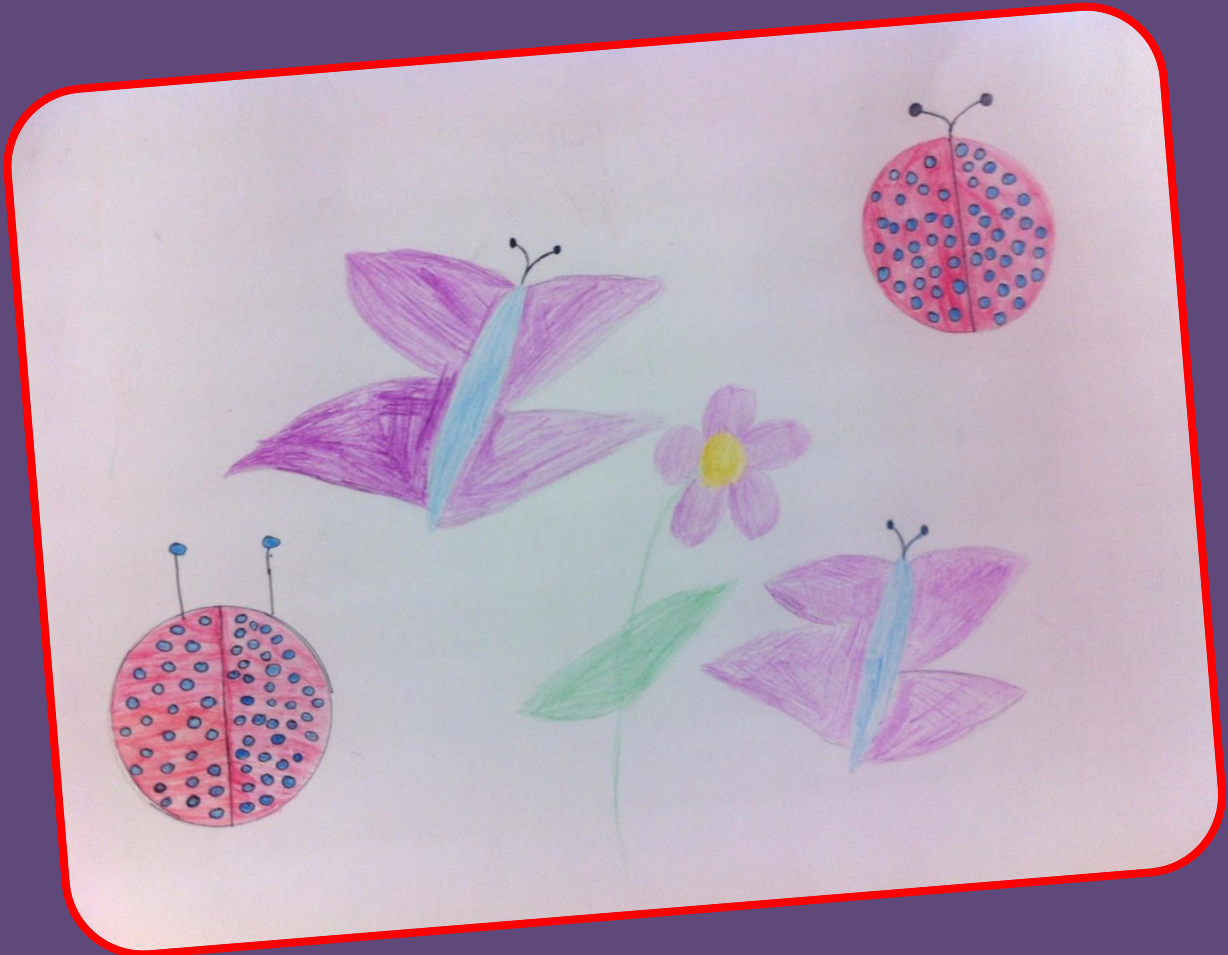


# MAISON FLORA TRISTAN



Rapport d'activités  
2015-2016

**Rédaction** : Chloé Deraiche, Natalia Tchetchenkova, Jessica Valino, Sarah Meziti

**Traitement de texte et mise en page** : Chloé Deraiche

**Révision et correction des textes** : Michèle Deraiche

**Statistiques** : Soufia Araq



**Illustration de la couverture** : Jade, 10 ans, résidente à la MFT2

---

***« It is strange how more people are concerned with why women stay in abusive relationships than why men are abusing women ! »***

