevoir les services d'intervention dans la langue maternelle d'au moins une travailleuse de la maison. Nous soulignons également que le nombre de femmes parlant le français et l'anglais n'égale pas le pourcentage de la langue parlée habituellement par ces femmes, mais plutôt le fait qu'elles maîtrisent assez bien l'une de ces deux langues pour obtenir les services dans cette langue et ce, en plus de leur langue maternelle.

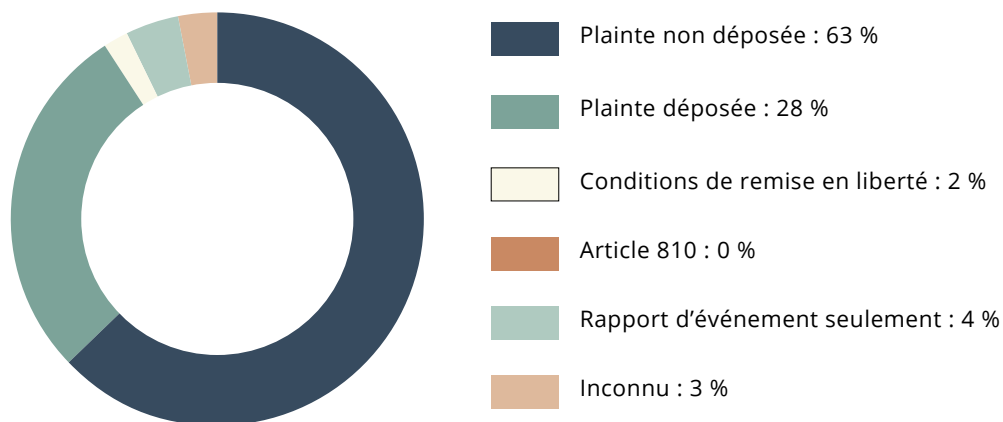
---

## OCCUPATION PRINCIPALE DES FEMMES À LEUR ARRIVÉE

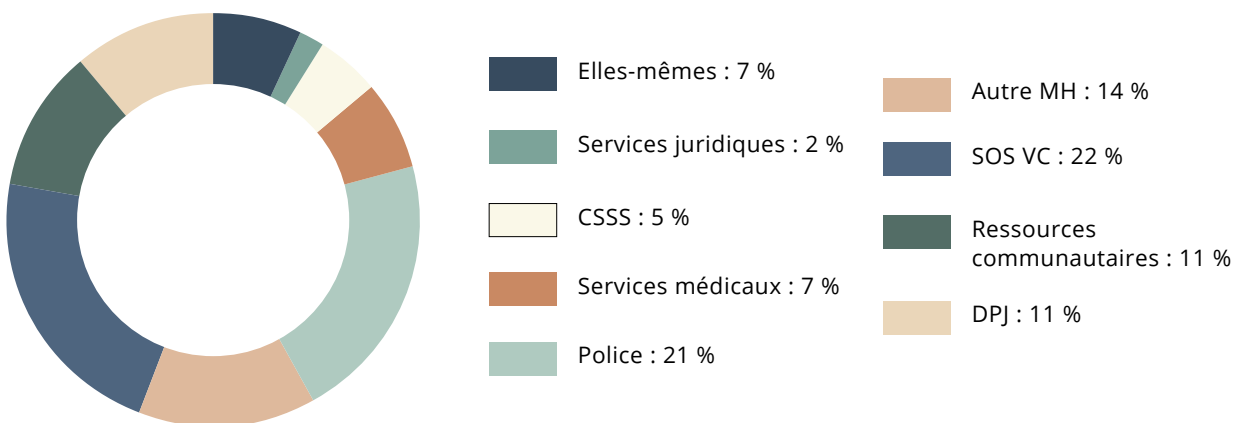
---



## PLAINTES À LA POLICE



## FEMMES REFÉRÉES PAR

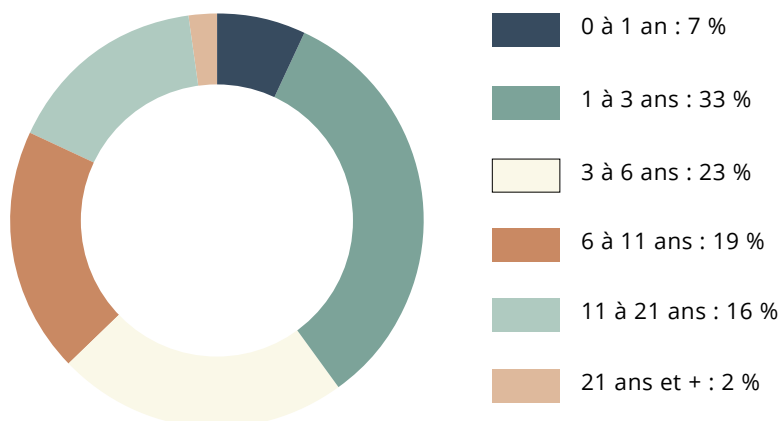


Bien que SOS violence conjugale soit mis de l'avant dans la plupart des publicités dénonçant la violence conjugale, nous remarquons, année après année, que pour les femmes hébergées à la MFT, ce n'est pas la principale porte d'entrée. En effet, 78 % des femmes qui ont été hébergées n'avaient pas eu recours à SOS violence conjugale pour venir en hébergement. Nous nous questionnons à savoir comment mieux joindre les femmes des différentes communautés culturelles qui ne semblent pas faire de demande d'aide via le service de référence qu'est SOS violence conjugale.

Cette année, nous avons remarqué dans nos services externes que certaines femmes utilisaient ce service pour planifier un départ sécuritaire et qu'au bout de quelques rencontres, elles pouvaient venir en maison d'hébergement, que ce soit à la MFT ou dans une autre maison. Nous tenterons de pousser cette analyse au cours de la prochaine année.

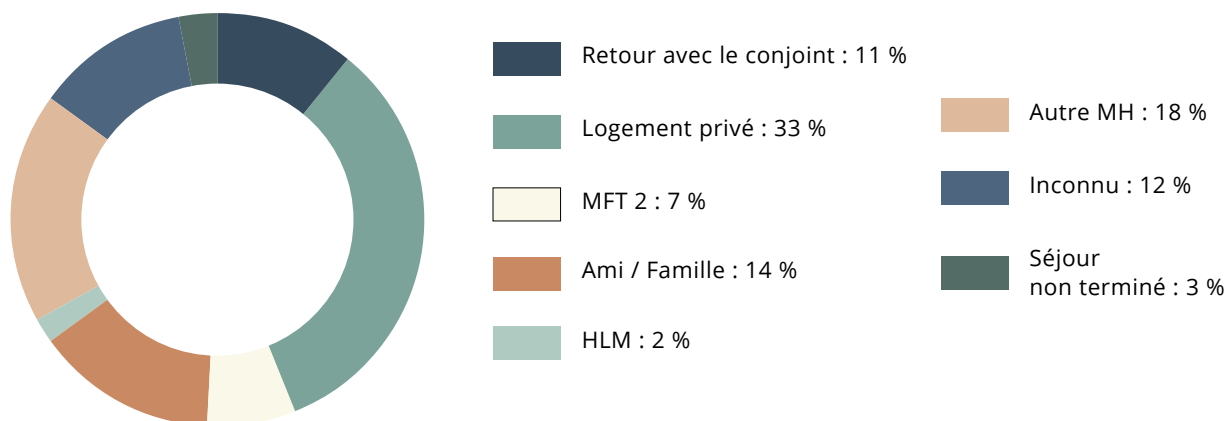
Enfin, nous avons également remarqué que les références sont différentes par rapports aux années antérieures, notamment parce que les références se sont faites majoritairement via les organismes qui ont continué à offrir des services malgré la pandémie.

## DURÉE DE LA RELATION



Le nombre de femmes qui quittent leur conjoint à l'intérieur des trois premières années de relation continue d'augmenter. Encore une fois, cela peut nous amener à croire que les campagnes de sensibilisation font effet auprès des victimes. Cela explique aussi que nous recevions de moins en moins de familles nombreuses et que la majorité des enfants hébergés soient d'âge préscolaire.

