



MAISON FLORA TRISTAN



Rapport d'activités

2022-2023

Rédaction : Chloé Deraiche et Sandrine Iceta

Précieuses collaborations : Adrien Frisé, Cathia Riopel, Marie Fajja, Maryse Pépin, Sarah Meziti

Statistiques : Marie Fajja

Mise en page et corrections : Agence communautaire

Illustrations : Romain Lasser pour Agence communautaire (p. 1, 47, 50, 52).

Acronymes

AGA	Assemblée générale annuelle
CA	Conseil d'administration
C.A.C. VC	Cellule d'action concertée en violence conjugale de Montréal
CIUSSS	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
L'Alliance	L'Alliance des maisons d'hébergement de 2 ^e étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale
MFT	Maison Flora Tristan
MFT 1	Maison Flora Tristan 1 ^{re} étape
MFT 2	Maison Flora Tristan 2 ^e étape
MH1	Maison d'hébergement de 1 ^{re} étape
MH2	Maison d'hébergement de 2 ^e étape
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
OMHM	Office municipal d'habitation de Montréal
SCF	Secrétariat à la condition féminine
TCVCM	Table de concertation en violence conjugale de Montréal
VC	Violence conjugale
VCPS	Violence conjugale postséparation

Message d'une résidente

Violence conjugale

« Tu te mets au travers d'une relation comme un cancer. Tu empoisonnes et tu changes les gens jusqu'à ce qu'il ne reste presque plus rien des personnes. Tu peux te développer tranquillement ou rapidement et tu joues dans le mental, sur le physique et sur plein d'autres plans. Tu ne donnes pas la chance aux gens de s'en sortir avant de revenir mille fois plus fort. Tu rends les gens au plus bas et tu les tues à petit feu.

Fallait-il qu'en plus tu t'en prennes à elle ? Elle qui est si serviable, aimante et courageuse. C'est si difficile de pouvoir se dire qu'elle va finir par s'en sortir, car dès qu'elle croit voir une issue, tu reviens à la charge. Tu rends les gens tellement en colère et tellement tristes à la fois, car tu tues tous les rêves et l'amour qu'on peut avoir. Ceux de pouvoir être heureuse, de vivre en famille, ou ceux d'être avec lui pour la vie.

Elle, elle y croyait et maintenant, elle sait qu'au fond de lui, ce n'est pas une mauvaise personne. Rien de tout ça ne pourrait être réalisable, parce qu'il est malade et que tant qu'il ne le réalise pas par lui-même, il ne pourra pas vraiment être soigné. Elle essaie tant bien que mal de l'aider au point de s'oublier, mais elle souffre en silence, car elle a peur d'en parler. D'entendre les gens lui répéter que tout va bien aller, que ça va passer, ou qu'elle a fait un mauvais choix. Elle sait très bien que ce n'est pas vrai et que ça va revenir pire de mille et une manières différentes.

Parfois, la vie semble difficile envers elle et lui montre qu'elle a besoin d'être au plus bas pour réaliser ce qu'elle vaut et qu'elle doit le chasser pour pouvoir être heureuse, être elle et voir tous ses rêves revenir.

La route est longue et semée d'embûches, mais elle sait qu'au bout de la route, elle sera heureuse à nouveau et qu'elle pourra réaliser tout ce qu'elle voudra. Après ce qu'elle a vécu, elle ne peut pas vivre pire, car elle aura combattu ce cancer qu'il lui faisait vivre tous les jours. **Elle était comme une rescapée de guerre qui se battait chaque jour pour sa vie, pour sa liberté.** Elle espérait ne pas mettre son pied sur une mine, car elle savait que ça aurait pu être la fin.

Maintenant, elle doit vivre au jour le jour et être fière de tous les efforts qu'elle fait, du courage qu'elle a, de la chance qu'elle a eue de pouvoir s'en sortir avant qu'il ne soit trop tard et de chaque petit plaisir de la vie, car elle mérite d'être heureuse à nouveau et elle sait mieux que personne ce que vaut la vie. »

– K., ex-hébergée 1^{er} étape,
hébergée 2^e étape

Table des matières

3	Acronymes
4	Message d'une résidente
6	Mot de la présidente du conseil d'administration
7	Mot de la directrice générale
8	Une mission en santé et services sociaux
8	Une approche d'intervention féministe
9	Nos services
10	Fonctionnement démocratique
13	Principales réalisations 2022-2023
35	Contribution de la communauté
38	Dynamisme et engagement de la MFT dans le milieu
43	Réponses apportées aux besoins du milieu
46	Comités internes de la MFT
48	Visibilité de la MFT
49	Témoignage d'une ex-résidente
50	Perspectives 2023-2024

Mot de la présidente du conseil d'administration



Chers membres de
notre communauté,

La période du rapport
annuel offre toujours
une occasion de faire
une pause, de réfléchir
et de prendre le temps
de contempler toutes

les réalisations accomplies au cours de l'année écoulée. Une fois de plus cette année, l'équipe de la Maison Flora Tristan a été particulièrement active, réalisant de beaux succès et accomplissements.

Tout d'abord, nous avons renforcé notre équipe clinique avec une nouvelle génération de professionnelles passionnées, ce qui a consolidé et amélioré la qualité de nos services. La cohésion, l'entraide et l'esprit d'équipe dépassent les murs de notre maison d'hébergement, créant une communauté solidaire où chacune peut s'épanouir et se sentir soutenue.

Nous avons apporté des améliorations significatives dans la gestion du bâtiment et la sécurité, créant ainsi un environnement sûr et propice à la guérison pour nos résidentes. Nos taux d'occupation sont restés élevés tout au long de l'année. De plus, la durée de séjour de nos résidentes en première étape a presque doublé. Ces données témoignent de l'impact des stratégies de contrôle de l'ex-conjoint ainsi que des difficultés qu'engendre la hausse du coût de la vie et de la difficulté pour les femmes d'avoir accès à des logements abordables, mais surtout sécuritaires.

De plus, nous avons renforcé nos partenariats et intensifié nos liens avec la communauté. Ces collaborations accrues ont renforcé notre impact et notre capacité à

apporter un changement significatif dans la vie de nos résidentes dans le but d'améliorer leur bien-être et de les accompagner vers l'autonomie, l'épanouissement et surtout, une vie sans violence.

Chaque jour, notre équipe soutient des femmes et leurs enfants vers un chemin de guérison. Elles sont témoins quotidiennement de leur courage, de leur force et de leur résilience. Vous êtes une source d'inspiration pour nous toutes et tous.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude et ma fierté envers l'équipe de notre maison d'hébergement pour ses remarquables réalisations au cours de l'année écoulée. Je les remercie chaleureusement pour leur travail exceptionnel, leur professionnalisme et leur bienveillance. Je souhaite également souligner le dévouement inébranlable de notre directrice générale, Chloé Deraiche, ainsi que l'implication de notre conseil d'administration et de nos partenaires, sans qui nous ne pourrions accomplir tout ceci.

Cette année a été marquée par un renouvellement et une consolidation au sein de notre maison. La Maison Flora Tristan continue d'innover pour contribuer à un avenir meilleur pour les femmes et les enfants affectés par de la violence conjugale.

Merci de nous soutenir année après année.

Bien à vous,

Myriam Arieu-Jougard

Présidente du conseil d'administration

Mot de la directrice générale



Chères alliées, chers alliés,

Ce moment de l'année où l'on fait le bilan nous permet de mesurer l'ampleur des projets menés de front par l'équipe de la Maison Flora Tristan ainsi que le nombre toujours impressionnant de personnes qui ont franchi les portes de la Maison et qui ont pu être soutenues.

Au cours de cette année, le noyau clinique s'est renouvelé. Quel plaisir de travailler avec des jeunes femmes engagées et mobilisées! Clairement, la relève féministe est plus présente que jamais, et ça fait drôlement du bien!

Au cours des derniers mois, nous avons pu poursuivre la consolidation des acquis des dernières années. Le lac-à-l'épaule a permis d'assurer une belle cohésion de l'ensemble de notre formidable équipe de travail et de s'assurer d'avoir une vue globale de nos services.

Évidemment, le nombre effarant de féminicides perpétrés au cours de la dernière année continue de nous inquiéter. Nous réfléchissons à ce que la Maison Flora Tristan peut faire de plus pour rejoindre les femmes qui vivent de la violence conjugale et de la violence conjugale postséparation.

La lecture du présent rapport d'activités vous permettra de prendre connaissance de tout le travail accompli au cours de la dernière année. Je tiens à souligner le travail colossal de l'ensemble de mes collègues, tant celles qui sont avec nous depuis quelques années que celles qui se sont jointes à nous au cours des derniers mois. J'en profite pour les remercier de leur confiance renouvelée en l'équipe de direction. Merci également à l'exécutif syndical avec qui la collaboration a été particulièrement positive au cours de la dernière année. Cela nous aura permis de bonifier les conditions de travail sans attendre le renouvellement de la convention collective prévu en 2025. Enfin, je remercie les administratrices qui ont consacré de nombreuses heures à la bonne gouvernance de la Maison et qui ont toujours mis les femmes et leurs enfants au cœur des réflexions.

Bonne lecture,

A handwritten signature in cursive script that reads "Chloé Deraiche".

Chloé Deraiche
Directrice générale

Une mission en santé et services sociaux

La Maison Flora Tristan a pour mission de maintenir une maison d'hébergement de 1^e et de 2^e étape pour femmes et enfants issus de toutes les communautés culturelles victimes de violence conjugale, avec les services psychosociaux appropriés. Ainsi, lorsqu'une femme passe la porte de la Maison, l'équipe prend le temps de l'accueillir, de la soutenir, de l'aider, de

l'accompagner et de lui offrir de l'intervention psychosociale spécialisée en violence conjugale. L'intervention est personnalisée afin d'outiller les victimes et leur donner la possibilité de bien comprendre les options qui s'offrent à elles selon leur situation. La MFT milite également contre la violence conjugale auprès des institutions gouvernementales et du grand public.

Une approche d'intervention féministe

Évidemment, nous utilisons l'approche féministe. Tout d'abord, parce que nous considérons que la violence conjugale est un problème social. À l'instar du réseau des maisons d'hébergement, nous situons cette problématique comme une manifestation des rapports historiquement inégaux entre les hommes et les femmes. La violence conjugale est une dynamique de pouvoir dans laquelle un conjoint utilise des stratégies et différentes formes de violence pour obtenir, puis maintenir le contrôle sur sa partenaire. De fait, nous adhérons à l'approche féministe et nous tendons vers une alliance avec les femmes hébergées. Nous visons une égalité et évitons de recréer une relation de domination. Par notre mission, nous avons une sensibilité interculturelle. Nos interventions se fondent sur le respect de la personne, de sa vision du monde, de son système de valeurs et de ses besoins. Bref, nous travaillons à viser un climat

d'acceptation et de confiance qui sont l'essence même de la relation d'aide et de l'intervention.

Principes fondamentaux de l'intervention féministe

Principe 1 : les femmes et les enfants ne sont en aucun cas responsables de la violence subie.

Principe 2 : les femmes ont droit à l'autonomie, au respect et à la liberté.

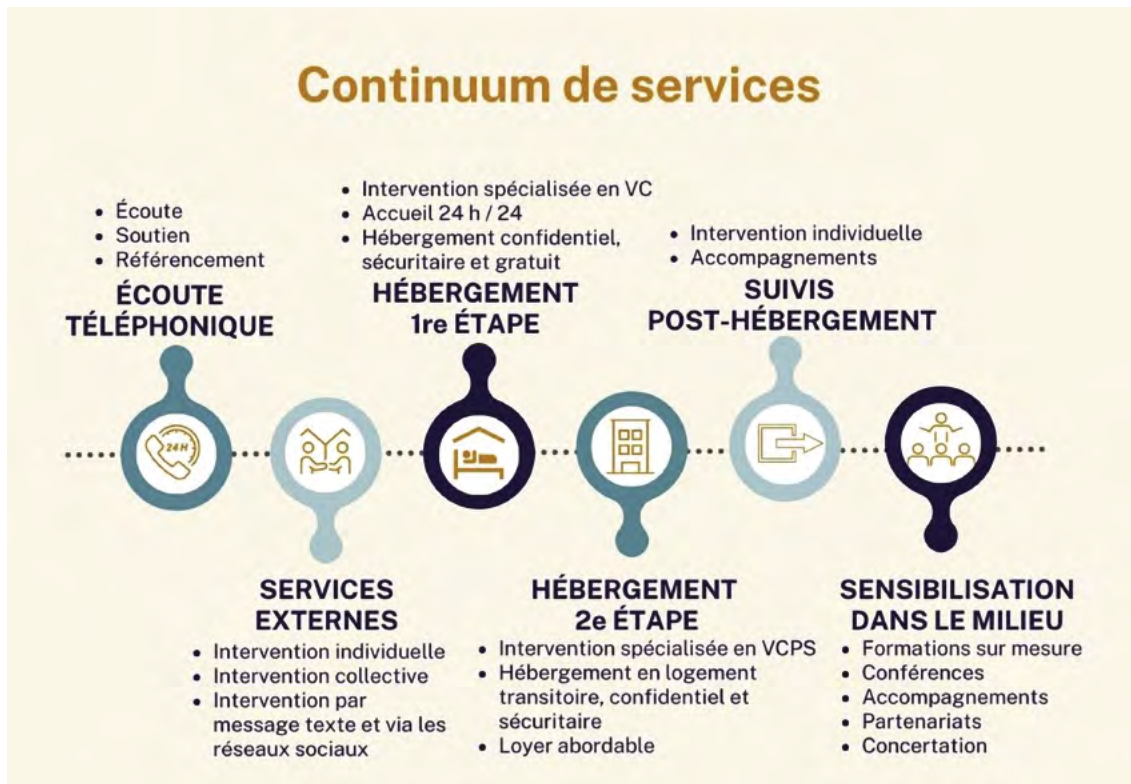
Principe 3 : les femmes ont le potentiel et les habiletés pour diriger leur vie et prendre des décisions dans leur intérêt.