*Social Work Tutor*

---

# Table des matières

## 30 ans d'aide et d'hébergement pour les femmes et les enfants de toutes les communautés culturelles victimes de violence conjugale !

|  |         |
|--|---------|
| La mission et les services de la MFT                           | page 4  |
| Mot du conseil d'administration                                | page 5  |
| Mot de la coordonnatrice-clinique                              | page 6  |
| Mot de la directrice générale                                  | page 6  |
| Les administratrices 2015-2016                                 | page 7  |
| L'équipe de travail  | page 8  |
| Un bilan annuel positif  | page 9  |
| Le service d'intervention psychosociale                        | page 10 |
| Le service 24 / 7 : Accueillir à toute heure, tous les jours ! | page 10 |
| L'intervention mère-enfant                                     | page 13 |
| L'hébergement en 2 <sup>e</sup> étape, ou la MFT2              | page 14 |
| Le service post-hébergement                                    | page 15 |
| L'accueil de groupes d'étudiantes et d'étudiants               | page 16 |
| La vie associative   | page 16 |
| Les formations et autres représentations                       | page 19 |
| Les précieuses et précieux bénévoles                           | page 20 |
| Et tous ceux qui donnent généreusement                         | page 21 |
| Les principaux bailleurs de fonds                              | page 22 |
| Les perspectives 2016-2017                                     | page 24 |

# 30 ANS...

## **D'AIDE ET D'HÉBERGEMENT POUR LES FEMMES ET LES ENFANTS DE TOUTES LES COMMUNAUTÉS CULTURELLES VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE !**

La Maison Flora Tristan (MFT) est une maison d'aide et d'hébergement pour les femmes issues de toutes les communautés ethnoculturelles victimes de violence conjugale. Fondée en 1986, la MFT ouvre officiellement ses portes et héberge les premières résidentes en 1987. Aujourd'hui, la Maison a 16 places subventionnées pour accueillir les femmes victimes de violence conjugale ainsi que leurs enfants.

En 2009, la MFT déménage et elle ouvre des places en 2<sup>e</sup> étape (MFT2). Depuis ce temps, la ressource compte 9 chambres pour un total de 16 places en 1<sup>re</sup> étape, ainsi que 9 logements en 2<sup>e</sup> étape. C'est donc dire que la Maison Flora Tristan inscrit, depuis quelques années déjà, ses services sur un continuum allant de l'hébergement d'urgence jusqu'à l'hébergement transitoire puis au suivi post-hébergement, favorisant ainsi une réinsertion sociale complète et durable des femmes victimes de violence conjugale.

La Maison Flora Tristan inscrit ses services sur un continuum allant de l'hébergement d'urgence jusqu'à l'hébergement transitoire puis au suivi post-hébergement, favorisant ainsi une réinsertion sociale complète et durable des femmes victimes de violence conjugale.

Notons que la Maison Flora Tristan est la **seule ressource d'aide et d'hébergement au Québec qui abrite sous le même toit une 1<sup>re</sup> et une 2<sup>e</sup> étape !**

Les travailleuses de la MFT offrent des services spécialisés en violence conjugale aux femmes et aux enfants qui ont besoin de reprendre leur souffle et de poursuivre une démarche d'autonomie et de reprise de pouvoir sur leur vie. Le travail d'intervention vise à donner aux femmes les moyens de faire le point sur leur vie et d'entreprendre des démarches pour briser leur isolement et pour acquérir les habiletés qui les amèneront à améliorer leurs conditions de vie pour elles-mêmes et pour leurs enfants.

### **Les femmes et les enfants hébergés à la MFT peuvent recevoir les services suivants :**

- ♀ Des services d'intervention individuelle et collective, spécialisés en violence conjugale;
- ♀ Des services spécialisés auprès des enfants exposés à la violence conjugale;
- ♀ Des services d'écoute et de soutien;
- ♀ Des services de références vers les ressources appropriées;
- ♀ Le gîte et le couvert en 1<sup>re</sup> étape;
- ♀ Un suivi post-hébergement.