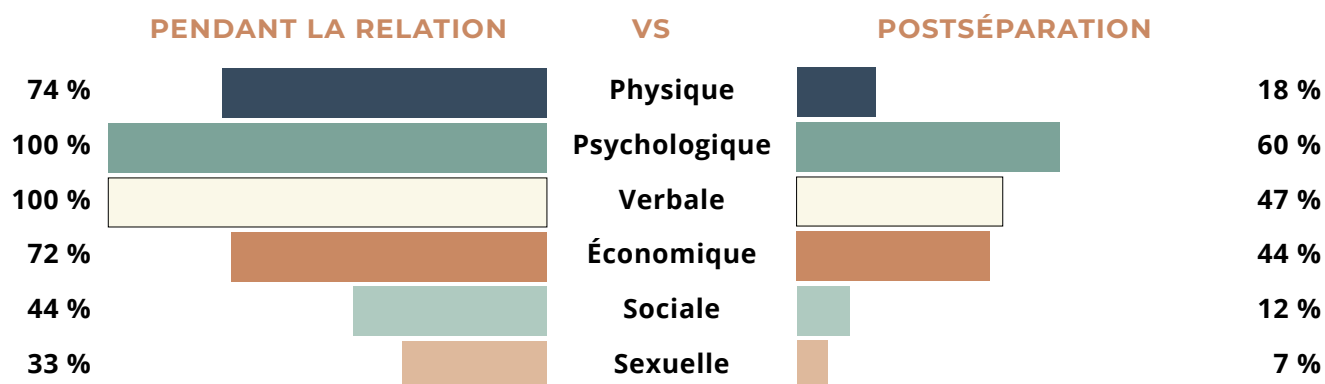
## ORIENTATION AU DÉPART



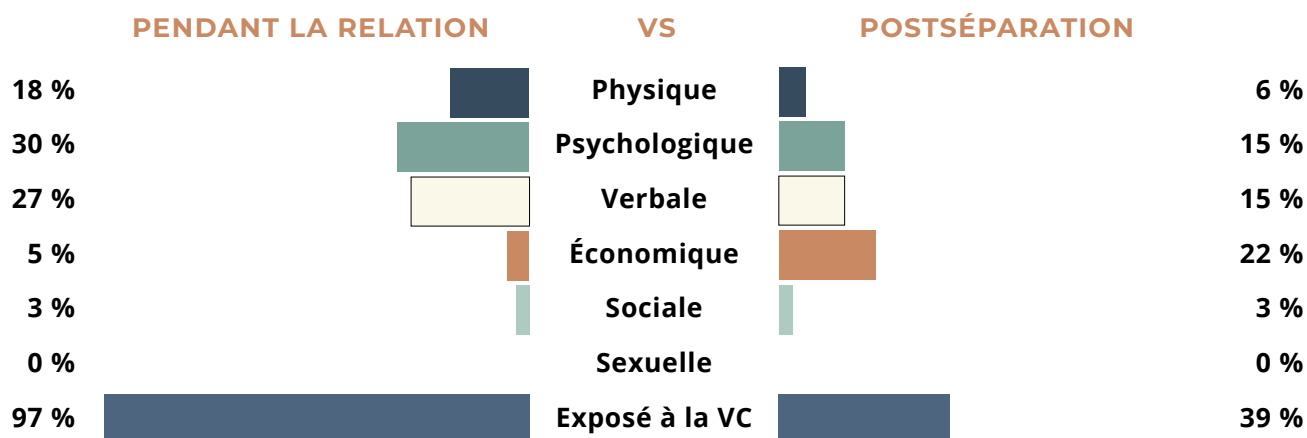
À peine 11 % des femmes ayant complété un séjour en 1<sup>re</sup> étape sont retournées habiter avec le conjoint violent alors que 33 % des femmes ont loué un logement sur le marché privé. Ces statistiques sont extrêmement encourageantes. Cela dit, 7 % des femmes ont obtenu un logement en 2<sup>e</sup> étape. La réalité et la sévérité de la violence conjugale postséparation, dont le risque homicide, sont donc toujours extrêmement présentes pour ces femmes.

Nous constatons également que 18 % des femmes ont été redirigées vers d'autres ressources d'hébergement. Ces transferts ont habituellement lieu lorsque leur sécurité est compromise, soit que le conjoint a trouvé l'adresse de la Maison, soit qu'il y a eu bris de confidentialité et que l'évaluation de la dangerosité nous amenait à privilégier un transfert vers une autre maison. Pour quelques femmes, un transfert vers une ressource plus appropriée a pu également se faire lorsqu'elles ne désiraient pas s'investir dans un plan d'intervention en violence conjugale ou ne voulaient pas suivre le code de vie respectant le milieu communautaire.

## TYPES DE VIOLENCES IDENTIFIÉES PAR LES FEMMES



## TYPES DE VIOLENCES VÉCUES PAR LES ENFANTS ET IDENTIFIÉES PAR LES MÈRES



Nous remarquons que la violence conjugale (VC) postséparation économique des enfants tend à exploser par rapport à la violence vécue pendant la relation. Nous croyons que cela s'explique par le fait que de nombreux conjoints refusent de payer la pension alimentaire même si elle est destinée au bien-être des enfants. Les femmes associent de plus en plus cette problématique directement à de la violence envers leurs enfants. Malheureusement, nous remarquons, depuis quelques années, un relâchement au niveau du percepteur des pensions alimentaires qui, lorsque le conjoint refuse de payer, ne semble plus faire de démarches réelles pour obtenir la pension, laissant ainsi les femmes et les enfants à court de moyens. Soulignons également que le montant de la pension alimentaire accordée par jugement sera déduit du paiement d'un revenu de dernier recours, et ce, que la femme ait reçu ou non cette pension.

## LES INTERVENTIONS EN HÉBERGEMENT 1<sup>re</sup> ÉTAPE

Nombre d'interventions individuelles formelles femmes	757
Nombre d'interventions individuelles informelles femmes	1568
Nombre d'interventions individuelles formelles enfants	71
Nombre d'interventions individuelles informelles enfants	524
Nombre d'interventions collectives femmes	81
Nombre d'interventions collectives enfants	19
Nombre d'accompagnements divers	11
Collaboration avec des professionnels en lien avec le Plan d'intervention	489

La pandémie nous a obligées à être créatives afin d'offrir des services d'intervention en tout respect des mesures sanitaires. En plus des plexiglas installés sur chacun des bureaux, des portables ont été achetés et le réseau WIFI a été amélioré. Les services individuels et collectifs ont donc pu être offerts en toute sécurité, à l'abri du virus.

« Une séparation effective ou en cours constitue un facteur de risque dans 47 % des famlicides et 56 % de l'ensemble des homicides. »

**Initiative canadienne sur la prévention des homicides familiaux (2020)**

## SERVICES D'HÉBERGEMENT 2<sup>E</sup> ÉTAPE

**Un séjour en maison d'hébergement de 2<sup>e</sup> étape est crucial dans la trajectoire de vie des femmes qui vivent de la violence conjugale postséparation. L'Alliance des maisons d'hébergement de 2<sup>e</sup> étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale estime que 8 % des femmes qui terminent un séjour en 1<sup>re</sup> étape ont besoin d'une place en 2<sup>e</sup> étape pour assurer leur sécurité.<sup>1</sup>**

### QU'EST-CE QUE LA VIOLENCE CONJUGALE POSTSÉPARATION ?

« C'est la violence conjugale qui se manifeste sous toutes ses formes en contexte postséparation. On entend par contexte postséparation le moment où la femme prend la décision de mettre fin à la relation et qu'elle s'inscrit dans une démarche de réorganisation de vie et de reprise de pouvoir. C'est



une période où les stratégies de domination et de contrôle de l'ex-conjoint se transforment, se multiplient et perdurent, exposant ainsi la femme et ses enfants à un plus grand risque d'atteinte à leur sécurité (psychologique et physique) pouvant aller jusqu'à l'homicide. »<sup>2</sup>

Afin de permettre les quarantaines nécessaires lorsque des femmes ou des enfants hébergés en 1<sup>re</sup> étape présentaient des symptômes de COVID-19, nous avons gardé entre deux et trois des neuf logements que nous avons en 2<sup>e</sup> étape selon les moments de l'année, en fonction des statistiques gouvernementales des cas de COVID-19 au sein de la population. En effet, il nous fallait pouvoir réagir rapidement afin de contrer le virus à l'intérieur des murs de la MFT. Nous devons donc être proactives et pour ce faire, il a fallu être créatives. Si une éclosion avait eu lieu dans un milieu de vie aussi important que notre 1<sup>re</sup> étape, cela aurait été catastrophique et nous voulions à tout prix éviter la fermeture, même temporaire, de la Maison. Malgré cette diminution de notre parc mobilier de 2<sup>e</sup> étape, ce sont **12 femmes et autant d'enfants qui ont été hébergés dans nos logements confidentiels, transitoires et sécuritaires**. Rappelons que nous acceptons des femmes qui proviennent de l'ensemble des maisons d'hébergement de 1<sup>re</sup> étape. **Notre taux d'occupation en hébergement de 2<sup>e</sup> étape était de 97 % cette année et la moyenne de séjour était de 7 mois et demi.**

Notons que 75 % des résidentes de la MFT2 étaient immigrantes, souvent nouvellement arrivées au pays et 25 % d'entre elles avaient un statut précaire à l'immigration. Nous constatons positivement que le statut à l'immigration s'est amélioré pour la moitié des femmes qui étaient arrivées avec un statut précaire.

Au cours de l'année, nous avons poursuivi notre travail visant à améliorer notre processus d'admission en 2<sup>e</sup> étape tout en l'adaptant aux mesures sanitaires. Les séances d'information sur ce qu'est la 2<sup>e</sup> étape et sur le fonctionnement de la MFT2 ainsi que les rencontres individuelles ont été faites par vidéoconférence. Rappelons que la séance d'information préalable au processus d'admission permet aux femmes de mieux comprendre les services qui sont offerts en 2<sup>e</sup> étape, ainsi que la mobilisation et l'intervention dans lesquelles elles accepteront de s'engager. Plutôt qu'une simple entrevue de sélection, c'est à présent un processus de trois rencontres individuelles qui sont nécessaires. Celles-ci permettent d'élaborer avec la femme un plan de séjour personnalisé qui met l'accent sur ses besoins pour contrer la violence conjugale postséparation et en diminuer les conséquences.