Nos services

Permettre aux femmes et aux enfants de se reconstruire en reprenant le pouvoir sur leur vie. Leur offrir un endroit pour se poser en toute sécurité. Leur permettre de prendre un temps pour entreprendre des démarches pour réorganiser leur vie afin de briser le cycle infernal de la violence conjugale. Voilà toute l'importance des services offerts par la Maison Flora Tristan.

Les travailleuses de la MFT offrent des services spécialisés en violence conjugale aux femmes et aux enfants qui ont besoin de reprendre leur souffle et de poursuivre une démarche d'autonomie et de reprise de pouvoir sur leur vie. Le travail d'intervention vise à donner aux femmes les moyens de faire le point sur leur vie et d'entreprendre des démarches pour briser leur isolement et pour acquérir les habiletés qui leur permettront d'améliorer leurs propres conditions de vie ainsi que celles de leurs enfants.

Les services offerts à la Maison Flora Tristan s'inscrivent dans un continuum de services :



Fonctionnement démocratique

Le conseil d'administration

La Maison Flora Tristan a la chance de pouvoir compter sur des féministes engagées qui militent pour la cause et qui donnent le temps nécessaire à la bonne gestion de la ressource.

Le conseil d'administration est composé de sept bénévoles provenant de différents milieux, toutes membres de la communauté et du territoire desservis.

Cette année, le conseil d'administration s'est réuni à six reprises, en plus d'échanger de nombreux courriels.

Rappelons que les administratrices sont élues lors de l'assemblée générale annuelle. Contrairement à plusieurs organismes communautaires, nos règlements généraux ne permettent pas l'élection par acclamation ; les administratrices doivent donc être élues à la majorité des voix des membres présentes à l'assemblée générale. Cette année, nous avons enfin pu tenir une assemblée générale en présentiel, permettant ainsi aux membres de se retrouver pour échanger en personne. Ce sont 24 membres de l'organisme qui étaient présentes et qui ont exercé leur droit de vote.

Les membres du conseil d'administration 2022-2023

Présidente	Myriam Ariej-Jougard
Vice-présidente	Marie-Laure Josselin
Trésorière	Yekshina Heeramun
Secrétaire	Poste vacant
Administratrices	Bibigi Haile Roselyne Zamour
Administrateur employé	Adrien Frisé

Un très grand merci à Gaëlle Fedida qui a assuré la présidence de la Maison Flora Tristan pendant 10 ans et qui nous a malheureusement quittées en cours d'année. La Maison Flora Tristan a eu la chance de bénéficier de son expertise, notamment en MH2, mais également dans la défense de droits et les partenariats gouvernementaux. Merci également à Virginie Assaly qui a offert de nombreuses heures de bénévolat comme administratrice. Nous espérons pouvoir travailler à nouveau avec toi dans un proche avenir. Enfin, merci à Dominique Parrot qui aura occupé le poste d'administratrice employée au cours des deux dernières années.

L'équipe de travail

La Maison Flora Tristan est composée d'une équipe multidisciplinaire dont l'une des principales forces est la diversité. Soulignons le travail formidable de chacune des membres de l'équipe qui, malgré la pandémie, se sont impliquées, que ce soit sur le plancher ou en télétravail, afin que la MFT puisse continuer d'offrir des services de qualité aux femmes et aux enfants fuyant la violence conjugale.

Directrice générale	Chloé Deraiche	Surveillantes de nuit	Firmane Marcellus Zenaïda Zapata Coronel
Directrice clinique	Sandrine Iceta, T.S., Ph.D.		
Coordonnatrice à l'administration	Marie Faija	Travailleuses occasionnelles sur appel	Joceline I. Ouedraogo Kevina Masabo Monica Chairez
Coordonnatrice clinique services internes	Sarah Meziti	Stagiaire	Isabelle Gagnon
Coordonnatrice clinique services externes	Soufia Araq		
Préposée à la maintenance et aux travaux généraux	Dominique Parrot (jusqu'en septembre 2022)	Comptabilité	Marjorika Guignard, CPA, CMA et Alexandra Lussier (Virtuacompta)
Cuisinier	Adrien Frisé	Coach familial et parental, éducatrice spécialisée	Maryse Pépin
Intervenantes psychosociales	Alexandra Hartman-Maltais (en congé de maternité) Corinne Roy Fatima Terhini Katia Ruiz Natalia Tchetchenkova (en congé) Morgane Alima	Consultant TI	Redouane Benmokhtar
		Réseaux sociaux et visibilité	Amélie Tremblay et son équipe (Agence communautaire)

Contractuel.le.s



On en profite pour souligner l'excellent travail, la rigueur et l'engagement de Marie Faija qui a été promue au poste de coordonnatrice à l'administration.



Principales réalisations 2022-2023

« Encore une belle année pleine d'évolutions à la MFT ! Avec le recul, je me rends compte à quel point ces années Covid avaient déformées nos relations envers les autres... Tout est beaucoup plus naturel aujourd'hui, les femmes parlent, se conseillent, se motivent et j'assiste à de belles scènes quotidiennes empruntées de bienveillance et de sororité... Même constat du côté de l'équipe d'intervention, malgré l'arrivée de beaucoup de nouvelles recrues, une belle cohésion semble s'être installée... Un vent nouveau souffle sur la maison et apporte son lot de changements, certains plus discrets, comme une peinture fraîche dans la cuisine et de nouvelles tables, mais chaque détail compte pour rendre ce lieu de vie non seulement efficace dans sa mission mais également agréable pour les familles hébergées. »

– Adrien Frisé, cuisinier

Les services externes

Les services externes permettent à des femmes qui ne veulent pas nécessairement venir en hébergement d'entamer un processus de dévictimisation. Certaines veulent faire le point et comprendre le cycle de la violence conjugale. D'autres veulent peaufiner le filet de sécurité et l'adapter à la violence conjugale post-séparation. D'autres encore veulent planifier un départ en toute sécurité.

La porte d'entrée de ce service se fait de différentes façons : certaines femmes appellent elles-mêmes et

nomment précisément leurs besoins en termes de service ; certaines se font référer par des ressources communautaires ou institutionnelles auxquelles elles avaient fait appel ; et enfin, certaines femmes se font offrir le service lorsqu'elles appellent sur notre ligne d'écoute 24/7 et nomment leur vécu de violence sans vouloir venir en hébergement.

« C'est avec enthousiasme que j'ai accepté le défi de mettre en place les services externes de la Maison Flora Tristan : un service qui se veut pour aider et accompagner les femmes et leurs enfants dans leur processus de reprise de pouvoir. Malgré le manque de ressources humaines, on a fait preuve de résilience et de créativité pour relever ce défi.

C'est avec dévouement qu'on a pu offrir un service soutenu aux femmes victimes de violence conjugale ou de violence conjugale post-séparation et à leurs enfants. On a pu mettre en place "Les ailes de la MFT", un groupe de soutien et d'échange entre ces femmes.

Le service externe a été renforcé par les collaborations créées avec différentes ressources.

Il reste encore beaucoup à faire pour renforcer les services externes, mais surtout pour rejoindre les femmes qui sont isolées et qui ont besoin de soutien. Je tiens à remercier mes collègues qui m'ont soutenue et guidée tout au long du processus. »

– Soufia Araq, coordonnatrice clinique services externes

Intervention individuelle

Les femmes qui désirent un suivi psychosocial individuel, confidentiel et sécuritaire peuvent venir à notre bureau externe pour y rencontrer une intervenante. Le nombre de rencontres varie selon le plan d'intervention défini avec la femme. Avec l'aide de l'intervenante, les femmes font le point sur leur situation, une évaluation de la dangerosité de la situation qu'elles vivent et faire un plan de sécurité personnalisé. Certaines préparent un départ pour aller en hébergement, que ce soit à la MFT ou dans une autre maison selon les disponibilités.

Nombre de rencontres individuelles : 143

Intervention collective

Ces ateliers de groupe permettent à des femmes victimes de violence conjugale qui ne sont pas en hébergement de briser leur isolement en parlant de leur situation avec des femmes ayant un vécu similaire au leur.

Nombre d'ateliers offerts cette année : 20



« J'ai parcouru un grand chemin en matière de violence conjugale et de mon vécu depuis l'année passée, grâce à l'aide des services

externes de la Maison Flora Tristan, aux femmes et tous les gens présents dans ma vie. J'en suis venue à la conclusion qu'il serait mieux pour moi d'arrêter de participer au café-discussion, car j'ai acquis beaucoup d'apprentissages que j'ai pu intégrer dans ma vie et l'histoire avec mon ex est finie à jamais. »

– B.

Services d'hébergement 1^{re} étape

Nos services d'aide et d'hébergement 1^{re} étape répondent aux urgences de sécurité de femmes et d'enfants victimes de violence conjugale, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et ce, 365 jours par année !

Nos services d'hébergement 1^{re} étape : la dernière année en chiffres

Nombre de femmes hébergées : 42

Nombre d'enfants hébergés : 68

Durée moyenne du séjour : 67 jours

Taux d'occupation : 84 %

81 % des femmes hébergées étaient issues de l'immigration (dont 29 % avaient un statut précaire à l'immigration et 9 % avaient un statut de réfugiée acceptée)

Raison de l'hébergement :

63 % violence conjugale

37 % violence conjugale postséparation

Demandes d'hébergement

Nombre de demandes d'hébergement reçues	253
Nombre d'évaluations téléphoniques	67
Nombre de demandes acceptées	33

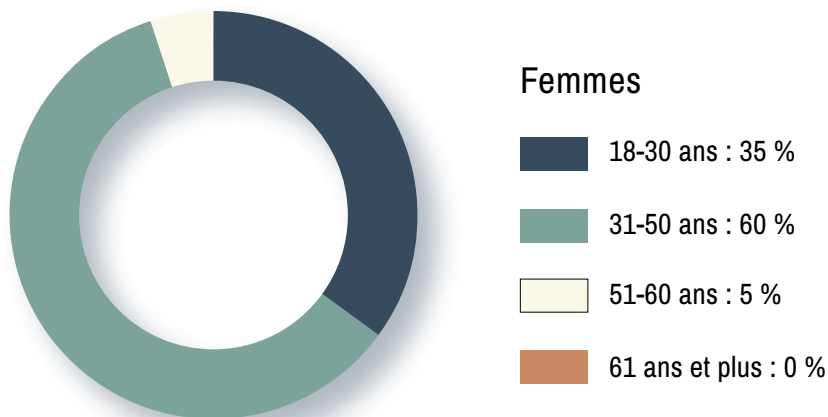
Demandes d'hébergement refusées

Par manque de place	128
Pour des raisons de sécurité/confidentialité/éligibilité	26
Autre problématique que la violence conjugale	36
Autre motif	30

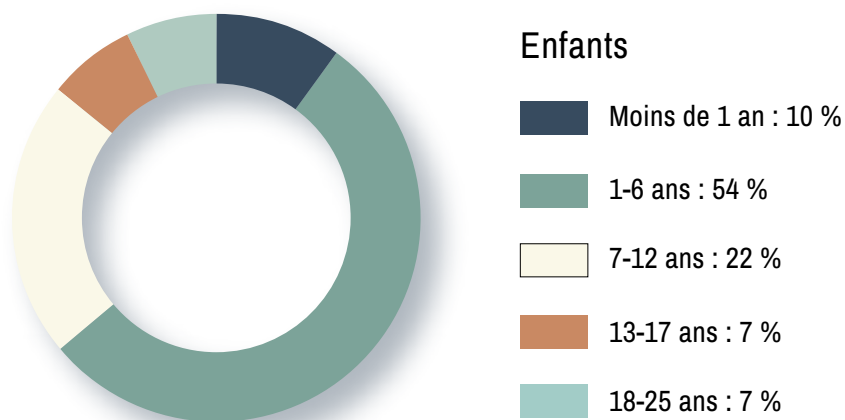
Situation des personnes hébergées

Femmes seules	4
Femmes avec enfant(s)	38
Femmes enceintes	1

Âge des personnes hébergées



Nous notons une grande augmentation du nombre de femmes âgées entre 18 et 30 ans qui ont été hébergées cette année. Nous pouvons penser que les campagnes gouvernementales et la conscientisation de la société à la violence conjugale permettent de briser les tabous et poussent les femmes à chercher de l'aide plus tôt dans leur relation. Cependant, nous nous questionnons sur les raisons pour lesquelles nous n'arrivons pas à rejoindre les femmes plus âgées.