<sup>1</sup> Cousineau, M.-M., Fedida, G., Tanguy, A. et Sesauguste, S. — Alliance des maisons d'hébergement de 2<sup>e</sup> étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale (2016) *Sondage sur les besoins en hébergement de 2<sup>e</sup> étape pour femmes victimes de violences conjugales*, repéré à <https://www.alliance2e.org/files/les-besoins-en-hebergement-de-2e-etape---2e-ed-nov-2016.pdf>

<sup>2</sup> Deraiche, Chloé et Gough, Nancy (2018), *Alliance des maisons d'hébergement de 2<sup>e</sup> étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale*, Récupéré de <https://www.alliance2e.org/wordpress/wp-content/uploads/2019/03/De-%cc%81finition-de-la-violence-postse-%cc%81paration-6.pdf>

---

## DEMANDES D'HÉBERGEMENT

---

Nombre de demandes d'hébergement reçues	24
Nombre de femmes admises dans un des logements	8
Nombre de femmes sur la liste d'attente à la fin de l'année	1

## DEMANDES D'HÉBERGEMENT REFUSÉES

Par manque de place	1
Pour des raisons de sécurité / confidentialité / admissibilité	1
Pas de besoin de services en VCPS	13

## SITUATION DES PERSONNES HÉBERGÉES

Un total de 12 femmes et de 12 enfants ont pu être hébergés cette année, dont :

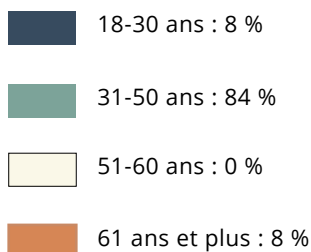
Femmes seules	5
Femmes avec enfant(s)	7
Femmes enceintes	0



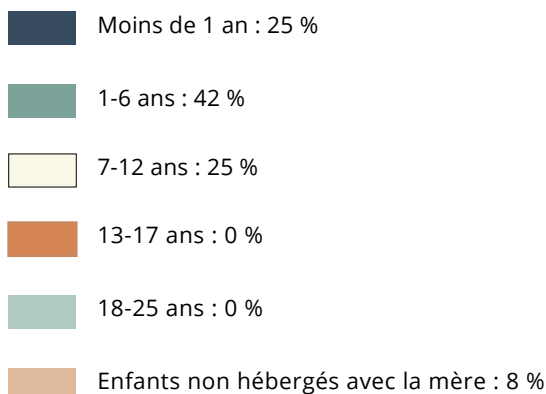
## ÂGE DES PERSONNES HÉBERGÉES



### Femmes



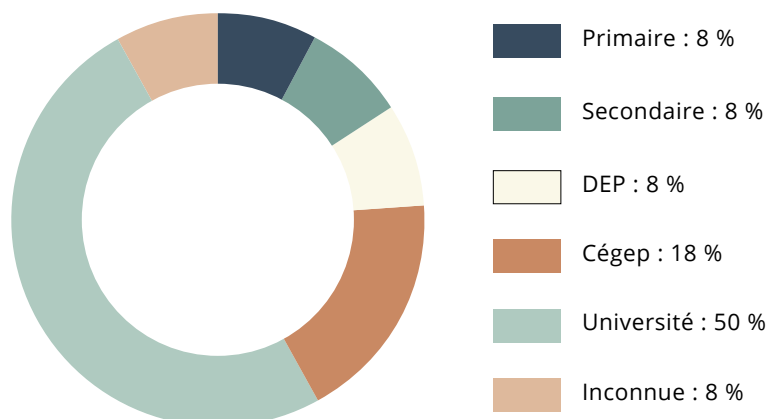
### Enfants



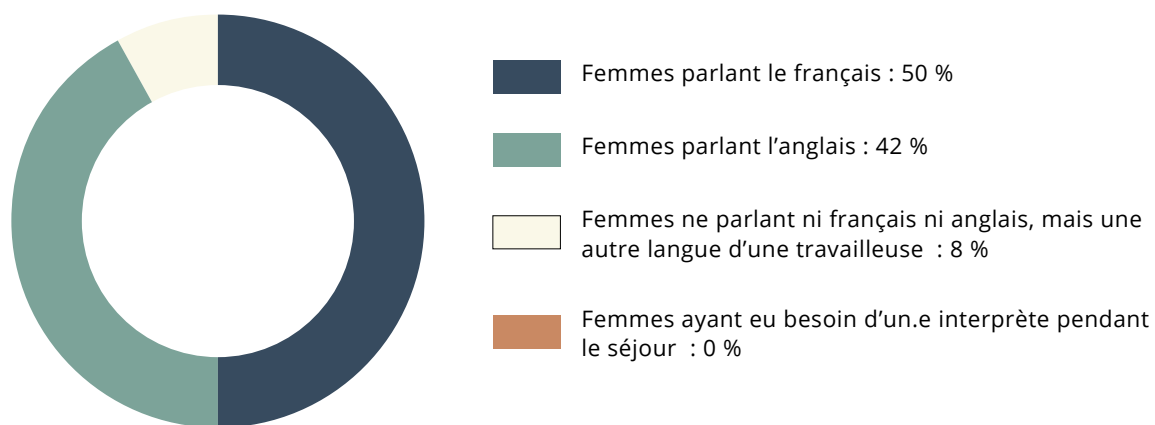
Pour 25 % des enfants hébergés en 2<sup>e</sup> étape, un dossier auprès de la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) était soit ouvert ou avait été fermé depuis moins d'un an.

Nous soulignons que notre coordonnatrice-clinique a participé avec notre association provinciale, *l'Alliance des MH2*, à offrir une formation sur la violence conjugale et la violence conjugale postséparation à plus de 500 intervenant.e.s de la DPJ.

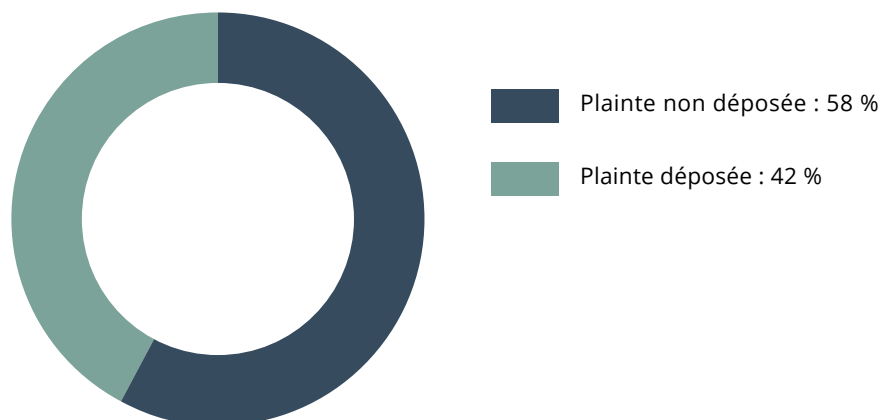
## SCOLARITÉ DES FEMMES HÉBERGÉES



## LANGUES PARLÉES



## PLAINTES À LA POLICE



Au moment d'écrire ce rapport, les plaintes suivaient leur cours.



## RÉFÉRENCES DU MILIEU

Cette année, les maisons qui ont référé des femmes en 2<sup>e</sup> étape :

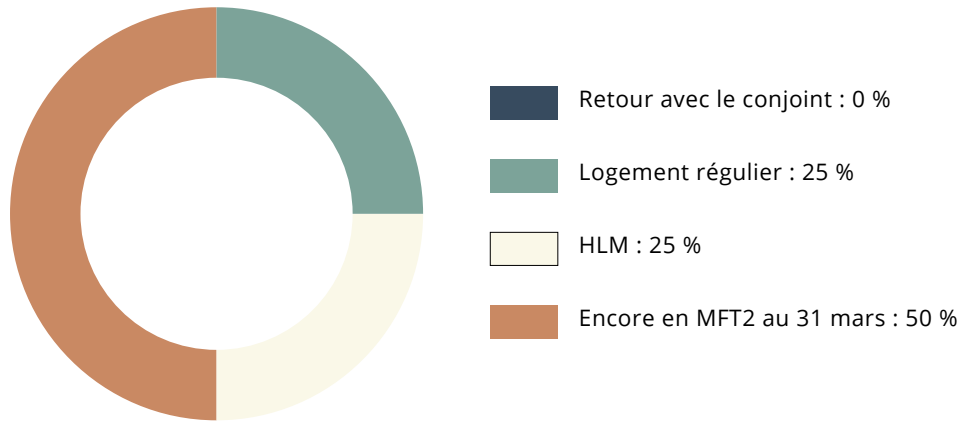
- La Dauphinelle
- Le Mitan
- Le Parados
- Inter-Val 1175
- Maison d'Anjou
- Maison Flora Tristan
- Maison du Réconfort
- Maison de Lina
- Maison pour femmes immigrantes
- Multi-Femmes
- Pavillon Marguerite-de-Champlain
- Refuge pour les femmes de l'ouest de l'île
- Regard en Elle
- Regroup'Elles
- Transit 24

## DURÉE DE LA RELATION

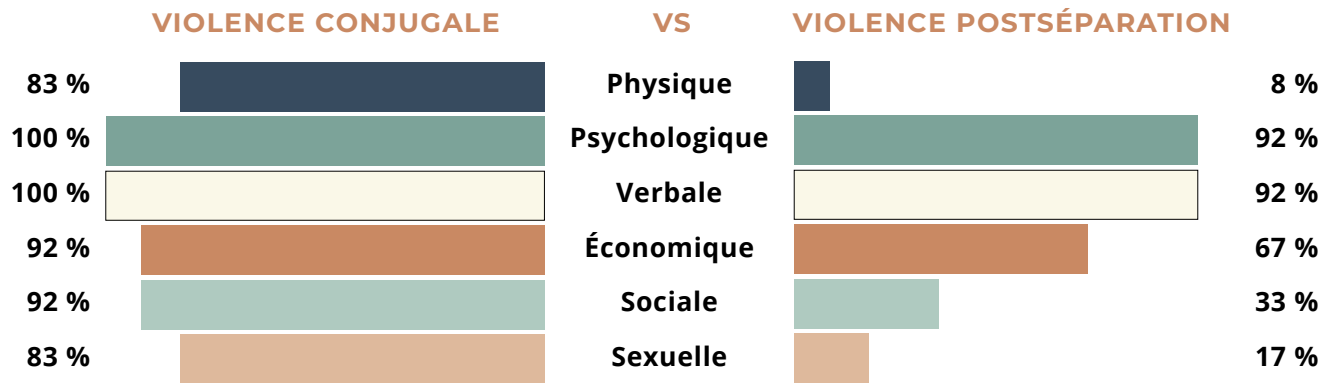


- 0 à 1 an : 8 %
- 1 à 3 ans : 34 %
- 3 à 6 ans : 25 %
- 6 à 11 ans : 0 %
- 11 à 21 ans : 25 %
- 21 ans et + : 8 %

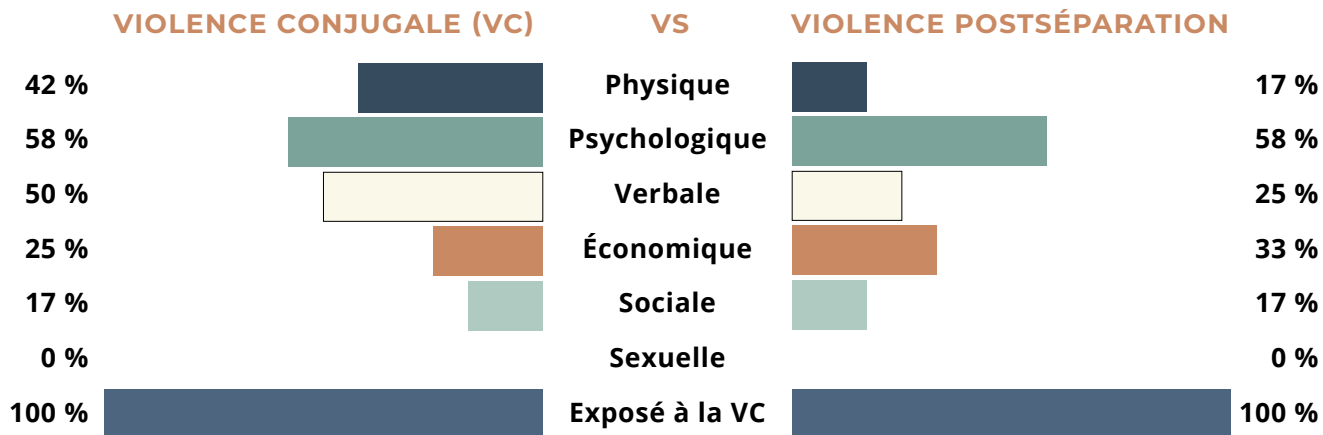
## ORIENTATION AU DÉPART



## TYPES DE VIOLENCES VÉCUES PAR LES FEMMES IDENTIFIÉES PAR LES FEMMES LORS DE LA DEMANDE D'HÉBERGEMENT EN 2<sup>E</sup> ÉTAPE



## TYPES DE VIOLENCES VÉCUES PAR LES ENFANTS ET IDENTIFIÉES PAR LES MÈRES LORS DE LA DEMANDE D'HÉBERGEMENT EN 2<sup>E</sup> ÉTAPE



Il est intéressant de constater que le pourcentage de violences vécues, tant pendant la relation qu'en postséparation, est plus important qu'en première étape, et ce, particulièrement chez les enfants hébergés. Cela viendrait donc confirmer que les femmes qui viennent en 2<sup>e</sup> étape ont des besoins de sécurité importants, nous allons essayer de pousser cette analyse au cours de la prochaine année.

## LES INTERVENTIONS EN HÉBERGEMENT 2<sup>E</sup> ÉTAPE

Nombre d'interventions individuelles femmes	644
Nombre d'interventions individuelles enfants	20
Nombre d'interventions collectives	142
Nombre d'interventions collectives enfants	4
Nombre d'accompagnements divers	4



## SERVICES POST-HÉBERGEMENT

Parce qu'à la fin du séjour il reste parfois quelques démarches à finaliser, la MFT offre le suivi post-hébergement aux femmes qui en ressentent le besoin. Cela permet de clore le séjour de façon positive, de valider avec la femme que le filet de sécurité est bien en place et de minimiser les conséquences de la violence postséparation, lorsqu'il y en a.

Il faut savoir que les démarches juridiques sont longues et qu'il n'est donc pas inhabituel que celles-ci perdurent au-delà d'un séjour en maison d'aide et d'hébergement 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> étape. Les femmes demandent souvent un accompagnement et un soutien jusqu'à la fin du processus.

### LES INTERVENTIONS EN POST-HÉBERGEMENT

Nombre d'interventions individuelles femmes	264
Nombre d'interventions individuelles formelles enfants	2
Nombre d'interventions collectives	7
Nombre d'accompagnements divers	10
Collaboration avec des professionnels en lien avec le Plan d'intervention	56

## DIVERSIFICATION DES SERVICES

### LA HALTE-RÉPIT

Quatre jours par semaine, les enfants ont la chance d'être accueillis par Jessica de chez *Éléphant-Chocolat*. Cet accès à la halte-répit offre la possibilité aux mères de prendre du temps pour elles, de réaliser des démarches administratives, d'accomplir certaines tâches au sein de la MFT ou encore de planifier un rendez-vous avec une intervenante en lien avec son plan d'intervention.

Ce moment privilégié permet aussi aux enfants de s'exprimer à travers les jeux et les arts plastiques. Jessica les accueille dans un cadre sécuritaire, tant au niveau matériel qu'affectif. Si vous passez la tête par la porte de la salle de jeux, vous pouvez constater le calme et la sérénité qui y règnent.



« Durant cette dernière année, j'ai dû changer un peu mon fonctionnement pour m'adapter aux directives à suivre durant cette pandémie. Même si mon travail à la MFT a toujours demandé de l'adaptation au jour le jour, cette année a été pas mal différente et ce qui a été le moins évident, c'est d'être dans l'obligation de limiter les contacts, ainsi que de devoir accueillir une famille à la fois.

Ce dernier point a été, petit à petit, quelque chose que j'ai pu voir de manière positive pour l'après-pandémie, comme réfléchir à un accueil plus ciblé par âges, par exemple, ou encore privilégier certains moments en individuel.

Mais bon, j'ai quand même hâte que tout ça se termine pour enfin voir les beaux sourires de chacun.e.s ! »

**Jessica Benoist**, gardienne halte-répét

## LOISIRS

Pour soutenir les mères avec leurs enfants pendant le grand confinement, des marches santé ont pu être organisées. Soulignons aussi la confection maison de petits cahiers d'exercices et d'amusement remis à chacun des enfants hébergés pour les aider à passer le temps positivement.

## ACTIVITÉ DE ZUMBA

Grâce aux énergiques Katia Kirillova et Marine Labrecque de Keep Moving Forward Fitness, des cours de zumba virtuels ont été offerts plusieurs fois par semaine, tant aux résidentes qu'aux travailleuses de la Maison.

## ATELIER DE TUI NA

C'est grâce à un partenariat avec le Centre de recherches et d'activités culturelles et communautaires pour les diversités (CReAcc, diversité) que Daphnée Gadbois, herboriste-thérapeute, a été référée à la MFT pour offrir des ateliers de Tui Na (automassage) et d'identification de plantes médicinales aux femmes hébergées. Parmi les bienfaits ciblés, on peut indiquer : s'exprimer et partager ; accroître la confiance en soi ; cultiver la bienveillance avec soi ; tisser des liens avec les autres ; soulager la douleur ; diminuer l'anxiété ; améliorer le sommeil ; réduire la fatigue ; régulariser la digestion ; et, enfin, augmenter la vitalité.



# CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ À LA RÉALISATION DES ACTIVITÉS

---

## CONTRIBUTION DES MEMBRES

---

Être membre de la MFT, c'est aider l'organisme à poursuivre sa mission. C'est soutenir le mouvement qui travaille à contrer la violence conjugale, une problématique qui fait encore beaucoup trop de victimes. Rappelons qu'avec le déconfinement, ce sont huit féminicides en autant de semaines qui ont arraché une mère à plus d'une vingtaine d'enfants.

Être membre, c'est agir ensemble. C'est soutenir les femmes et les enfants victimes de violence conjugale en prenant part à la défense de leurs intérêts. C'est aussi soutenir les femmes et les enfants qui utilisent nos services afin d'assurer leur sécurité et diminuer les conséquences du vécu de violence dans leur trajectoire de vie.

La Maison Flora Tristan compte 32 membres en règle dont 25 ont exercé leur droit de vote lors de la dernière assemblée générale annuelle.

## CONTRIBUTION DES BÉNÉVOLES

---

Les organismes communautaires comme la Maison Flora Tristan ont besoin de bénévoles dévoué.e.s pour accomplir leur mission. Malheureusement, cette année, nous avons dû fermer nos portes à des actions bénévoles à l'intérieur de la Maison afin d'éviter les risques de propagation du virus au sein du milieu de vie.

Soulignons que les administratrices de la Maison sont d'abord et avant tout des bénévoles et elles ont été extrêmement soutenantes tout au long de l'année via les différentes plateformes virtuelles.

## CONTRIBUTION DES RÉSEAUX ÉTUDIANTS

---

**Chaque année, nous avons le plaisir d'accueillir des étudiant.e.s qui, dans le cadre de leur programme respectif, doivent accomplir des heures de bénévolat au sein d'un organisme communautaire. Cette année, par contre, la pandémie ne permettait pas aux étudiant.e.s de venir faire leurs heures habituelles de bénévolat, mais ces groupes ont été sensibilisés à la violence conjugale et aux services de la MFT par Natalia, intervenante psychosociale.**

**Merci** aux étudiant.e.s en technique policière du *Collège Ahuntsic*.

**Merci** aux étudiantes de l'*École secondaire Sacred Heart*. Soulignons que ces étudiantes se sont également mobilisées pour soutenir par des dons les personnes hébergées à la MFT.

## CONTRIBUTION DE PRÉCIEUX DONATEURS

### DONS PERSONNELS

Nous remercions chaleureusement toutes les personnes qui nous soutiennent financièrement. Vos dons font une différence directe dans la vie des femmes et des enfants que nous hébergeons.



Un **merci particulier** à MissMe, une de nos grandes alliées qui, par ses dons réguliers, permet aux femmes de recevoir des vêtements ou des objets divers pour un nouveau départ positif.

### DONS CORPORATIFS ET CARITATIFS



### INSTITUTIONS GOUVERNEMENTALES



## CONTRIBUTION DES PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

---

### RÉSEAU D'INTERVENTION AUPRÈS DES PERSONNES AYANT SUBI LA VIOLENCE ORGANISÉE (RIVO)

---

Travaillant depuis plus de 25 ans auprès des réfugiés et des demandeurs d'asile, le Réseau d'intervention auprès des personnes ayant subi la violence organisée (RIVO) leur offre principalement du soutien thérapeutique individuel.

Cette année, une rencontre a été inscrite à l'horaire avec notre directrice-générale, notre coordonnatrice-clinique et leurs homologues au RIVO, Jacques Bertrand, nouveau directeur, ainsi que Monique Tremblay, coordonnatrice-clinique. Cette rencontre visait à redéfinir notre partenariat.