Nous accueillons les enfants, filles et garçons, qui sont à la charge de leur mère et qui habitent avec elle au moment de la demande d'hébergement, et ce, jusqu'à l'âge de 25 ans. Il est important que les femmes sachent qu'elles peuvent faire appel à nos services sans craindre d'avoir à laisser un enfant en danger derrière elle.

Cette année, c'est 25 % des enfants hébergés en 1^{re} étape qui avaient fait l'objet d'un signalement à la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ), dont le signalement avait été retenu et qui, par conséquent, avait un dossier de suivi avec la DPJ. Ce pourcentage est plutôt bas étant donné que 40 % des femmes avaient porté plainte à la police. Les policiers sont tenus de faire un signalement à la DPJ lorsqu'ils interviennent en matière de violence conjugale et qu'il y a des enfants. On peut penser que c'est parce que les femmes ont porté plainte dans les jours qui ont suivi leur arrivée à la MFT, signe qu'elles s'y sentaient assez en sécurité pour le faire.

Statut à l'immigration



- Immigrantes ayant obtenu la résidence permanente ou la citoyenneté : 43 %
- Immigrantes étant des réfugiées acceptées : 9 %
- Immigrantes à statut précaire : 29 %
- Femmes nées au Canada et autochtones : 0 %
- Femmes nées au Canada et allochtones : 19 %

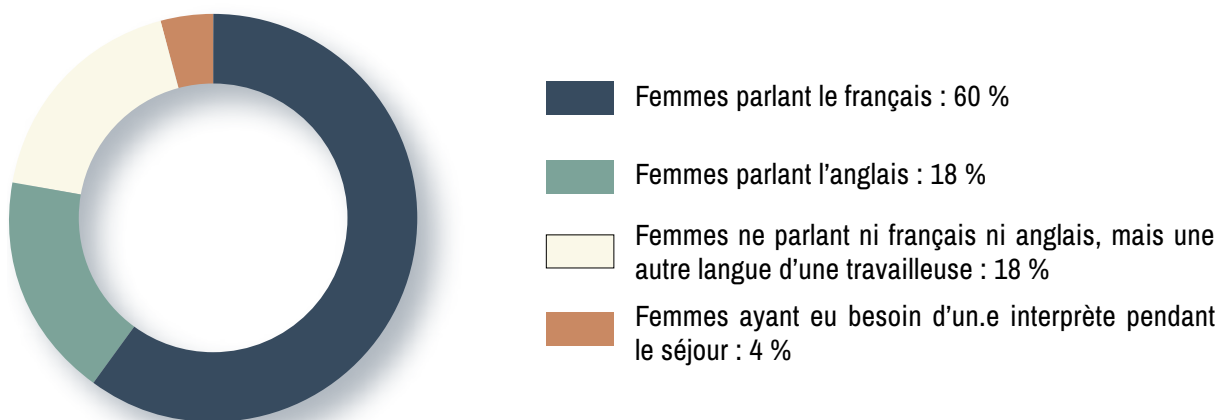
La mission même de la Maison Flora Tristan est d'aider et d'héberger les femmes victimes de violence conjugale de toutes les communautés culturelles. Ces pourcentages ne sont donc pas étonnants. Cependant, nous notons une augmentation du nombre de femmes hébergées ayant un statut précaire. C'est assez préoccupant, puisque cela veut dire que ces femmes doivent faire face à d'autres obstacles pour mettre en place un filet de sécurité. En effet, plusieurs droits (logements sociaux, accès à l'emploi, etc.) sont fermés pour les personnes ayant un statut précaire, ce qui peut amener des femmes à rester dans une relation violente ou à retourner auprès d'un conjoint violent malgré le danger physique et psychologique qu'elles encourent. Il est donc important de pouvoir rassurer ces femmes et leur expliquer les services dont elles peuvent bénéficier malgré leur statut à l'immigration. Depuis quelques années, les femmes victimes de violence conjugale qui n'ont pas la résidence permanente peuvent faire une demande de subvention au loyer afin d'obtenir un logement à prix modique. Malheureusement, il n'est pas facile de naviguer à travers le dédale administratif de l'OMHM pour obtenir une telle subvention.

Origine des femmes hébergées



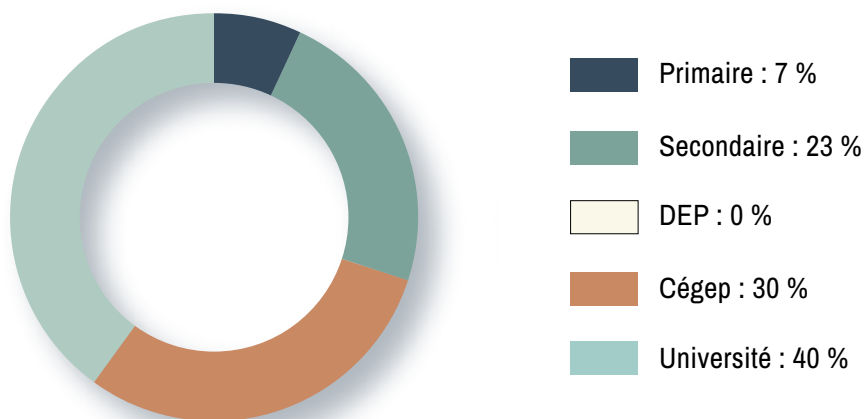
- Amérique du Nord : 19 %
- Asie : 8 %
- Afrique : 28 %
- Europe : 10 %
- Caraïbes : 13 %
- Amérique du Sud : 22 %

Langues parlées par les femmes hébergées



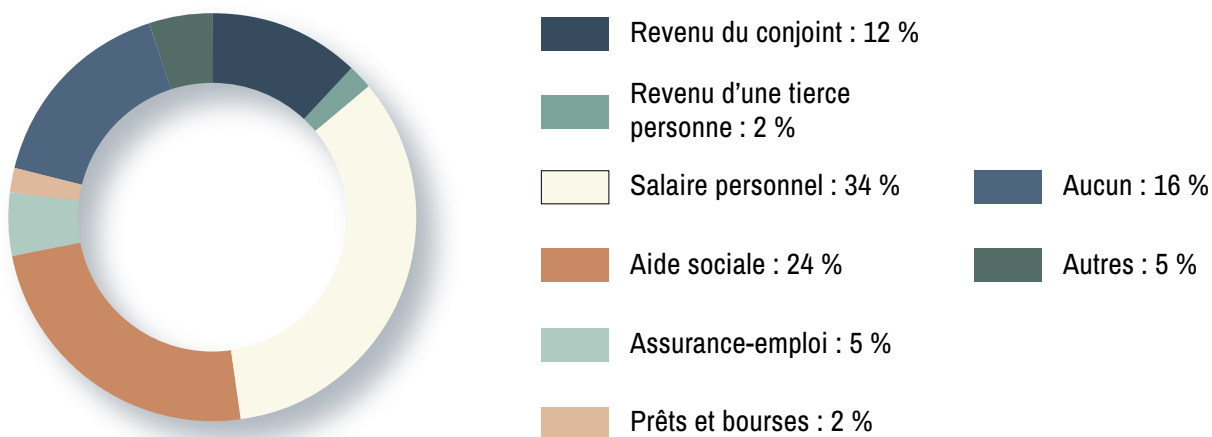
Il est important de mentionner que la Maison Flora Tristan peut offrir ses services dans une douzaine de langues avant d'avoir recours à une banque d'interprètes. Nous cherchons à adapter nos services aux femmes de toutes les communautés culturelles. Nous soulignons également que le nombre de femmes parlant le français et l'anglais ne représente pas le pourcentage de la langue maternelle des femmes hébergées, mais plutôt celles qui les maîtrisent assez bien pour obtenir les services dans l'une de ces deux langues, et ce, en plus de leur langue maternelle.

Scolarité des femmes hébergées



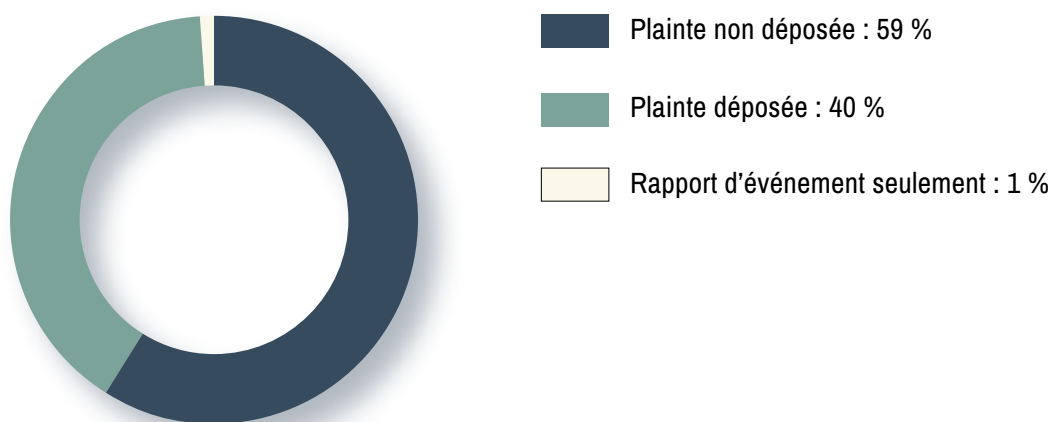
Chaque année, nous soulignons cette statistique importante parce qu'elle brise le mythe selon lequel les femmes victimes de violence conjugale sont des femmes peu éduquées ou qui viennent de milieux défavorisés. En effet, plus de la moitié des femmes que nous hébergeons ont des diplômes postsecondaires et une majorité écrasante cette année possède un diplôme universitaire. Cela confirme que la violence conjugale se retrouve dans toutes les couches de la société, et ce, peu importe le niveau de scolarité atteint.

Source de revenu à l'arrivée



Il est très intéressant de voir qu'une plus grande part de femmes qui ont été hébergées cette année avaient un revenu personnel, par rapport à l'année précédente. Donc il semble que ce sont des femmes plus solides financièrement que nous avons hébergées. Cela pourrait expliquer le plus petit nombre de retour vers le conjoint et le fait qu'aucune femme n'est partie vers un HLM à la fin du séjour. On le répète souvent, l'autonomie financière permet très souvent de rendre le filet de sécurité plus solide.

Plaintes à la police



Femmes référées par



Elles-mêmes : 18 %	Autre MH : 3 %
CSSS : 8 %	Centre de crise : 0 %
Services juridiques : 8 %	SOS VC : 30 %
CAVAC : 3 %	Ressources communautaires : 5 %
Services médicaux : 0 %	DPJ : 10 %
Police : 8 %	Autres : 7 %

Durée de la relation



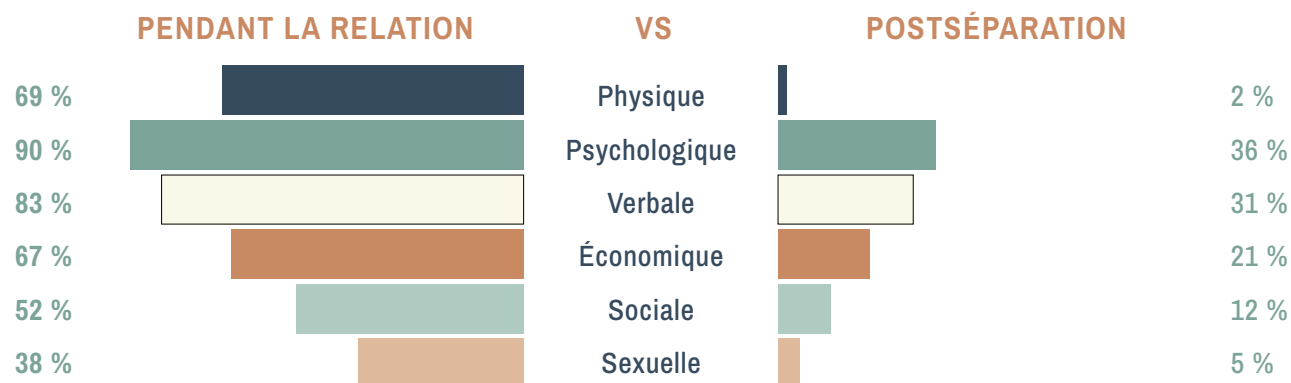
0 à 1 an : 5 %
1 à 3 ans : 26 %
3 à 6 ans : 36 %
6 à 11 ans : 13 %
11 à 21 ans : 15 %
21 ans et + : 5 %