Des femmes ont ainsi pu continuer à bénéficier des services du RIVO. De plus, nous avons convenu d'organiser des interventions de groupe adaptées aux besoins des femmes hébergées dans un futur contexte hors pandémie.

### CLINIQUE DES SOLUTIONS JUSTES — MISSION COMMUNAUTAIRE DE MONTRÉAL (MCM)

---

Des femmes à statut d'immigration précaire ont également pu profiter de notre partenariat avec la Clinique des solutions justes — Mission communautaire de Montréal (MCM), qui est une clinique d'information juridique spécialisée en droit de l'immigration.

### SERVICE AUX COLLECTIVITÉS DE L'UQAM (SAC)

---

#### PANEL VIRTUEL : VIOLENCE CONJUGALE POSTSÉPARATION — DÉFIS, ENJEUX ET RÉALITÉS PLURIELLES

Chaque année, le 25 novembre, des organisations féministes lancent la *Campagne des 12 jours d'action pour l'élimination de la violence envers les femmes*. Dans le cadre d'un projet-pilote « Volet étudiant » du Service aux collectivités de l'UQAM, une étudiante, Mélanie Ederer, a été mandatée pour accompagner la Maison Flora Tristan dans la réalisation d'un panel intitulé : *Violence conjugale postséparation — Défis, enjeux et réalités plurielles*.

Parmi les panélistes figurait Nancy Gough, directrice générale de la Maison d'aide et d'hébergement l'Émergence et de la Maison Mary-Grace à Maria, Ksenia Burobina, doctorante en sociologie de l'Université de Montréal et Barbara Fritz, intervenante psychosociale au sein de l'équipe de la MFT.

Cette action a connu un franc succès puisque 935 personnes s'y sont inscrites, et que près de 500 d'entre elles y ont participé en direct via la plateforme Zoom. Puis, l'enregistrement du panel a été diffusé sur la page Facebook de la Maison où il a bénéficié de plusieurs milliers de vues. La MFT a même produit un outil de 15 pages répondant aux questions posées durant le panel, lequel a été distribué à toutes les personnes s'étant préalablement inscrites au panel virtuel.

## AUTONOMISATION SOCIOPROFESSIONNELLE DES FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE

Grâce au SAC-UQAM et à l'Alliance des maisons d'hébergement de 2<sup>e</sup> étape, des femmes hébergées en 2<sup>e</sup> étape ont pu bénéficier d'un accompagnement en orientation socioprofessionnelle. Une conseillère en orientation a donné le programme pour l'autonomisation socioprofessionnelle des femmes victimes de violence conjugale. Cela va de pair avec notre objectif que les femmes soient plus autonomes à la fin de leur hébergement. Le programme se déploie sur cinq ou six rencontres individuelles, en plus de trois rencontres collectives. Notons également que la recherche-action menée par l'Alliance des maisons d'hébergement de 2<sup>e</sup> étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale en partenariat avec le Service aux collectivités (SAC) de l'UQAM s'est poursuivie cette année afin de peaufiner et de documenter ce programme en l'offrant gratuitement aux femmes hébergées en 2<sup>e</sup> étape. Notre directrice, qui fait partie du comité exécutif, collabore avec les travailleuses de l'Alliance et les chercheur.e.s de l'UQAM, pour adapter les outils proposés afin qu'ils soient bien adaptés aux femmes victimes de violence conjugale qui sont hébergées dans les maisons.

## UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

Rappelons que l'une des premières stratégies de contrôle utilisées par un conjoint violent pour asseoir sa domination sur sa partenaire est l'isolement. Pour la très grande majorité des femmes en contexte d'immigration, qui viennent se réfugier à la MFT, le parcours migratoire a engendré la perte de leur réseau social de proximité, les conduisant à devoir reconstruire un autre, et à solliciter différentes ressources d'aide. Or, plusieurs obstacles peuvent venir freiner la constitution de ce réseau. Pour mieux appréhender cette réalité, la MFT a mandaté trois étudiantes l'Université de Sherbrooke, Isabelle Roy, Leila Saiah et Jolianny Solano, dans le cadre de leur maîtrise en médiation interculturelle, afin de mener une étude à ce sujet et émettre des recommandations.

« En tant que travailleuse essentielle, j'ai trouvé l'année 2020 ardue, car plusieurs problématiques sociales, dont les violences patriarcales, se sont exacerbées à cause du contexte pandémique. Néanmoins, j'ai ressenti beaucoup d'espoir lorsque j'ai vu la pluralité de mobilisations citoyennes qui se sont organisées pour dénoncer ces inégalités. Cela m'a rappelé l'importance de m'investir dans des luttes collectives pour favoriser un vrai changement social. »

**Barbara Fritz**, intervenante psychosociale



# ENGAGEMENT DE L'ORGANISME ET CONCERTATION AVEC LES RESSOURCES DU MILIEU

---

## ALLIANCE DES MAISONS D'HÉBERGEMENT POUR FEMMES ET ENFANTS VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE (L'ALLIANCE)

---

L'Alliance est notre association provinciale des maisons de 2<sup>e</sup> étape. La MFT est très active au sein de l'Alliance et y délègue plusieurs membres de l'équipe pour siéger à différents comités de travail.

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

---

Les premiers mois de l'année ont été extrêmement occupés pour notre directrice générale qui, pour terminer son mandat de présidente du conseil d'administration de l'Alliance, a enchaîné les rencontres gouvernementales en binôme avec la coordonnatrice-politique de cette association provinciale. Il était nécessaire de s'assurer que, non seulement les maisons obtiendraient le financement nécessaire pour pallier aux surcoûts occasionnés par la pandémie, mais également de finaliser les négociations du financement des maisons de 2<sup>e</sup> étape du Québec.

### FORMATION VCPS<sup>2</sup>

---

L'Alliance a présenté la formation VCPS<sup>2</sup> à la TCVCM où plus d'une cinquantaine de personnes ont assisté à la conférence. Les formatrices, notre directrice et Nancy Gough, directrice de la Maison Mary-Grace ont continué de développer des outils spécifiques à l'intervention en violence conjugale postséparation. La pandémie ayant freiné la formation de nouvelles formatrices, elles travaillent actuellement à développer une version virtuelle de la formation VCPS<sup>2</sup> en plusieurs formats pour combler les besoins des différents partenaires.

### FORMATION DES INTERVENANT.E.S DE LA DIRECTION DE LA PROTECTION DE LA JEUNESSE (DPJ)

---

D'octobre à novembre 2021, notre coordonnatrice-clinique a participé à la conceptualisation et à la présentation de plusieurs séances de sensibilisation auprès d'environ 500 intervenant.e.s, chef.fe.s d'équipes, superviseur.e.s clinique et avocat.e.s de la DPJ. Ce projet est le fruit d'une collaboration avec l'Alliance des maisons d'hébergement de 2<sup>e</sup> étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale et Mme Suzanne Dessureault, directrice adjointe de la protection de la jeunesse de la région montréalaise. Ces rencontres avaient comme principaux objectifs de démystifier la violence conjugale et de définir la violence conjugale postséparation, de comprendre leurs impacts sur les femmes et les enfants, de soulever les enjeux lorsque la DPJ intervient auprès de ces familles et de proposer des pistes de solutions pour améliorer nos pratiques et notre collaboration.

Par la suite, des intervenantes de la Maison Flora Tristan ont pu participer à des discussions cliniques avec Mme Dessureault qui ont permis d'échanger autour des enjeux d'interventions dans nos différents services respectifs.

## RENCONTRE DES INTERVENANTES

---

Depuis de nombreuses années, les intervenantes de l'Alliance se rencontrent pour briser l'isolement et échanger sur leur pratique. C'est d'ailleurs avec les rencontres des intervenantes que l'Alliance a pris tout son sens à travers les années et à travers la province. Ce n'est pas un secret : offrir des services de qualité, peu importe la région, est la priorité ! Ce sont également des années de rencontres des intervenantes qui ont permis de développer le panier de services qui a été négocié avec le Ministère de la santé et des services sociaux (MSSS).

Évidemment, cette année, la pandémie a pris beaucoup de place dans les discussions, particulièrement durant les premiers mois, avant de prendre finalement un peu moins de place.

Voici, à titre d'exemples, des sujets qui ont été abordés lors de ces rencontres :

- ✓ Réussir à parler de violence conjugale postséparation alors que la COVID préoccupe les femmes hébergées au quotidien ;
- ✓ Les conditions de travail liées à la COVID ;
- ✓ Assurer la confidentialité avec les Uber et toutes les livraisons ;
- ✓ Comité entourage ;
- ✓ Cellulaires d'urgences et leurs modalités dans les différentes maisons ;
- ✓ Logiciels utilisés pour les notes aux dossiers ;
- ✓ Collaboration avec la DPJ ;
- ✓ Obstacles vécus par les femmes issues de l'immigration et pistes de solutions ;
- ✓ Les problèmes de santé mentale chez les résidentes.

Cette année, c'est Sarah, intervenante psychosociale, qui a représenté la MFT aux rencontres des intervenantes de l'Alliance.

## RENCONTRES DES GESTIONNAIRES

---

Dès le début de la crise sanitaire, l'Alliance a organisé des rencontres hebdomadaires des gestionnaires afin que toutes puissent être informées des discussions avec le MSSS et le Secrétariat à la condition féminine (SCF) pour assurer notamment un financement permettant aux maisons d'appliquer les différentes mesures sanitaires sans avoir à couper dans les services. Les financements obtenus sont venus principalement du fédéral, mais ont transité par le provincial.

## TRAJETVI

---

Notre directrice-générale et notre coordonnatrice-clinique ont continué des représentations pour l'Alliance et pour la MFT au sein de différents comités de Trajetvi, en plus d'être conférencières à l'Université d'été de Trajetvi. Rappelons que Trajetvi est un projet qui a pour objectif de réaliser, dans un partenariat étroit avec les milieux de pratique, des recherches pouvant mener à des actions concrètes pour contrer les impacts de la violence et assurer un meilleur filet de sécurité sociétal pour les femmes et leurs enfants. Ce partenariat de recherches et d'actions compte actuellement 15 partenaires des milieux de pratique, dont les regroupements provinciaux, et 24 chercheur.e.s qui travaillent de concert pour approfondir les connaissances sur la violence conjugale. Ce projet vise à mettre en lumière les trajectoires

de vie, de violence, de recherche d'aide et de recours aux services des femmes victimes de violence conjugale vivant divers contextes de vulnérabilité.

Nous avons ainsi siégé au sein de la *cellule trajectoire de recherche d'aide et de recours aux services* et de sa sous-cellule visant à documenter la situation des femmes en contexte d'immigration, ainsi qu'au sein du *comité publication*. Un livre doit par ailleurs être publié à la fin de l'année par les Presses de l'Université du Québec (PUQ).

## **ACTION 47 DU PLAN D'ACTION GOUVERNEMENTAL EN MATIÈRE DE VIOLENCE CONJUGALE 2018-2023**

---

Représentant l'Alliance, la coordonnatrice-clinique de la MFT a collaboré à l'élaboration d'un projet, en collaboration avec le Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale, la Fédération des maisons d'hébergement pour femmes, la Maison secours aux femmes de Montréal, et la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI), qui vise la mise en œuvre d'un modèle de service d'interprétariat conçu pour les enjeux de la violence faite aux femmes et accessible aux femmes immigrantes, réfugiées et à statut précaire. Rappelons que l'action 47 du Plan d'action gouvernementale en matière de violence conjugale 2018-2023 est de « Veiller à ce que les femmes et les filles immigrantes et issues de minorités ethnoculturelles disposent d'outils adaptés à leurs réalités et pertinents au regard des divers enjeux que soulève la violence conjugale ».

## **ALLIANCE-MONTRÉAL**

---

### **COMITÉ DE SUIVI POUR LA ZONE ROUGE CIUSSS - TCVCM - MH**

---

Suite aux difficultés rencontrées lors de l'ouverture et de la fermeture de l'hébergement alternatif (LHÉA) au début de la pandémie, un comité de travail regroupant les représentantes des maisons d'hébergement, la TCVCM et le CIUSSS a



été mis sur pied. Notre directrice y a représenté les maisons de l'Alliance de 2<sup>e</sup> étape de Montréal. Plusieurs rencontres ont eu lieu pour mettre en place une zone rouge mieux adaptée aux besoins des maisons au cas où des femmes ou des enfants étaient testés positifs à la COVID-19. Le comité de travail a également travaillé et peaufiné la trajectoire COVID avec la Direction de la santé publique (DSP). Des webinaires ont régulièrement été organisés pour que l'ensemble des maisons de Montréal puissent poser directement leurs questions à la DSP.

## TABLE DE CONCERTATION EN VIOLENCE CONJUGALE DE MONTRÉAL (TCVCM)

---

### COMITÉ DE SUIVI DU PROJET DE RECHERCHE PRATIQUES CONCERTÉES POUR OPTIMISER LA SÉCURITÉ DES FEMMES ET DES ENFANTS VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE

---

Porté par la TCVCM et financé par le Ministère des Femmes et de l'Égalité des genres Canada, ce projet tente de mettre sur pied une stratégie de concertation efficace pour assurer la sécurité des femmes et des enfants victimes de violence conjugale lorsqu'il y a une cooccurrence avec des problèmes de santé mentale ou de dépendance. Notre directrice a poursuivi son mandat au sein du comité de suivi de cette recherche. Le lancement officiel du rapport, ainsi que des différents outils qui ont été développés, aura lieu lors de la prochaine assemblée générale annuelle des membres de la TCVCM.

### COMITÉ RÉALITÉS ETHNOCULTURELLES

---

La MFT s'est engagée dans le comité sur les réalités ethnoculturelles de la TCVCM, en vue de documenter les besoins, les obstacles et les services offerts aux femmes en contexte d'immigration.

### COMITÉ MANQUE DE PLACE

---

Cette année, ce comité a été mis sur pause à cause de la pandémie, mais les rencontres devraient reprendre au début de la prochaine année.

### COMITÉ ENFANTS EXPOSÉS

---

La Maison Flora Tristan, représentée par sa coordonnatrice-clinique, s'est impliquée au sein d'un sous-comité de travail de la TCVCM qui vise à développer un guide et un aide-mémoire afin de faciliter la mise en œuvre du Protocole d'entente sur les enfants exposés à la violence conjugale.

## SERVICES AUX COLLECTIVITÉS DE L'UQAM

---

Notre coordonnatrice-clinique est membre externe du Comité des services aux collectivités (CSAC) de l'UQAM, qui est une structure paritaire entre les représentant.e.s des groupes du milieu et de l'Université, constituant un lieu privilégié pour échanger sur les enjeux de la société, et contribuant par le biais de la recherche partenariale aux changements sociétaux.

## HÉBERGEMENT FEMMES CANADA (HFC)

---

### COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE

---

La MFT est également membre associée d'Hébergement femmes Canada. Nous nous impliquons activement au sein de cette organisation pancanadienne. Cette année, notre coordonnatrice-clinique a participé à plusieurs rencontres de leur communauté de pratique *S'orienter dans les systèmes et accéder aux services avec les immigrantes et réfugiées survivantes de violence faite aux femmes* qui rassemblait 14 organisations provinciales et territoriales de maisons d'hébergement. Cette communauté de pratique vise à partager les savoirs et les apprentissages entre des praticiennes œuvrant dans diverses provinces canadiennes et à tisser des liens. Elle ouvre la voie à l'identification de pratiques prometteuses et aux appels à l'action dans tous les paliers de gouvernement afin de renforcer la sécurité des femmes et de leurs enfants en contexte d'immigration.

### COMITÉ AVISEUR RECHERCHE SUR LES 2<sup>E</sup> ÉTAPE

---

Notre directrice-générale a terminé son mandat au sein du comité aviseur de la recherche portant spécifiquement sur les maisons d'hébergement de 2<sup>e</sup> étape à travers le pays. Malgré la pandémie, HFC a réussi à publier son rapport de recherche : *Briser le cycle de la violence et pallier le manque de logements — maisons d'hébergement de deuxième étape au Canada*.

« Les maisons d'hébergement de deuxième étape font partie intégrante du continuum de soutien offert aux survivantes de VPI. Elles leur permettent de disposer du temps et de l'espace nécessaires pour se rétablir, planifier l'avenir et atteindre l'indépendance en toute sécurité. »

**Hébergement femmes Canada (2020)**

## TABLE DE CONCERTATION PETITE ENFANCE FAMILLE

---

Depuis maintenant plusieurs années, la MFT est membre de la Table de concertation petite enfance famille du quartier et y est représentée par Sarah, intervenante psychosociale. Les membres de cette table ont pour objectif commun de combler les besoins de services auprès des familles et de leurs enfants âgés de 0 à 5 ans. Grâce aux importants partenariats développés avec les différents membres de cette Table, plusieurs femmes et enfants de la Maison ont pu bénéficier de places en CPE, ainsi que de diverses ressources et donations.

Au cours de la dernière année, la Table a offert plusieurs trousseaux de jeux éducatifs aux enfants hébergés à la MFT et des cartes cadeaux d'épicerie aux femmes hébergées.

## SERVICES JURIDIQUES DE POINTE-SAINT-CHARLES-ET-PETITE-BOURGOGNE

### FORUM LUTTES À LA PAUVRETÉ : JUSTICE ET DROIT

Natalia, intervenante psychosociale, a participé à quatre rencontres de travail exploratoires afin de préparer le forum *Luttes à la pauvreté : justice et droit*. L'idée derrière l'organisation de ce forum est de célébrer les 50 ans de luttes communautaires et juridiques de cet organisme. Par la même occasion, l'organisme souhaite réunir les milieux communautaires, juridiques et militants le temps d'un forum de réflexions, d'ateliers et de rencontres pour tricoter des liens entre l'accès à la justice, le système légal et la justice sociale.



### LA MAISON EST MEMBRE DES ORGANISATIONS SUIVANTES :

- Alliance des maisons d'hébergement de 2<sup>e</sup> étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale
- Alliance-Montréal
- Association canadienne pour la santé mentale — Filiale Montréal (ASCM – Filiale Montréal)
- Association québécoise plaidoyer victime (AQPV)
- Fédération des organismes d'habitation de Montréal (FOHM)
- Hébergement Femmes Canada (HFC)
- Réseau d'action des femmes en santé et services sociaux (RAFSSS)
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- Relais-Femmes
- Services juridiques de Pointe-Saint-Charles-et-Petite-Bourgogne
- Table de concertation en violence conjugale de Montréal (TCVCM)
- Table de concertation des partenaires contre la violence conjugale et familiale du Sud-Ouest
- Table en petite enfance famille du quartier
- Table des groupes de femmes de Montréal (TGFM)
- Table de concertation pour les personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Réseau femmes d'affaires du Québec (RFAQ)
- Réseau d'action pour l'égalité des femmes immigrantes et racisées du Québec (RAFIQ)

# RÉPONSE APPORTÉE AUX BESOINS DU MILIEU

Il est important de faire bénéficier nos partenaires et différents milieux de l'expertise des travailleuses de la Maison. Ainsi, nous acceptons régulièrement des invitations pour aller donner des ateliers de sensibilisation, des conférences et des formations. Nous représentons ainsi tant la Maison Flora Tristan que notre association provinciale. Bien sûr, la pandémie a diminué drastiquement le nombre de représentations externes que nous avons pu faire, mais nous avons quand même réussi à en offrir quelques-unes, surtout en utilisant les différentes plateformes virtuelles.