Orientation au départ

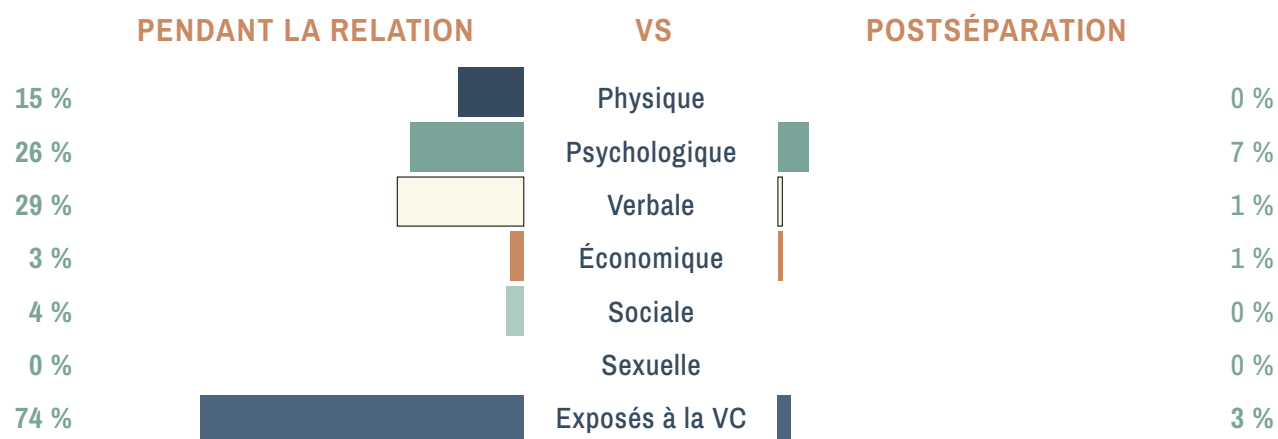


Retour avec le conjoint : 16 %	HLM : 0 %
Logement privé : 40 %	Autre MH : 16 %
MFT 2 : 4 %	Inconnu : 4 %
Autre 2 ^e étape : 4 %	Autre : 4 %
Ami/Famille : 12 %	

Types de violences identifiées par les femmes



Types de violences vécues par les enfants et identifiées par les femmes



Ces statistiques démontrent clairement que le séjour en maison d'hébergement contribue à mettre en place un filet de sécurité protégeant la femme et les enfants. Malheureusement, celui-ci n'est pas hermétique et la VCPS est bel et bien une réalité. Les conjoints adaptent leurs stratégies de contrôle pour atteindre les femmes et les enfants, même pendant l'hébergement.

Quesnel (2013) affirme que « tant que la femme gardera un quelconque contact avec l'agresseur, que ce soit par choix ou par obligation, même les plaintes aux autorités publiques ou les tentatives de la victime de reprendre du pouvoir sur sa vie ne permettront de mettre totalement fin aux comportements abusifs du conjoint violent. »¹ En effet, les échanges de garde des enfants sont des occasions pour les conjoints violents de perpétrer de nouvelles agressions, de tenter de reprendre le contrôle et de forcer une reprise de vie conjugale. Nous serons à l'affût à savoir si les changements de loi, notamment en ce qui a trait « à l'intérêt de l'enfant », auront un impact positif pour les mères et les enfants victimes de VC.

¹ Quesnel, E. (2013). *L'impact de la violence conjugale post-séparation sur la maternité de femmes de minorités visibles au Canada*, Mémoire de maîtrise, Université de Montréal <<http://hdl.handle.net/1866/10257>>.

Les interventions en hébergement 1^{re} étape

Nombre d'interventions individuelles formelles femmes	357
Nombre d'interventions individuelles informelles femmes	939
Nombre d'interventions individuelles formelles enfants	32
Nombre d'interventions individuelles informelles enfants	209
Nombre d'interventions collectives femmes	23
Nombre d'interventions collectives enfants	12
Nombre d'accompagnements divers	36
Collaboration avec d'autres professionnels en lien avec le Plan d'intervention	152

Services d'hébergement 2^e étape

Un séjour en MH2 est crucial dans la trajectoire de vie des femmes qui vivent de la violence conjugale post-séparation. L'Alliance des maisons d'hébergement de 2^e étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale estime que 8 % des femmes qui terminent un séjour en 1^{re} étape ont besoin d'une place en 2^e étape pour assurer leur sécurité.²

« La prétention que la dissolution d'une union conjugale met fin au risque de violence conjugale ne trouve pas de confirmation dans les données. Pourtant, il arrive non seulement que la violence se poursuive après la séparation, mais aussi, dans de nombreux cas, que la première agression ait lieu après la séparation »³

² Cousineau, M.-M., Fedida, G., Tanguy, A. et Sesauguste, S. – Alliance des maisons d'hébergement de 2^e étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale (2016). *Sondage sur les besoins en hébergement de 2^e étape pour femmes victimes de violences conjugales*, repéré à https://www.alliancemh2.org/site/assets/files/1229/3_sondage_sur_les_besoins_en_mh2.pdf

³ Hotton, T. (2001). « La violence conjugale après la séparation », *Juristat, Centre canadien de la statistique juridique*, vol. 21, n° 7, p. 85-002.

Nos services d'hébergement 2^e étape : la dernière année en chiffres

Nombre de femmes hébergées : 15

Nombre d'enfants hébergés : 14

Durée moyenne du séjour : 7 mois

Taux d'occupation : 93 %

73 % des femmes hébergées étaient issues de l'immigration
(dont 14 % avaient un statut précaire à l'immigration)

Demandes d'hébergement

Nombre de demandes d'hébergement reçues	21
Nombre de femmes admises dans un des logements	10
Nombre de femmes sur la liste d'attente à la fin de l'année	0

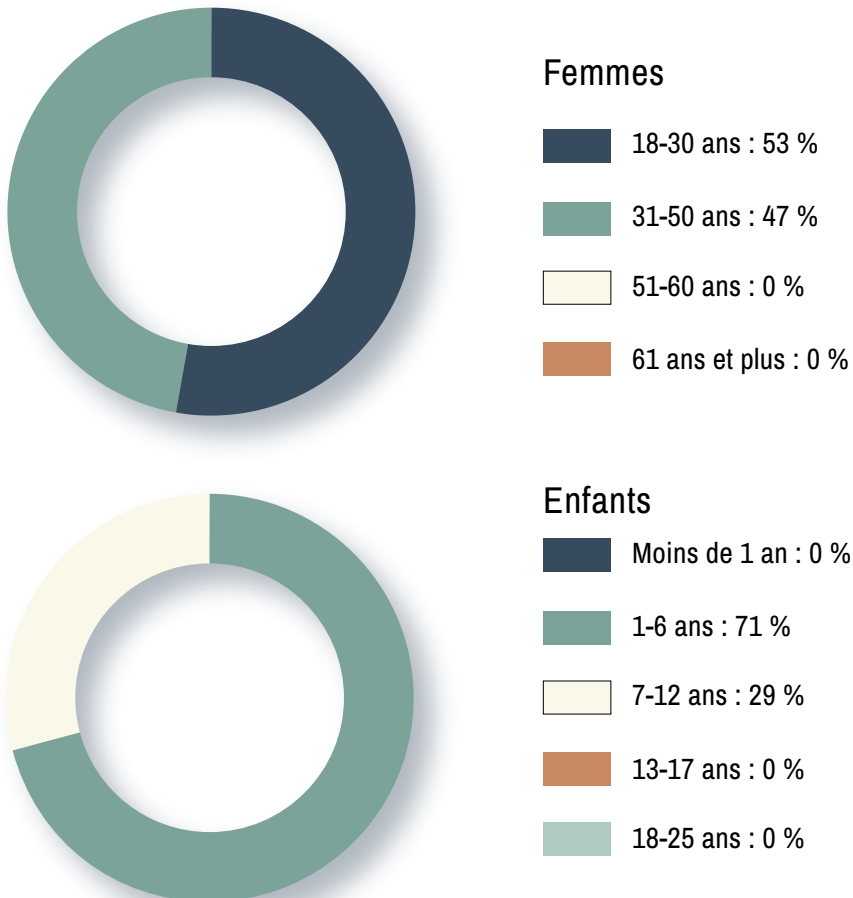
Demandes d'hébergement refusées

Par manque de place	1
Pour des raisons de sécurité/confidentialité/admissibilité	0
Pas de besoin de services en VCPS	7
Autre motif	3

Situation des personnes hébergées

Femme seules	3
Femmes avec enfant(s)	12
Femmes enceintes	0

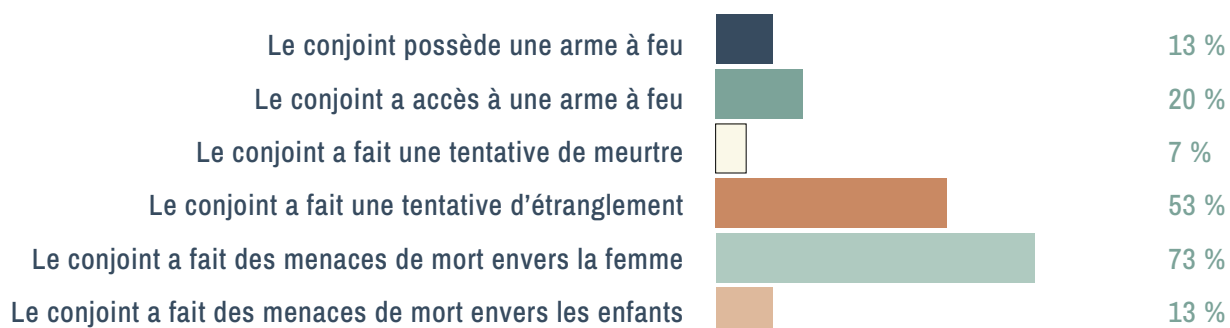
Âge des personnes hébergées



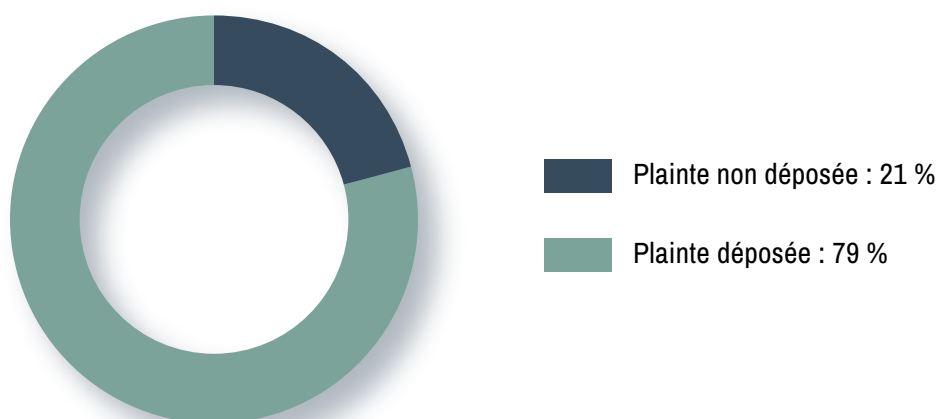
Pour 50 % des enfants hébergés en 2^e étape, un dossier auprès de la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) était soit ouvert ou avait été fermé depuis moins d'un an.

Il est aussi pertinent de souligner que des mères ont été hébergées sans leurs enfants pour différentes raisons (enfants adultes et autonomes, enfants placés par la DPJ, enfants restés dans le pays d'origine, etc.).

Éléments de dangerosité

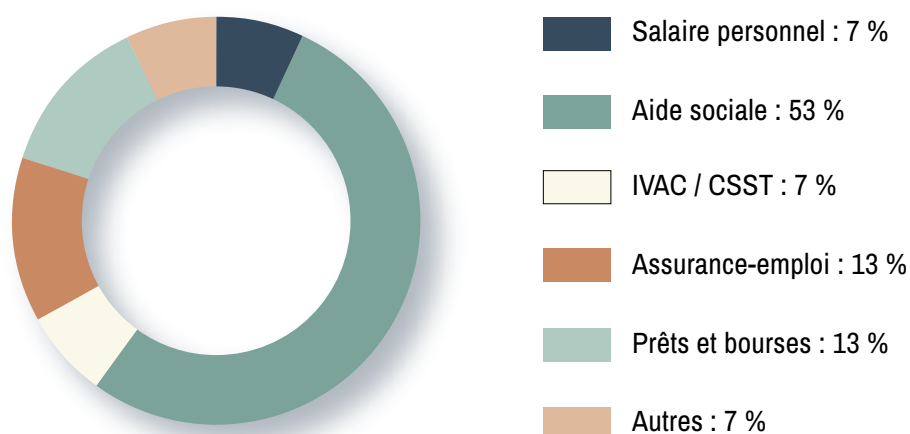


Plaintes à la police

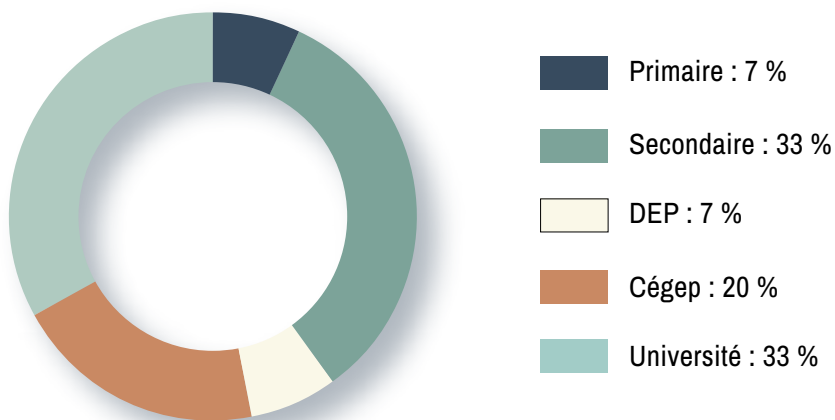


Le pourcentage élevé de plaintes à la police va certainement de pair avec le nombre élevé de tentatives d'étranglement et de menaces de mort cité précédemment.