## ATELIERS DE SENSIBILISATION, CONFÉRENCES ET FORMATIONS OFFERTES DANS LE MILIEU

- « **J'ai besoin d'aide, connaître les ressources d'aide** », atelier donné par Sandrine aux participantes du Centre de femmes Madame prend congé.
- « **La violence conjugale et la violence conjugale postséparation** », formation donnée par Sandrine aux intervenant.e.s du YMCA.
- « **Intégration des outils VCPS<sup>2</sup>** », atelier donné par Chloé et l'Alliance aux intervenantes de l'Alliance des maisons d'hébergement de 2<sup>e</sup> étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale.
- « **VCPS<sup>2</sup> —Vers la construction du plan de sécurité en violence conjugale postséparation** », conférence donnée par Chloé et l'Alliance aux membres de la Table de concertation en violence conjugale de Montréal.

The screenshot shows a Facebook event page for 'VIOLENCE CONJUGALE POSTSÉPARATION'. The event is scheduled for '25 NOVEMBRE 10 H' and is a 'PANEL EN LIGNE'. The page includes a 'Promouvoir' button, a 'Modifier' button, a 'Partager' button, and a 'Plus' button. Below these buttons, it shows '584 participant · 2 183 personnes intéressées · 206 partages'.

- « **La Maison Flora Tristan, se reconstruire en 2 temps — Intégration de la 1<sup>re</sup> et de la 2<sup>e</sup> étape** », conférence donnée aux gestionnaires de l'Alliance des maisons d'hébergement de 2<sup>e</sup> étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale.
- « **Discussion ouverte sur la violence conjugale** », émission *Talents Cachés* à laquelle Barbara a participé.
- « **L'intervention féministe en contexte de violence conjugale** », formation donnée par Barbara au Cégep de Valleyfield.
- « **Violence conjugale postséparation — Défis, enjeux et réalités plurielles** », panel virtuel organisé par la MFT auquel Barbara a participé.
- « **La violence conjugale et la violence conjugale postséparation** », formation donnée par Sandrine et l'Alliance aux intervenant.e.s de la DPJ.
- « **De l'aide spécialisée pour les femmes victimes de violence conjugale** », émission de l'organisme *Héritage Hispanique Québec* à laquelle Luz a participé.

## MISE À JOUR ET RENOUVELLEMENT DE NOS PRATIQUES

Un des points positifs de la pandémie a clairement été le fait que nous ayons pu bénéficier d'un nombre phénoménal de formations via les différentes plateformes virtuelles. Nous avons ainsi pu économiser tant sur les coûts de déplacement des employées que de leur remplacement sur le plancher et, par conséquent, assurer à l'ensemble de l'équipe de travail une formation continue extrêmement intéressante pour nous aider à poursuivre notre mission et développer notre expertise de façon toujours plus pointue.

- ✓ ***Intervenir auprès des enfants exposés à la violence conjugale***, Institut de formation contre la violence faite aux femmes — Action ontarienne contre la violence faite aux femmes (AOcVF)
- ✓ ***Intervenir auprès des mères***, Institut de formation contre la violence faite aux femmes — Action ontarienne contre la violence faite aux femmes (AOcVF)
- ✓ ***Portrait des enfants exposés à la violence conjugale***, Institut de formation contre la violence faite aux femmes — Action ontarienne contre la violence faite aux femmes (AOcVF)
- ✓ ***Entretien motivationnel en santé mentale***, D<sup>re</sup> Rachel Green, Ph. D., psychologue — Porte-Voix
- ✓ ***Les enfants exposés à la violence conjugale : Obligation légale et loi sur le consentement, la confidentialité et la documentation***, Institut de formation contre la violence faite aux femmes — Action ontarienne contre la violence faite aux femmes (AOcVF)
- ✓ ***Comment mieux aider les professionnels et clients en situation de COVID-19***, Pascale Brillon — Laboratoire Trauma et Résilience
- ✓ ***Intervenir auprès des femmes victimes de violence en contexte conjugal***, Chloé Deraiche — Maison Flora Tristan
- ✓ ***Agressions à caractère sexuel (Niveau 1)***, Institut de formation contre la violence faite aux femmes — Action ontarienne contre la violence faite aux femmes (AOcVF)
- ✓ ***Les survivantes de l'agression sexuelle (Niveau 2)***, Institut de formation contre la violence faite aux femmes — Action ontarienne contre la violence faite aux femmes (AOcVF)
- ✓ ***Webinaire Adapter les services résidentiels des maisons d'hébergement pour femmes fuyant la violence face à la COVID-19***, Hébergement Femmes Canada (HFC)
- ✓ ***Webinaire Adapter les services de lutte contre la violence faite aux femmes offerts aux femmes dans la communauté pendant la COVID-19***, Hébergement Femmes Canada (HFC)
- ✓ ***Webinaire Garantir la sécurité et la santé des survivantes : réponses des refuges pour femmes à la COVID***, Hébergement Femmes Canada (HFC)
- ✓ ***Journal de bord de la télétravailleuse et du télétravailleur***, Université de Montréal (UdM)
- ✓ ***Hygiène au travail durant la COVID-19***, Croix-Rouge
- ✓ ***Prévenir la transmission des maladies***, Croix-Rouge
- ✓ ***Mon stress : ma négociation***, Sandrine Iceta — Maison Flora Tristan
- ✓ ***Programme Lanterne***, Fondation Marie-Vincent (organisé par l'Alliance des maisons d'hébergement de 2<sup>e</sup> étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale)
- ✓ ***ADS+***, Fédération des organismes d'habitation de Montréal (FOHM)

- ✓ **Zoom**, Eric Moreau — SynergiTIC
- ✓ **Microsoft Office 365 et TEAMS**, Karine Boucher — SynergiTIC
- ✓ **L'aide sociale**, Rose du Nord
- ✓ **Nos relevés de paie**, Alexandra Lussier — Virtuacompta
- ✓ **La Loi P-30 et la confidentialité**, Action Autonomie
- ✓ **Les femmes sourdes et la violence conjugale**, Marie-Hélène Couture — Maison pour femmes sourdes de Montréal
- ✓ **Bilan de santé et entretien préventif des immeubles**, Fédération des organismes d'habitation de Montréal (FOHM)
- ✓ **Les statistiques en 2<sup>e</sup> étape**, Mélisande Dorion-Laurendeau — L'Alliance des maisons d'hébergement de 2<sup>e</sup> étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale
- ✓ **Mieux comprendre la trajectoire lors d'un signalement à la DPJ**, Suzanne Dessureault et Anouk Paquin — DPJ de Montréal (organisé par L'Alliance des maisons d'hébergement de 2<sup>e</sup> étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale)
- ✓ **Violences faites aux femmes en milieux dits éloignés et intervention féministe en maison d'hébergement**, FemAnvi
- ✓ **Femmes autochtones et colonisation**, Isabelle Paillé — Femmes autochtones du Québec
- ✓ **Gestion de Matières résiduelles**, Luisa Novara — Éco-quartier Sud-Ouest
- ✓ **Webinaire Mettre en pratique la réduction des méfaits dans les maisons d'hébergement**, Hébergement femmes Canada (HFC)
- ✓ **Formation BE-SAFER – Un outil d'évaluation des risques de violence entre partenaires**, Comité Réseau d'Ottawa
- ✓ **Webinaire Le droit criminel et les victimes d'agressions sexuelles**, Gatineau Monde — Les Grandes Conférences de l'Outaouais
- ✓ **Formation Initiation à l'évaluation et à la gestion collective des risques pour améliorer la sécurité des victimes de violence conjugale et de leurs proches**, Carrefour sécurité en violence conjugale
- ✓ **Conférence sur les services offerts par Transit-Secours**, Transit-Secours Montréal
- ✓ **VC/VCPS : Mieux intervenir avec les enfants**, Sandrine Iceta — Maison Flora Tristan
- ✓ **Webinaire Démystifier la vaccination contre la COVID-19**, CIUSSS Centre-Sud de Montréal et Direction de la santé publique de Montréal
- ✓ **Webinaire L'intervention à distance en temps de pandémie de COVID-19**, Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ)
- ✓ **Accueillir le moment présent même en temps de pandémie**, Mindspace
- ✓ **Webinaire La cohésion d'équipe à distance**, Anne-Laure Marcadet et Bernadette Petitpas, Krôma
- ✓ **Webinaire Développements récents en droit du travail et de l'emploi**, Lavery
- ✓ **Webinaire Droit du travail : le retour au travail**, Therrien-Couture
- ✓ **Webinaire RH : accueillir les employés lors de la reprise des activités**, Therrien-Couture
- ✓ **Comment bien s'outiller face au virage numérique pour en tirer profit**, Réseau femmes d'affaires du Québec (RFAQ)
- ✓ **Webinaire La parité : la priorité pour réinventer demain**, L'effet A
- ✓ **Colloque Réinventer demain**, Réseau femmes d'affaires du Québec (RFAQ)

- ✓ **Webinaire Déconfinement des organismes communautaires**, CIUSSS Centre-Sud de Montréal et Direction de la santé publique de Montréal
- ✓ **Groupe de codéveloppement pour gestionnaires d'OBNL**, animé par Maude Desharnais — Conseil du Patronat du Québec (CPQ)
- ✓ **Webinaires mensuels pour les maisons d'hébergement : répondre aux questions en lien avec la pandémie**, CIUSSS Centre-Sud de Montréal et Direction de la santé publique de Montréal
- ✓ **Colloque Droit du travail et de l'emploi : Télétravail, un vrai virage**, Therrien-Couture
- ✓ **VCPS<sup>2</sup> - Vers la construction du plan de sécurité en violence conjugale postséparation**, Chloé Deraiche, Nancy Gough et Mélisande Dorion-Laurendeau — L'Alliance des maisons d'hébergement de 2<sup>e</sup> étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale
- ✓ **Panel virtuel La Violence faite aux femmes : réalités particulières**, FemAnVi
- ✓ **Webinaire La violence conjugale en droit de la famille**, Couture avocats
- ✓ **La violence conjugale : l'angle mort du droit de la famille**, Juripop
- ✓ **Violence conjugale, conflits sévères de séparation et chicanes de couple**, Juripop
- ✓ **Les violences par le partenaire pendant la COVID**, Patricia Romito — FemAnVi
- ✓ **Défi 100 jours**, L'effet A
- ✓ **Conférence Arrête de recruter : deviens attractif, récolte tes employés!** Amyot-Gélinas
- ✓ **Webinaire Conflit sévère de séparation : enjeux et défis pour les intervenants**, Institut universitaire jeunes en difficultés (IUJD)
- ✓ **Webinaire Cadre de référence ministériel PSOC**, CIUSSS Centre-Sud de Montréal



# LES COMITÉS INTERNES DE LA MFT

---

## COMITÉ COVID-19

---

À l'automne 2020, une fois la situation stabilisée, un comité COVID-19, composé de quatre intervenantes, a été formé au sein de la Maison afin de s'assurer d'être à jour dans l'application des différentes mesures sanitaires. Le comité a tenu trois rencontres de suivi.