Source de revenu à l'arrivée

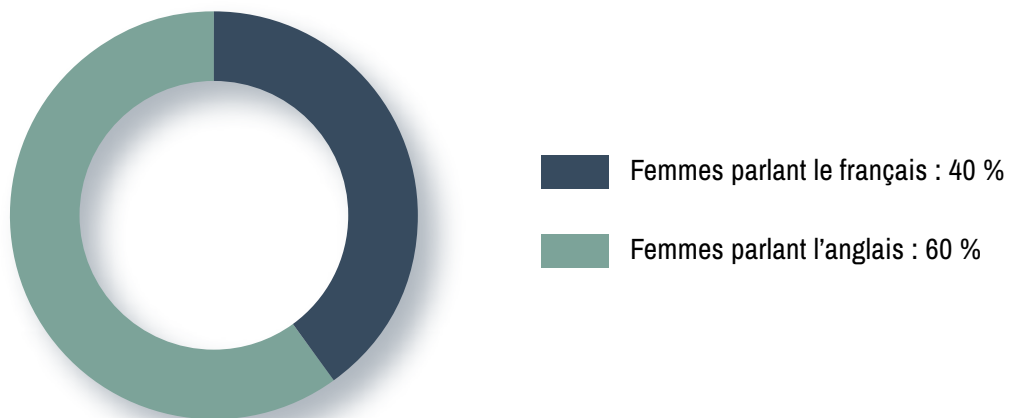


Scolarité des femmes hébergées



Encore une fois, ces statistiques brisent le mythe de la femme victime de violence conjugale peu éduquée. En effet, 53 % des femmes hébergées en 2^e étape, des femmes qui sont à haut risque d'homicide, ont fait des études post-secondaires. Les diplômes ne sont donc pas un gage de sécurité pour une femme au sein de son couple et dans sa propre maison.

Langues parlées

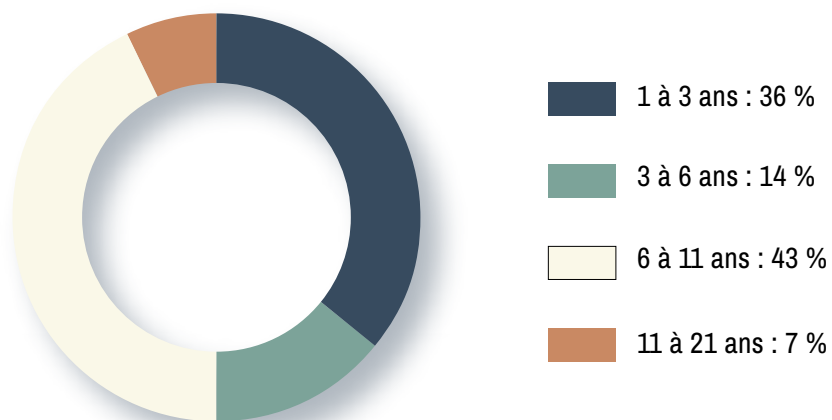


Références du milieu

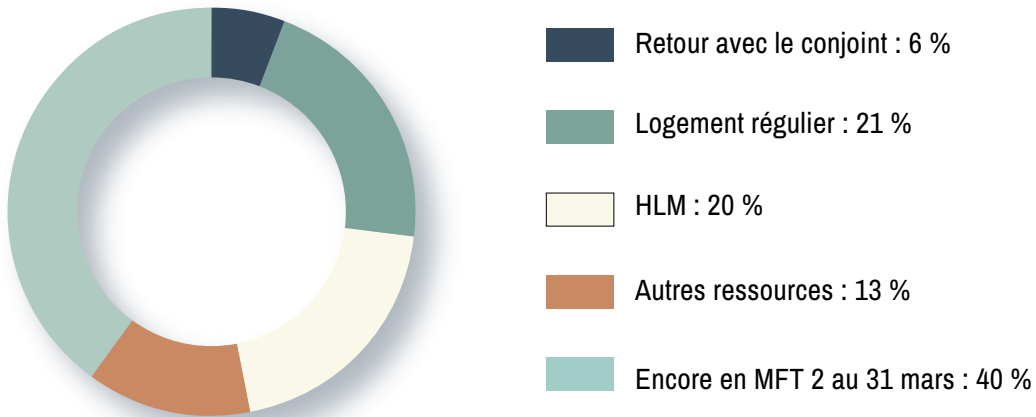
Cette année, les maisons qui ont référé des femmes en 2^e étape :

Auberge Shalom	Maison Secours aux femmes
Pavillon Marguerite de Champlain	Maison Simone-Monet-Chartrand
Inter-Val 1175	Maison de Montigny
La Re-Source	Maison L'Esther
La Traverse	Multi-Femmes
Le Mitan	Refuge pour les femmes de l'Ouest de l'île
Le Parados	Regroup'elles
Le Prélude	Regard en elle
Maison Flora Tristan	Transit 24
Maison de Lina	

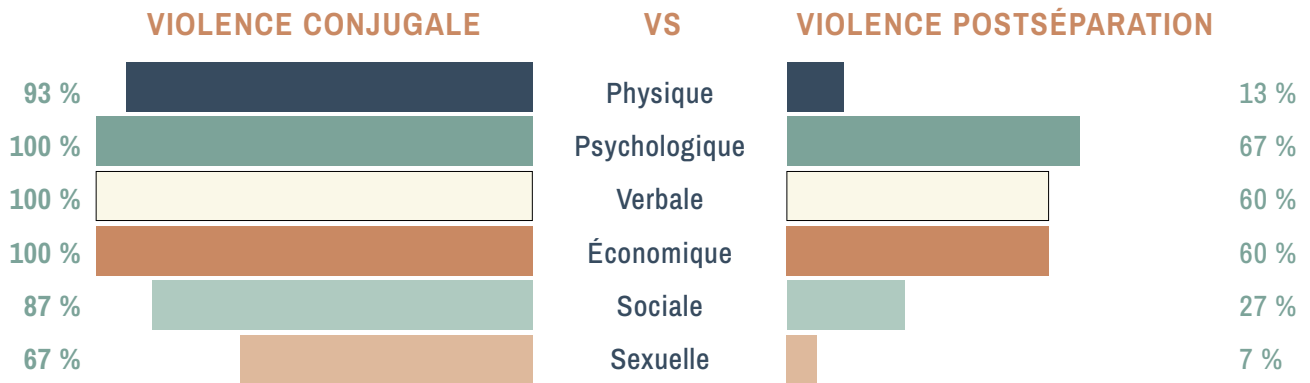
Durée de la relation



Orientation au départ



Types de violences vécues par les femmes et identifiées par les femmes lors de la demande d'hébergement en 2^e étape

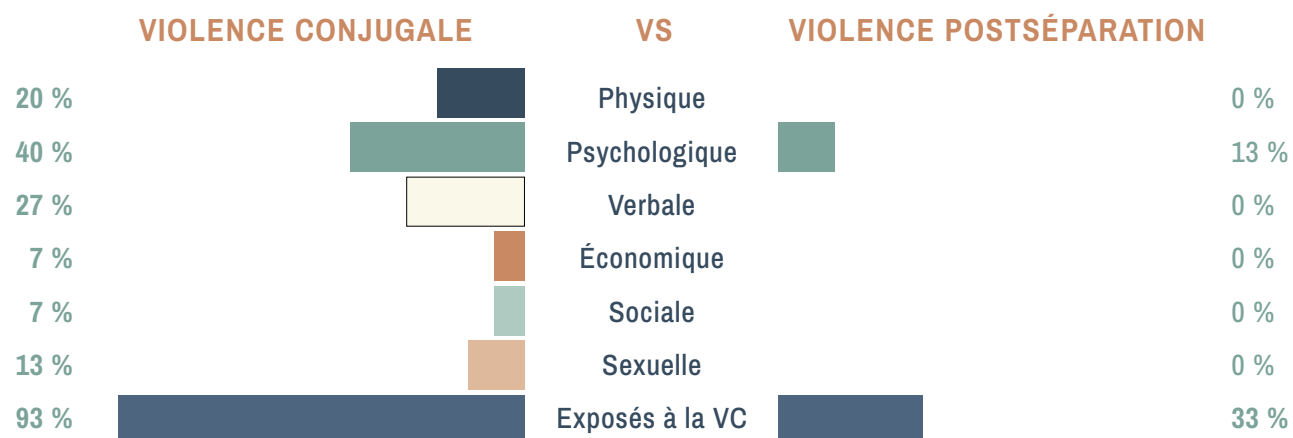


Studio en 2^e étape.



Studio en 2^e étape.

Types de violences vécues par les enfants et identifiées par les femmes lors de la demande d'hébergement en 2^e étape



Les interventions en hébergement 2^e étape

Nombre d'interventions individuelles femmes	159
Nombre d'interventions individuelles enfants	95
Nombre d'interventions collectives femmes	61
Nombre d'interventions collectives enfants	9
Nombre d'accompagnements divers	3
Collaboration avec d'autres professionnels en lien avec le Plan d'intervention	46

Services post-hébergement

Parce qu'à la fin du séjour il reste parfois quelques démarches à finaliser, la MFT offre le suivi post-hébergement aux femmes qui en ressentent le besoin. Cela permet de clore le séjour de façon positive, de valider avec la femme que le filet de sécurité est bien en place et de minimiser les conséquences de la violence postséparation lorsqu'il y en a.

Il faut savoir que les démarches juridiques sont longues et qu'il n'est donc pas inhabituel que celles-ci perdurent au-delà d'un séjour en maison d'aide et d'hébergement 1^{re} et 2^e étape. Les femmes demandent souvent un accompagnement et un soutien jusqu'à la fin du processus.

Les interventions en post-hébergement

Nombre d'interventions individuelles femmes	60
Nombre d'interventions individuelles enfants	1

Diversification des services pour tous nos volets d'aide et d'hébergement



Coaching familial / parental

Nous avons le plaisir d'avoir Maryse Pépin, éducatrice spécialisée, pour offrir un service de coaching familial/parental qui apporte un soutien professionnel aux mamans hébergées en leur proposant de travailler différentes habiletés parentales, selon les défis qu'elles vivent avec leurs enfants. Le suivi les aide à prendre ou maintenir un rôle sain de leader parental, à mettre en place un équilibre facilitant cette étape de transition avec leurs enfants et amener la famille à vivre plus doucement cette période de grands changements.

Le suivi en coaching familial est offert aux femmes de 1^{re} et 2^e étape ainsi qu'aux femmes qui ont quitté la ressource, mais qui maintiennent un suivi post-hébergement. La coach est présente deux jours par semaine à la MFT. Si besoin, elle peut offrir des plages horaires de soir en visioconférence.

Dans un premier temps, la coach familiale rencontre la coordinatrice clinique et l'intervenante attitrée au dossier de la femme afin d'avoir un portrait sommaire de la situation de la résidente. Une première rencontre individuelle est prévue

par la suite avec cette dernière. La coach analyse la situation dans son ensemble afin de bien saisir le rôle de chacun dans la dynamique familiale et d'adapter efficacement l'intervention personnalisée à chacune des femmes. L'intervenante s'intègre ensuite dans son quotidien et propose des rencontres individuelles de suivi, directement à la résidence, ce qui facilite la mise en application des moyens mis en place dans le milieu d'hébergement. Elle aide ainsi la mère à identifier et à déterminer ses propres objectifs en lien avec ses enfants et selon ses priorités. Le rythme de la femme est respecté et les résistances qui peuvent survenir sont adressées de façon à mieux cheminer à travers la compréhension de ses défis. Le suivi est adapté afin de soutenir la femme dans ses actions, dans l'encadrement de ses enfants, dans la routine de la bulle familiale. L'éducatrice spécialisée travaille ainsi à maximiser le développement psychoaffectif des enfants, à améliorer la communication de la mère avec ceux-ci, à diminuer les débordements émotifs et à se reconnecter à l'essentiel, soit le lien mère-enfant, le plaisir et l'harmonie au sein de ce nouveau noyau familial.

La collaboration et la communication entre la coach familiale et les différentes intervenantes de la MFT sont primordiales et régulières afin d'assurer des interventions concertées. Ainsi, les différentes intervenantes peuvent échanger leurs observations, soutenir les femmes dans l'application de leurs outils et faciliter l'adoption et le maintien de leur encadrement bienveillant dans les cas où des difficultés sont rencontrées entre les séances de coaching.

Des ateliers portant sur différents thèmes de la parentalité peuvent être offerts aux femmes (par exemple la routine lors des repas ou du dodo, les difficultés de sommeil ou les crises de colère de l'enfant, les difficultés avec les consignes et l'autorité, les difficultés scolaires, la gestion des émotions, l'anxiété, etc.). Des ateliers sont aussi disponibles pour les intervenantes de la Maison afin d'harmoniser les pratiques et mieux soutenir les femmes dans leur nouvelle réalité parentale.

Les services de coaching parental en quelques chiffres

Nombre d'interventions en 1 ^{re} étape	85
Nombre d'interventions en 2 ^e étape	57
Nombre de rencontres avec les intervenantes	28
Nombre de rencontres avec la coordonnatrice clinique	64
Nombre de rencontres multi (coordo + intervenante)	21

Activité de Zumba

Jusqu'en juillet, grâce aux énergiques Katia Kirillova et Marine Labrecque de Keep Moving Forward Fitness, des cours de Zumba virtuels ont été offerts plusieurs fois par semaine, tant aux résidentes qu'aux travailleuses de la Maison.

Atelier de Tui Na

Pour une troisième année, et ce jusqu'à l'automne, Daphnée Gadbois, herboriste-thérapeute, a pu offrir des ateliers de Tui Na (automassage) et d'identification de plantes médicinales aux femmes hébergées. Rappelons que c'est grâce à un partenariat avec le Centre de recherches et d'activités culturelles et communautaires pour les diversités (CReACC-DiversitéS) que ces ateliers ont pu être offerts. Parmi les bienfaits ciblés, on peut indiquer : s'exprimer et partager, accroître la confiance en soi, cultiver la bienveillance avec soi, tisser des liens avec les autres, soulager la douleur, diminuer l'anxiété, améliorer le sommeil, réduire la fatigue, régulariser la digestion et enfin, augmenter la vitalité.

Cours de yoga

Jusqu'à la fin de l'été, pour une troisième année, certaines femmes hébergées ont pu profiter des bienfaits du yoga thérapeutique pour leur santé globale avec la formidable Stéphanie Kitembo, certifiée de Hatha Yoga, instructrice de yoga et fondatrice de That's yoga.

Programme Femmes-Relais

Le programme Femmes-Relais est un programme d'intégration sociale qui se fait en partenariat avec le CREP. Il offre une formation générale qui est adaptée à une clientèle adulte qui a eu un parcours de vie professionnelle interrompu par différentes circonstances, la

VC dans le cas présent. C'est un programme de formation qui couvre toutes les sphères de la vie, allant de la connaissance de soi à la communication, de la gestion du quotidien à la résolution de problèmes, de la découverte des ressources du milieu aux habiletés domestiques, familiales et parentales, etc.

« Pour moi, le programme d'intégration sociale du CREP, c'est de pouvoir vivre à nouveau, après toutes ces années à avoir été enfermée avec un bourreau. Apprendre à se connaître, se faire un nouvel entourage, se faire confiance, reconnaître ses forces et ses valeurs, pouvoir apprendre à s'aider avec différentes ressources. Voir que nous ne sommes pas seules dans notre situation. J'ai aussi appris sur les différentes cultures, la nourriture et les manières de voir la vie. »

– K.

« For me, it means a good opportunity to work and reaffirm myself. It's somewhere to re-start our lives. First, it is a healthy place to listen to others and talk about our feelings and emotions; helping to heal our inner problems and to improve every day as women and mothers. This by seeing other examples, and other points of view to open our mind. Second, it is a space to recognize our talents and share them with others. It's also a space to learn about different subjects and share our knowledge with others. »

– A.

« Pour moi, je suis sortie de l'isolement, je vois des gens, je parle, je partage et je développe ma capacité à écouter les autres. J'apprends à prendre soin de moi et à m'écouter. L'un de

mes plus beaux souvenirs de la formation, c'est lorsqu'on est sorties pour la première fois dans un café... Depuis, j'arrive à sortir seule avec moi-même, ne pas avoir peur et être bien en ma compagnie. »

– F.

« I learned about my confidence and my strength. This program gives us good advice and how we can manage our lives, our budgets, and our problems. This program for me is like a social life, I connect with other women and I learn how they deal with their problems. It is like a family. I learned more French language, how to cook and les Florales are like a family to me. It is also a place where we can share everything that's in our heads with Cathia. »

– R.

« J'ai appris que peu importe l'âge, la nationalité ou la langue, on peut se comprendre quand le cœur souffre. On apprend à se connaître ici, à s'affirmer, à voir qu'on a subi du mal et que ce n'était pas normal, on s'apporte beaucoup de bons conseils entre nous, les femmes, et on apprend les unes les autres à se débrouiller. »

– M.

« Ce programme de formation d'intégration sociale est un projet pilote et nous espérons de tout cœur, au nom des futures Florales qui pousseront dans notre merveilleux jardin humain, qu'il prendra racine au cœur de la Maison Flora Tristan. »

– Cathia Riopel, professeure

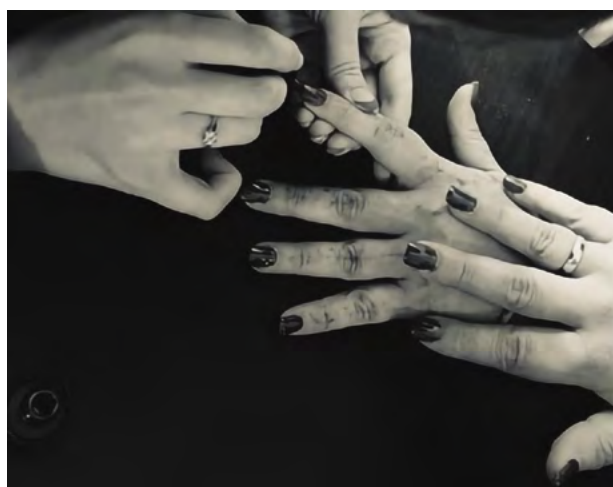


Tableau sommaire des activités et contenu de la formation d'intégration sociale

Programmation de la formation par Cathia Riopel, enseignante CREP

Activité	Habilité	Développement des compétences
Projets d'art – la MUSE, mosaïque des objectifs 2023, collimage, couture, tissage, broderie, crochet, etc.	Connaissance de soi • Communication • Habiletés personnelles	Reconnaître sa valeur et ses talents par l'expression artistique, apprendre la découverte de soi sans jugement et avec bienveillance.
Journal de bord	Connaissance de soi	Prendre le temps de s'arrêter et réfléchir, un moment d'introspection et d'expression personnelle par la tenue d'un journal de bord de notre évolution.
Dialogue philosophique	Communication • Résolution de problèmes • Habiletés sociales	Apprendre à communiquer ses idées dans un dialogue bienveillant, non pas un débat d'opinion, mais de construction de multiples points de vue. • Créer des liens d'attachement au groupe.
Sortie culturelle – MBAM, Écomusée du fier monde, Galerie d'art, Festival multiculturel, Atelier, etc.	Connaissance de soi • Utilisation des ressources du milieu • Habiletés personnelles • Communication	Apprendre de nouvelles connaissances culturelles, historiques et artistiques permettant le développement de la connaissance de soi et de notre milieu.
Visite des cafés, restaurants, banques alimentaires, etc.	Utilisation des ressources du milieu • Habileté personnelle • Habiletés sociales • Gestion du quotidien • Résolution de problèmes • Communication	Apprivoiser les sorties en public sans avoir peur, s'offrir des petits plaisirs et apprendre à demander de l'aide en faisant appel aux ressources du milieu.
Mise en situation Femme-Relais	Résolution de problèmes • Habiletés personnelles • Connaissance de soi	Développer sa capacité d'écoute, d'accueil et de non-jugement. Apprendre à faire confiance.
Atelier de cuisine	Habiletés domestiques • Communication • Connaissance de soi • Gestion du quotidien	Découvrir ses talents et sa valeur. Reconnaître la richesse de sa culture et l'apport de ses connaissances à la société d'accueil en tant que femme immigrante.
Atelier de coiffure, esthétique, manucure, maquillage	Soins personnels • Connaissance de soi	Développement de l'estime de soi.
Activités physiques – Randonnée au Mont-Royal, glissement, salsa, etc.	Habiletés personnelles • Saines habitudes de vie • Connaissance de soi	Développement de l'estime de soi et de saines habitudes de vie.
Atelier Gestion du stress et de l'anxiété	Habiletés personnelles et sociales • Saines habitudes de vie • Connaissance de soi • Habiletés parentales	Développement d'outils permettant de mieux contrôler le stress, la charge mentale et l'anxiété que peut générer le stress post-séparation.
Atelier Discipline positive	Habiletés personnelles et sociales • Saines habitudes de vie • Connaissance de soi • Habiletés parentales	Apprendre à maintenir la relation, garder le contact avec nos enfants dans une approche disciplinaire ferme et bienveillante.
Atelier Communication non violente	Habiletés personnelles et sociales • Saines habitudes de vie • Connaissance de soi • Habiletés parentales	Découvrir des outils de résolution de problèmes dans une approche de non-violence et maîtrise de soi.

Contribution de la communauté

Contribution des membres

Être membre de la MFT, c'est aider l'organisme à poursuivre sa mission. C'est soutenir le mouvement qui travaille à contrer la violence conjugale, une problématique qui fait encore beaucoup trop de victimes.

Être membre, c'est agir ensemble. C'est soutenir les femmes et les enfants victimes de violence conjugale en prenant part à la défense de leurs intérêts. C'est aussi soutenir les femmes et les enfants qui utilisent nos services afin d'assurer leur sécurité et diminuer les conséquences du vécu de violence dans leur trajectoire de vie.

Les membres peuvent notamment participer à l'assemblée générale et voter pour les personnes qui composent le conseil d'administration de l'organisme.

Contribution des bénévoles

Les organismes communautaires comme la Maison Flora Tristan ont besoin de bénévoles dévoué.e.s pour accomplir leur mission. Soulignons que les administratrices de la Maison sont d'abord et avant tout des bénévoles qui sont extrêmement soutenantes tout au long de l'année en donnant généreusement de leur temps pour la bonne gouvernance de la MFT. Nous avons également eu le soutien de femmes généreuses qui ont été présentes sur le plancher à quelques reprises pour permettre à l'équipe de travail de suivre des formations

ou encore pour éviter des bris de services lorsqu'aucune travailleuse n'était disponible pour assurer les services 24 / 7.

Contribution des réseaux étudiants

Chaque année, nous avons le plaisir d'accueillir des étudiant.e.s qui, dans le cadre de leur programme respectif, doivent accomplir des heures de bénévolat au sein d'un organisme communautaire. Cela permet à ces groupes d'être sensibilisés à la violence conjugale et aux services de la MFT.

Merci notamment aux étudiantes de l'École secondaire Sacred Heart qui ont organisé une levée de fonds pour aider les femmes victimes de violence conjugale.

Nous avons également eu le plaisir d'accueillir Isabelle Gagnon, infirmière au Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) et finissante au baccalauréat en sciences infirmières de l'Université du Québec en Outaouais, qui a choisi la MFT pour venir y faire son stage.

Enfin, dans le cadre du projet Femmes-relais, la MFT a invité deux étudiantes de l'Université de Sherbrooke, Milijana Dujic et Asma Said Ahmed, à offrir un atelier sur le deuil migratoire dans le cadre de leur maîtrise en médiation interculturelle. Ces dernières ont pu en tirer profit et parfaire leur rôle d'accompagnatrice auprès des femmes en contexte d'immigration bénéficiant des services de notre ressource.

Contribution de précieux donateurs

« Donner, c'est aussi donner de la joie.. »

– Jean Gastaldi

Dons personnels

Nous remercions chaleureusement toutes les personnes qui nous soutiennent financièrement. Vos dons font une différence directe dans la vie des femmes et des enfants que nous hébergeons et nous vous remercions de nous aider à poursuivre notre mission.



Un merci particulier à MissMe, une de nos grandes alliées qui, par ses dons réguliers, permet aux femmes de recevoir des vêtements ou des objets divers pour un nouveau départ positif.