## COMITÉ RELATIONS DE TRAVAIL (CRT)

---

Le CRT, qui est composé de représentantes du Syndicat des employées et de représentantes du conseil d'administration, a été assez actif cette année en tenant cinq rencontres.

## COMITÉ EX-HÉBERGÉES

---

Cette année, le comité composé de femmes ex-hébergées a décidé d'étendre son mandat. En effet, il a été suggéré qu'il puisse contribuer à l'élaboration de services et de programmes répondant aux besoins des femmes victimes de violence conjugale et de leurs enfants. Une amorce de discussion et de réflexion a été effectuée en lien avec la sensibilisation sur la violence dans les relations amoureuses des jeunes et sur les défis des mères monoparentales victimes de violence conjugale.

## COMITÉ ACTIONS COLLECTIVES

---

Dans le cadre de la campagne du 8 mars 2021, *Écoutons les femmes*, le comité actions collectives de la MFT, alors composé de membres de l'équipe et d'une femme ex-hébergée, a envoyé un sondage à tou.te.s les député.e.s fédéraux et provinciaux. Il les invitait à proposer des pistes de solution qui devaient permettre de renforcer la sécurité des femmes victimes de violence conjugale et de leurs enfants. Les résultats du sondage ont été publiés sur notre page Facebook.

## COMITÉ CLINIQUE JURIDIQUE

---

La ressource a pu compter sur la collaboration de M<sup>e</sup> Nathalie Boyce, avocate en droit familial, et le soutien de Solène Ousmoi, étudiante en droit qui a effectué un stage au sein de la ressource, afin d'amorcer la création d'une clinique juridique. Ce projet vise notamment à soutenir les intervenantes dans l'accompagnement des femmes devant les tribunaux de la famille. Il a notamment pour but de mieux développer la reconnaissance de la violence conjugale postséparation dans le milieu juridique, d'assurer un bon encadrement de la garde d'enfants et de représenter les victimes de manière sécuritaire.

## COMITÉ FEMMES RELAIS

---

Un nouveau comité de Femmes relais a vu le jour. Il est très important que les victimes de violence conjugale puissent compter sur des personnes de confiance et sur un réseau de ressources d'aide pour leur permettre de sortir d'une relation violente et mettre en place un solide filet de sécurité. Ce comité propose donc de former des « femmes relais », c'est-à-dire des femmes ayant été hébergées à la Maison Flora Tristan qui pourraient orienter les femmes vers des

services d'aide de la communauté, notamment à la fin des séjours en hébergement, et ainsi les aider à développer leur réseau et leur autonomie, notamment lorsqu'elles ne parlent ni le français et ni l'anglais. Ce comité vise également à plus long terme à former des leaders engagées dans le milieu et à favoriser ainsi le développement d'une participation sociale de l'ensemble des femmes passant les portes de la Maison.

## COMITÉ EMBAUCHE ET PERMANENCE

---

La pénurie de main-d'œuvre qui frappe de plein fouet le pays rend vraiment difficile le recrutement de travailleuses spécialisées pour la MFT et la pandémie n'a évidemment pas amélioré les choses. Malgré tout, le comité a été actif tout au long de l'année et nous tentons de diversifier nos modes de recrutement en essayant de faire preuve de créativité pour assurer le maintien des services 24 / 7.

## COMITÉ VERT

---

Ce comité, composé de quatre travailleuses, n'a pas échappé aux bouleversements de la pandémie et n'a tenu qu'une rencontre cette année. Voici les actions qui ont été posées au cours de la dernière année :

- Pour améliorer l'empreinte écologique de la Maison Flora Tristan, il a été convenu que, lors de la signature du protocole, les femmes soient sensibilisées à l'importance de la gestion des matières résiduelles. Afin d'avoir un meilleur impact sur les femmes et leurs enfants, il était capital que l'équipe de travail MFT soit mobilisée. Un atelier sur la gestion des matières résiduelles a été offert aux employé.e.s par l'Éco-quartier. Cet atelier a présenté la problématique des déchets, abordé les thèmes du recyclage et du compostage, et présenté comment, en tant que citoyens, nous pouvons faire partie de la solution.
- Un sondage a été envoyé à toutes les résidentes de la MFT afin de connaître leur intérêt pour le recyclage et soupeser si elles étaient intéressées à suivre un atelier sur ce thème et à faire du recyclage à la MFT. Toutes les femmes qui ont répondu ont mentionné avoir déjà fait du recyclage et 50 % d'entre elles disent se sentir à l'aise avec le processus. L'autre moitié souhaiteraient avoir plus d'information. Enfin, 100 % des sondées souhaitaient participer à un atelier sur le recyclage. À la lumière de ces conclusions, nous avons planifié un atelier l'année prochaine.
- La pandémie et le télétravail nous ont obligées à repenser nos façons de travailler. L'administration a dû, en effet, s'adapter à cette nouvelle réalité. Toutes les factures sont maintenant numérisées, les paiements sont faits de manière électronique, etc. Par ailleurs, nous avons cherché des solutions afin de diminuer notre utilisation de papier en intervention et, dans certaines situations, nous avons réussi à réduire de moitié notre utilisation (ex : les questionnaires en lien avec la COVID, etc.).
- Le cuisinier participe lui aussi à réduire notre empreinte écologique en proposant un repas végétarien au moins une fois par semaine, tout en limitant le plus possible le gaspillage alimentaire.

Le comité vert de la MFT vous invite à prendre soin de notre planète !

## COMITÉ ÉQUITÉ SALARIALE

---

Le travail sur le maintien de l'équité salariale a été entamé vers la fin de l'année et se poursuivra au début de la prochaine année. Nous avons fait appel au Centre d'intégration à l'emploi (CIME) pour nous aider dans ce travail important. Le comité est formé de la direction, d'une administratrice et de la présidente du Syndicat.

# LA VISIBILITÉ DE LA MFT

La MFT accroît sa visibilité via différents réseaux sociaux (Facebook, Instagram et Twitter). C'est l'Agence communautaire qui est derrière l'alimentation régulière de nos réseaux sociaux, ce qui a permis à la direction de se recentrer sur nos services. Avec l'Agence communautaire, nous avons également travaillé une nouvelle image pour la MFT. Un nouveau logo est prêt pour souligner le 35<sup>e</sup> anniversaire de la Maison ainsi que trois magnifiques illustrations représentant les femmes et les enfants que nous hébergeons. Vous pouvez déjà en avoir un aperçu en feuilletant le présent rapport, mais nous ferons un lancement plus officiel à l'automne en même temps que sera dévoilé notre nouveau site web qui aura une fonctionnalité de clavardage, permettant ainsi de joindre encore plus de femmes.

Nous recevons également des messages via Facebook Messenger pour demander du soutien, de l'information et des références. Deux intervenantes ont été déployées afin de s'assurer de répondre à toutes les demandes d'aide provenant des femmes victimes de violence conjugale ou de leurs proches.

## MENTION DE FÉLICITATIONS !

Nous tenons à féliciter notre collègue Soufia Araq, intervenante psychosociale, pour la belle reconnaissance qu'elle a eue dans le cadre de la journée internationale du droit des femmes. En effet, elle s'est vue octroyer par l'Assemblée nationale du Québec un certificat de reconnaissance pour son dévouement professionnel et son engagement citoyen contribuant à l'apport de la diaspora maghrébine à la société québécoise. Bravo Soufia !



# PERSPECTIVES 2021-2022

**Alors que la population se fait vacciner contre le virus de la COVID-19 et que la province amorce tranquillement la période de déconfinement avec un assouplissement des mesures sanitaires, une vague de féminicides ébranle le Québec. #CestAssez**

Nos réflexions ont donc pour objectif premier de trouver des solutions afin de joindre encore plus de femmes victimes de violence conjugale et de violence conjugale postséparation. Il faut tout mettre en place afin d'éviter que d'autres femmes et d'autres enfants se fassent tuer par des conjoints qui cherchent à les contrôler à tout prix. Nos services externes seront donc bonifiés pour toucher un plus grand nombre de femmes, et ce, par différents moyens. Nous allons notamment mettre en place des groupes de soutien spécifiquement adaptés aux femmes immigrantes et aux différentes communautés culturelles, mais aussi pour les femmes âgées ou encore en situation de handicap. Une refonte de notre site web permettra d'offrir un « chat » à travers lequel nous pourrions intervenir auprès des victimes et de leur entourage.

Sur une note plus positive, l'année 2021-2022 s'annonce particulièrement intéressante à la Maison Flora Tristan. En effet, nous entamons une restructuration qui nous permettra non seulement de bonifier nos services externes, mais également d'assurer la relève à l'interne en formant de nouvelles gestionnaires. C'est extrêmement positif et motivant ! De nouveaux défis seront relevés tant au niveau individuel que collectif. De nouveaux postes seront créés et la négociation du renouvellement de la convention collective est prévue à l'automne. Nous espérons rapidement pouvoir améliorer les conditions de travail de l'ensemble de l'équipe de travail et assurer une belle diversification de nos services. L'année 2021-2022 en sera une de grands changements à la MFT !





MAISON  
**FLORA TRISTAN**

[WWW.MAISONFLORATRISTAN.COM](http://WWW.MAISONFLORATRISTAN.COM)