Dons corporatifs et caritatifs



Lynn Waterston - Golf Tournament for Maison Flora Tristan



Institutions gouvernementales

Éducation,
Loisir et Sport
Québec

Secrétariat
à la condition
féminine
Québec

Société
d'habitation
Québec

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de l'île-de-Montréal
Québec

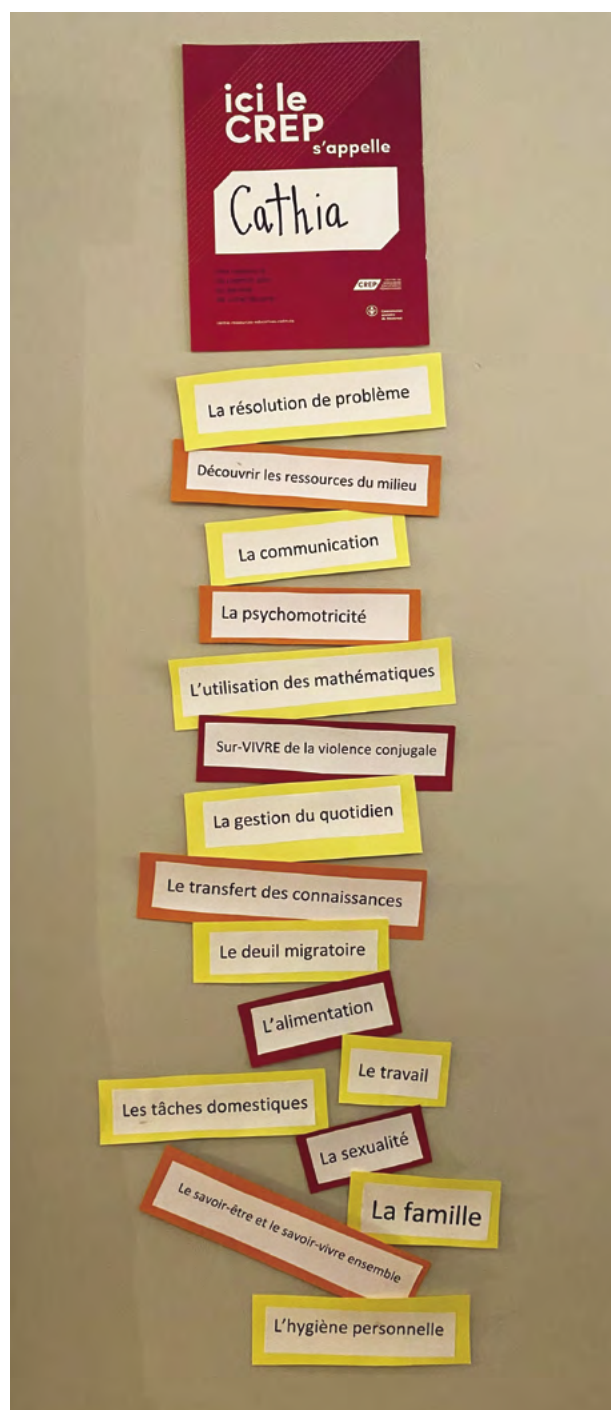
Contribution des partenaires communautaires

Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP)

Projet Femmes-relais

Le partenariat avec le CREP s'est poursuivi cette année alors que la formation des Femmes-relais auprès d'ex-hébergées de la Maison Flora Tristan a commencé à se donner. Le CREP est un centre de formation générale pour adultes du Centre de services scolaire de Montréal (CSSDM) qui travaille avec des centaines d'organismes depuis déjà plus de 30 ans et dont la crédibilité n'est plus à démontrer.

Rappelons que le projet des Femmes-relais vise à former des survivantes de la violence conjugale qui agiront à titre d'ambadrices. Elles dirigeront les femmes (parfois complètement allophones et dépourvues de réseaux) hébergées en 1^{re} et 2^e étape ou qui bénéficient des services externes vers les ressources locales. Il s'agit d'objectifs de mise en réseau et de sécurité, permettant d'outiller les femmes vers leur autonomisation, d'assurer un filet de sécurité et de contrer les risques de mort en contexte conjugal. Nous espérons que ce modèle pourra servir de source d'inspiration pour d'autres milieux. Ce projet sera à poursuivre au cours de la prochaine année et une recherche-action qui mesurera les impacts positifs sur les femmes de la première



cohorte aura lieu au cours de la prochaine année avec l'Institut de recherche sur l'immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives (IRIPII) du Collège de Maisonneuve.

Dynamisme et engagement de la MFT dans le milieu

Alliance des maisons d'hébergement pour femmes et enfants victimes de violence conjugale



Comité formation VCPS²

Notre directrice générale et Nancy Gough, directrice générale de la Maison L'Émergence, ont poursuivi le développement d'outils visuels pour la formation VCPS² et en ont finalisé le cartable de formation. Le cartable, qui fait plus de 130 pages, inclut de nombreux outils d'intervention spécifiques à l'intervention postséparation.

Comité autonomisation socioprofessionnelle des femmes victimes de violence conjugale

Le programme développé par ce comité va de pair avec notre objectif d'aider les femmes à être plus autonomes à la fin de leur hébergement. Notons également qu'une recherche-action est menée en parallèle par l'Alliance

en partenariat avec le SAC-UQAM. Notre directrice générale, qui fait partie du comité exécutif, collabore avec les travailleuses de l'Alliance et les chercheurs de l'UQAM, pour adapter les outils proposés aux femmes victimes de violence conjugale qui sont hébergées dans les maisons de 2^e étape. Elle a également cosigné cette année un texte portant sur le projet « Chevalière en mission » qui a pu être réalisé grâce au SAC-UQAM. Le texte sera publié dans le cadre du 40^e anniversaire de l'Institut de recherches et d'études féministes (IREF) au cours de la prochaine année.

Une nouvelle recherche-action a également été menée afin de se pencher sur les obstacles et discriminations auxquels font face les mères monoparentales. D'ailleurs, quelques femmes de la MFT ont accepté de participer à ce projet. Les résultats préliminaires de cette recherche ont commencé à être présentés dans différents colloques.

Rencontres des gestionnaires

Depuis le début de la pandémie, l'Alliance organise des rencontres régulières des gestionnaires des maisons de 2^e étape afin que toutes puissent être informées notamment des discussions avec le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et le Secrétariat à la condition féminine (SCF) et échanger sur les bons

coups et les défis rencontrés sur le terrain. Cette année, c'est Sarah, notre coordonnatrice clinique des services internes, qui nous y a représentées.

Alliance-Montréal

Comité zone rouge

Bien que la pandémie semble être sous contrôle, le Comité zone rouge, formé de représentantes des différents réseaux des maisons d'hébergement de Montréal, de la coordonnatrice de la Table de concertation en violence conjugale de Montréal, de la responsable du dossier en matière de violence conjugale du CIUSSS ainsi que de la Direction régionale de santé publique de Montréal, s'est réunie à quelques reprises cette année afin de trouver des solutions pour les cas positifs de Covid-19 dépistés au sein des maisons d'hébergement et tenter d'éviter des éclosions.

Table de concertation en violence conjugale de Montréal (TCVCM)



Table de concertation
en violence conjugale
de Montréal

Conseil d'administration

Notre directrice générale est présidente du conseil d'administration de la TCVCM. Le CA veille à la bonne gouvernance de la Table. La TCVCM a entamé une planification stratégique afin de se recentrer sur sa mission. Cela a demandé de nombreuses rencontres en parallèle des rencontres organisées avec les membres afin de mener à bien cette importante réflexion.

Comité « conjoints ayant des comportements violents »

Notre directrice générale fait partie de ce comité qui est composé de représentant.e.s de différents secteurs. Le comité s'est réuni à quelques reprises au cours de la dernière année et travaille à arrimer le plan d'action de la TCVCM aux recommandations du *Rapport Rebâtir la confiance*.

Comité permanent sur l'Entente sur les enfants exposés à la violence conjugale (EEVC)

Différentes réflexions ont été menées à savoir comment faire vivre l'Entente auprès des différents acteurs en VC de Montréal. Que ce soit avec les organismes communautaires ou le milieu institutionnel, le projet n'a pas été finalisé.

Sous-comité sur la formation de l'Entente

Ce sous-comité a poursuivi ses travaux au cours de la dernière année. Les objectifs de ce sous-comité sont de réfléchir au développement et à la mise en œuvre d'une formation et d'outils favorisant l'appropriation et le déploiement de l'Entente.

Comité réalité ethnoculturelle

Encore cette année, notre directrice clinique siège au sein de ce comité qui est directement en lien avec la mission de la MFT. Cependant, le comité est toujours en attente des résultats de la recherche menée *Portrait des besoins, obstacles et services offerts aux femmes immigrantes et issues des communautés culturelles victimes de violence conjugale à Montréal* pour poursuivre ses travaux. Il se réunira à nouveau lorsque les résultats finaux seront disponibles et il pourra alors émettre des recommandations.

Cellule d'action concertée en violence conjugale de Montréal (C.A.C. VC de Montréal)



C.A.C.VC

Cellule d'action concertée
en violence conjugale de Montréal

Évidemment, la MFT est partie prenante de l'Entente de collaboration entre partenaires pour la Cellule d'action concertée en violence conjugale. Notre équipe de direction clinique a été formée à évaluer et prévenir le risque dans les situations à haut risque d'homicide. Elle pourra donc identifier les situations que les intervenantes de la MFT porteront à leur attention et pour lesquelles il faudrait demander le déploiement d'une cellule de crise. L'équipe participe également aux rencontres des partenaires. Pour l'instant, la MFT n'a pas eu à demander une cellule de crise pour une femme bénéficiant de ses services.

Service aux collectivités de l'UQAM (SAC-UQAM)

UQAM | Service aux collectivités
Université du Québec à Montréal

Unique au Québec, le SAC-UQAM a pour mission de démocratiser le savoir universitaire auprès des organismes communautaires, des groupes de femmes, des syndicats ou d'autres partenaires économiques, culturels et professionnels. Formé d'un nombre égal de représentant.e.s du milieu et de l'Université, le modèle de gouvernance paritaire adopté par le SAC-UQAM favorise une démocratisation du savoir et permet un véritable partenariat. C'est dans ce cadre que notre

directrice clinique a poursuivi son mandat à titre de membre externe du Comité des services aux collectivités (CSAC) et participe à l'évaluation des demandes de financement pour des projets visant des transformations politiques, juridiques, sociales, économiques et visant bien sûr une société plus juste et égalitaire.

Hébergement femmes Canada (HFC)



Comité consultatif « Exode des cerveaux féministes »

Notre directrice clinique a représenté la MFT en siégeant sur ce comité consultatif chapeauté par Hébergement femmes Canada en plus d'avoir participé à la coconception de l'étude sur l'exode des cerveaux féministes. Ce projet, qui comprenait un sondage pancanadien et une série de groupes de discussion, visait à mieux comprendre l'ampleur du problème de la fuite des cerveaux féministes dans le milieu et à trouver des solutions pour ralentir cet exode. Ces éléments sont venus alimenter un symposium pancanadien, *Au-delà des cerveaux féministes*, qui s'est déroulé en octobre 2022, et dans le cadre duquel notre directrice clinique a offert un atelier en lien avec le thème de la résilience. Une tempête d'idées sur les mesures à prendre pour résoudre les problèmes de main-d'œuvre dans le milieu y a eu lieu en vue de l'ébauche du plan d'action national sur la violence faite aux femmes et la violence fondée sur le genre.

Sommet national du secteur de la violence fondée sur le genre : Renforçons nos communautés

La MFT a également participé, en mars 2023, au Sommet national du secteur de la violence fondée sur le genre : *Renforçons nos communautés*. Ce sommet, organisé par Hébergement femmes Canada et la Fondation canadienne des femmes, a réuni plus de 500 personnes issues du milieu des maisons d'hébergement, des centres d'aide aux victimes d'agressions sexuelles et d'autres organisations de lutte contre la violence faite aux femmes à travers tout le Canada.



Communauté de pratique sur l'immigration

Notre directrice clinique participe à la Communauté de pratique sur l'immigration. Il s'agit d'une communauté de maisons d'aide et d'hébergement, localisées dans tout le pays, qui se rencontrent pour apprendre et travailler sur des domaines d'intérêt et des besoins communs en lien avec les femmes victimes de violence conjugale dans un contexte d'immigration.

La communauté bénéficie de mentores ayant déjà mis en œuvre des bonnes pratiques et qui partagent des conseils et des enseignements tirés de leur expérience, en plus de sessions d'apprentissage avec des expertes sur une variété de sujets pertinents liés à l'immigration.

Juripop

JURIPOP

Formation générale sur les violences à caractère sexuel

Dans le cadre d'une formation générale de Juripop sur les violences à caractère sexuel, notre directrice clinique a été invitée à participer aux JURI BALADOS et à rendre compte des réalités multiples que vivent les femmes marginalisées de violences sexospécifiques, notamment en ce qui a trait à l'accès à la justice.

L'objectif de cette participation était de permettre aux juristes et autres professionnel.le.s de la communauté juridique de développer un savoir-être et des stratégies visant à adopter une approche individualisée pour chaque femme qu'elles ou ils rencontrent.

JURI RDV 2022

La Maison Flora Tristan a également participé à la première édition des JURI RDV organisés par Juripop. Toutes les personnes alliées qui œuvrent à l'amélioration du système de justice pour les personnes victimes et survivantes de violences ont ainsi pu se réunir, le temps d'une journée, pour réfléchir aux obstacles auxquels sont confrontées les femmes victimes de VC dans le parcours judiciaire. L'importance du réseautage professionnel pour mettre en place un filet de sécurité pour les personnes victimes de VC et de VCPS a été

soulignée lors des conférences sur les violences conjugales et les violences à caractère sexuel, des ateliers axés majoritairement sur la pratique en contexte de VC et VCPS, ainsi que par la tenue de différents kiosques. Par ailleurs, notre directrice générale a été invitée au panel portant sur l'importance de ne pas travailler en silo qui était animé par Justine Fortin, directrice des programmes en violences conjugales et sexuelles de Juripop auquel participait également Jenny Charest, directrice générale du CAVAC de Montréal.

La Maison est membre des organisations suivantes :



Alliance-Montréal



Association canadienne pour la santé mentale
Montréal



Association québécoise
Plaidoyer-Victimes



WOMEN'S SHELTERS CANADA | HÉBERGEMENT FEMMES CANADA

JURIPOP



Réseau d'action des femmes en santé et services sociaux



Relais-femmes
Vers des recherches et pratiques féministes intersectionnelles



SERVICES JURIDIQUES
communautaires
DE POINTE-SAINT-CHARLES
ET PETITE-BOURGOGNE



Table de concertation en violence conjugale de Montréal

Table de concertation des partenaires contre la violence conjugale et familiale du Sud-Ouest

Table en petite enfance famille du quartier



TCRI
Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes



RÉSEAU DES FEMMES D'AFFAIRES du Québec



Réseau d'action pour l'égalité des femmes immigrées et racisées du Québec

Réponses apportées aux besoins du milieu

Ateliers de sensibilisation, conférences et formations offertes dans le milieu

Nous croyons fermement que pour faire bouger les choses et espérer mettre un terme à la problématique de la violence conjugale, nous devons assurer un transfert de connaissances au sein de la société. Les travailleuses de la Maison Flora Tristan sont régulièrement sollicitées afin de partager leur expertise en matière de violence conjugale et d'intervention auprès des femmes issues de l'immigration. Malgré les mesures sanitaires, plusieurs ateliers et formations ont pu être donnés cette année grâce aux différentes plateformes virtuelles.

En plus des événements présentés dans la section précédente auxquels ont participé les membres de l'équipe de la MFT, elles ont également répondu positivement aux invitations suivantes :

- Notre coordonnatrice des services externes a participé au forum virtuel de la Fondation Mères avec pouvoir en y parlant des obstacles que



rencontrent les femmes victimes de VC lorsqu'elles se cherchent un nouveau logement.

- Notre directrice générale a été invitée à parler de nos pratiques à l'ère numérique dans une conférence intitulée *L'intervention en violence conjugale à l'ère du « Ton micro est fermé... »*.



- Notre coordonnatrice clinique des services externes a donné un atelier sur les services offerts à la MFT aux participantes du CARI St-Laurent. Elle a également participé à une rencontre des intervenantes communautaires interculturelles pour les femmes immigrantes (ICI-Femmes) du service Femmes du Monde du CARI St-Laurent.
- Notre directrice générale a collaboré au balado de La Talenterie dans un épisode consacré à la VC en milieu de travail.

Mise à jour et renouvellement de nos pratiques

Formation continue

Afin d'être toujours à jour dans notre domaine et ainsi assurer des services de qualité aux femmes et aux enfants hébergés, les travailleuses peuvent profiter d'une formation continue en lien avec notre mission.

- *Formation sur l'intervention féministe bienveillante avec un des piliers du mouvement des femmes*, donnée par Diane Prud'homme.
- *Les enfants vivant en contexte de violence conjugale : conversations internationales pour des recherches et des pratiques novatrices*, colloque organisé par le collectif FemAnVi



- *Droits des enfants vivant en contexte de violence conjugale et de violence conjugale postséparation*, formation donnée par Simon Lapierre et Alexandra Vincent, organisée par l'Alliance

- *Défi 100 jours*, formation donnée par l'Effet A
- *Quoi faire en cas d'incendie ?*, formation donnée par Richard Poitras de chez GSPI
- *Premiers secours*, formation donnée par Santinel
- *Recrutement des bénévoles*, formation donnée par le Centre d'action bénévole de Montréal
- *Colloque Biennal : Parce que l'avenir nous habite*, colloque organisé par le Réseau québécois des OSBL d'habitation
- *La gestion documentaire d'un OBNL*, donnée par Lyne Major de chez Espace OBNL
- *La coercition reproductive*, donnée par Carole Boulesol et Sylvie Lévesque
- *Reconnaissance des employés*, webinaire organisé par Altrum
- *Sparks ton poste*, série de webinaires organisés par La Talenterie
- *Planification stratégique*, formation donnée par Laurent Morisset de chez Espace OBNL
- *Protection des renseignements personnels et OBNL-H*, formation donnée par la FOHM
- *Formation LinkedIn*, formation donnée par Michel Marchildon de chez Marchildon Media
- *Communication stratégique*, formation donnée par Bibigi Haile, animatrice de la balado *Speaking with Women*
- *Où est mon sentier battu ?*, webinaire organisé par Anne-Laure Marcadet et Bernadette Petitpas de chez Krôma

- *Entente enfants exposés à la violence conjugale*, formation organisée par la TCVCM
- *Violence conjugale postséparation*, webinaire organisé par Domestic Shelter
- *Forum de discussion et de réflexion sur les pratiques d'évaluation dans les organismes communautaires*, forum organisé par le Service aux collectivités de l'UQAM



Coaching

Des coachs stratégiques accompagnent également notre équipe de gestionnaires dans leurs réflexions afin de leur permettre de dénouer des impasses et de faire évoluer leurs pratiques.

Un merci très spécial notamment à :

- Maude Desharnais, coach certifiée de chez Struktur Stratégie
- Charlotte Benoit, consultante RH
- Rachelle Houde-Simard, consultante et conférencière en stratégie sociale de chez La sociable



Lac-à-l'épaule

Cette année, l'équipe a eu l'immense plaisir de se retrouver pendant deux jours à l'extérieur de la MFT pour un lac-à-l'épaule au cours duquel différentes réflexions ont pu se faire sur nos services généraux. Ces deux jours ont également permis de renforcer la cohésion d'équipe et de suivre quelques formations.



Colonne de droite : l'équipe de la MFT réunie en lac-à-l'épaule.

Comités internes de la MFT

Comité relations de travail (CRT)

Ce comité est un partenariat entre le syndicat et la direction. Les différentes problématiques en lien avec la convention collective y sont discutées, mais également les bons coups. Soulignons que cette année, le conseil d'administration a accordé de nouvelles primes Covid et a également bonifié les échelles salariales.

12 jours d'actions contre les violences faites aux femmes

Dans le cadre des 12 jours d'actions contre les violences faites aux femmes, du 25 novembre 2022 au 6 décembre 2022, la MFT a proposé de réaliser collectivement un arbre à vœux sur lequel les femmes et les enfants pouvaient y accrocher leurs vœux. L'ensemble des vœux ont, par la suite, fait l'objet d'un collage, créant alors un lien symbolique entre les femmes, les enfants et leurs rêves.



Journée internationale des droits des femmes

Pour souligner le 8 mars, nous avons eu la visite des maquilleuses de chez Anaivi Makeup, une entreprise spécialisée dans la création de looks naturels dirigée par de jeunes femmes entrepreneures qui sont de précieuses alliées pour contrer la violence conjugale. Elles ont offert aux femmes hébergées ainsi qu'à l'équipe de travail une séance de maquillage. Puis, le photographe Pat Tinotti, de chez Studio 55, a offert une séance photo pour toutes les personnes présentes dans la maison. Les femmes hébergées ont ainsi pu recevoir des photos d'elles et de leurs enfants. Plusieurs personnes hébergées ont rapporté que cela leur a permis de garder

un souvenir d'une image positive d'elles-mêmes tant comme femme que comme mère. L'événement émouvant a été un plus pour leur estime d'elles-mêmes.

Comité embauche et permanence

Le Comité embauche et permanence a été extrêmement actif encore cette année, principalement à tenter de recruter de nouvelles intervenantes ainsi qu'une récréologue. Malheureusement, la MFT est, comme tous les employeurs de la province, touchée par la

grande pénurie de personnel. Nous avons eu le bonheur d'accueillir de jeunes intervenantes engagées et mobilisées et cela nous rassure pour la prochaine année.

Comité vert

Le Comité vert a, cette année, intégré le compostage à la cuisine de la 1^{re} étape. Cela devrait se poursuivre avec son implantation à la 2^e étape au cours de la prochaine année.



Visibilité de la MFT

Réseaux sociaux

La MFT est présente sur différents réseaux sociaux : Facebook, Instagram, Twitter et LinkedIn. Grâce à l'Agence communautaire, nous avons été très actives sur ces différentes plateformes, affichant des photos de notre quotidien à la MFT, de nos représentations et formations, de l'information générale sur la VC ainsi que de la promotion de nos différents services.

Nous avons également offert une formation sur LinkedIn aux employées de la MFT afin que celles-ci puissent être des ambassadrices de la Maison et de nos services.

Flora Nouv'Elles

Afin de contribuer à augmenter la visibilité de la MFT, nous avons mis en place cette année une infolettre mensuelle. Nous y partageons des nouvelles de l'actualité et de nos événements, de même que de l'information sur diverses formations pour notre clientèle et notre équipe, ainsi que l'évolution de nos différents projets. La première infolettre a été lancée le 8 mars à l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes.



Témoignage d'une ex-résidente

« Today, I left Maison Flora Tristan with a grateful heart and started a new journey in my life. I am overwhelmed with emotions and I have nothing but gratitude for you all. Thank you to all the staff at Maison Flora Tristan and to all the residents who crossed paths with me due to our shared experience.

I think back to the day I entered the door of Maison Flora Tristan for the first time. It was a rainy night and I had a nervous heart, fearing that I would be a burden to someone and that I would be unwelcomed. But when I saw the warm light in my room and when the worker walked me through each room at the MFT, I felt a little warmth flowing through my heart as my fear slowly subsided. Thus began a magical transformation that I didn't even realize was possible, a journey that lasted until today, with a new me !

Thank you so much. You have helped me endlessly, you have brought me from a state of endless fear and helplessness to the Maison Flora Tristan! You have guided my thinking and taught me about domestic violence. You walked me through my past of low self-esteem, self-doubt and guilt, helped me wipe away the tears and move forward in my life with confidence.

I wish each resident, with the help of Maison Flora Tristan, can let go of their sorrow and heartbreak, walk through their difficulties and move on to the next chapter of their life. May your futures be filled with goodness, freedom, confidence and sunshine.

Thank you all! »

– F., ex-hébergée 1^{re} étape

Perspectives 2023-2024

Ressources humaines

- Consolider l'équipe actuelle
- Finaliser le plan d'intégration des nouvelles employées
- Déployer le module de gestion RH du logiciel ASO

Intervention psychosociale

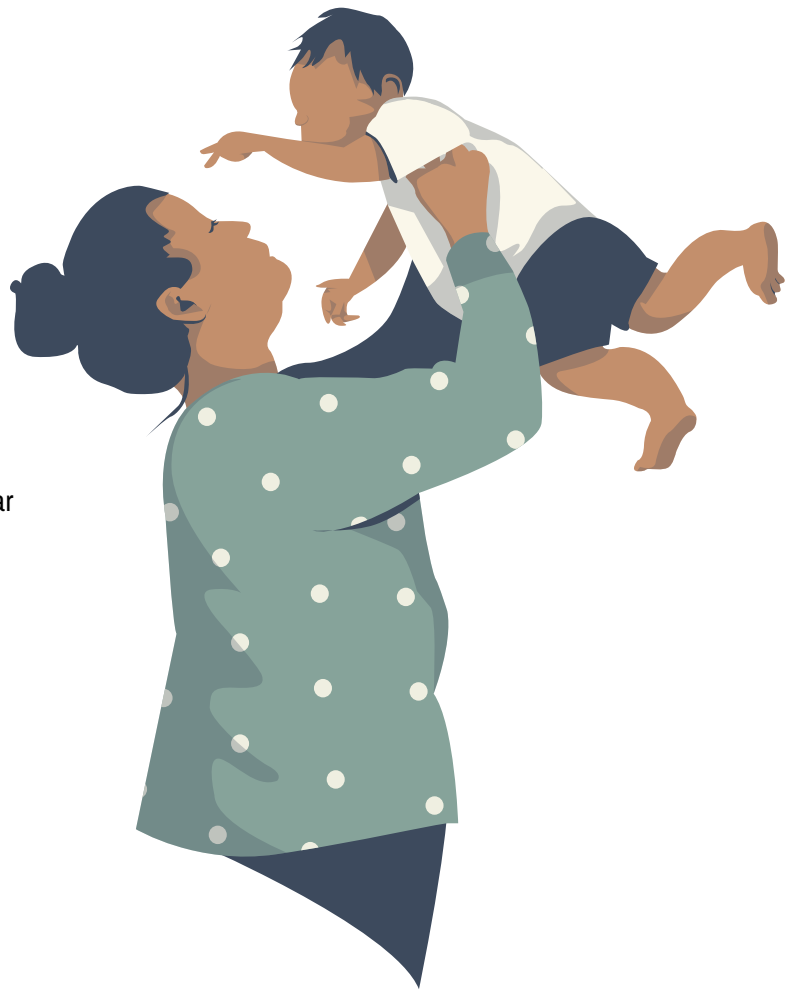
- Déployer le module clinique du logiciel ASO
- Assurer l'intégration des outils d'intervention par les nouvelles intervenantes

Visibilité

- Poursuivre de la refonte du site web
- Poursuivre la présence de la MFT et des membres de l'équipe sur les réseaux sociaux

Projet 2^e étape

- Poursuivre la collaboration avec l'Alliance pour assurer un financement pour le projet 2^e étape qui devrait être construit en 2025





MAISON FLORA TRISTAN

WWW.MAISONFLORATRISTAN.COM