### **À ces services s'ajoutent pour les femmes et les enfants hébergés à la 2<sup>e</sup> étape :**

- ♀ Des services spécialisés en violence conjugale post-séparation;
- ♀ Un logement transitoire, sécuritaire et confidentiel.

### **À tout cela s'ajoute également de la formation et de la sensibilisation dans le milieu !**

## **Mot du conseil d'administration**

Chères membres,

Femmes autochtones victimes de violences systémiques, affaires Aubut et Gomeshi, cette année encore, la violence faite aux femmes est demeurée au cœur de l'actualité. Les données policières québécoises montrent que les femmes représentent 80 % des victimes d'infractions commises dans un contexte conjugal (15 790 cas). La mission de la Maison Flora Tristan demeure plus pertinente que jamais, et ce tant pour le refuge d'urgence que pour l'hébergement de transition. L'équipe de Flora Tristan a assuré de nombreux services aux résidentes, à leurs enfants, et nous sommes très fières de vous présenter ce rapport d'activités. Flora Tristan rayonne également dans le milieu de la violence conjugale par ses contributions régulières au débat public et à la sensibilisation de la population sur la violence conjugale. Pourtant les institutions ne rendent justice ni aux besoins d'un continuum de services pour ces familles, ni à la qualité de l'appui que nous leur offrons. Nos services de 2<sup>e</sup> étape ne reçoivent à ce jour aucun financement public, nous poursuivons nos efforts auprès du Ministère de la Santé et des services sociaux ainsi qu'auprès des donateurs privés pour consolider nos ressources. Cependant, pas d'inquiétude, notre situation financière est saine et nous avons développé de nouveaux partenariats prometteurs.

Le conseil d'administration tient à souligner la direction remarquable assurée par Chloé Deraiche depuis la fin 2014, elle insuffle à notre maison l'énergie que les femmes qui y séjournent et celles qui y travaillent méritent. L'équipe a revu en profondeur ses modalités de travail, de nombreuses formations ont été données, une nouvelle convention collective a été signée ...

Le CA remercie tout particulièrement les personnes qui nous ont aidé à traverser cette période de réorganisation : merci Marion Howard, Jacinthe Voyer, Elsa Lemaire, nous tiendrons le cap exposé dans les pages qui suivent.

En vous souhaitant une bonne lecture,

Très cordialement,

L'équipe du conseil d'administration

*Gaëlle Fedida, Élise Voyer, Marie-Laure Josselin, Rose Bossou et Jessica Valino*

## **Mot de la coordonnatrice-clinique**

L'année a été bien remplie et a été des plus profitables pour revoir tout notre cadre d'intervention et mettre en place de nouveaux outils d'intervention. Cela a permis de continuer à améliorer la qualité de nos services à l'égard des résidentes et de leurs enfants.

J'en profite pour remercier vivement et chaleureusement toutes les intervenantes pour le travail qu'elles entreprennent quotidiennement auprès des femmes et des enfants, ainsi que pour leur dévouement et leur engagement au sein de notre belle maison.

Je rends également hommage au courage et à la persévérance de toutes les femmes accueillies à la Maison Flora Tristan. Sachez que vous êtes toutes, à mes yeux, des femmes formidables !



Sandrine Iceta

## **Mot de la directrice générale**

Le voici, le voilà, ce moment de l'année important ! Ce précieux moment pour faire le bilan !

Vous constaterez, à la lecture de ce rapport d'activités que des bons coups, il y en a eus plusieurs ! L'équipe de travail et le conseil d'administration ont accompli un travail colossal au cours de cette année 2015-2016.

Ce fut une année charnière où tout a été remis en question. Nous avons ensemble, travailleuses et administratrices, réfléchi à améliorer les services offerts aux femmes et aux enfants que nous hébergeons à la MFT. Nous avons pensé à des façons d'améliorer la cohésion d'équipe et à assurer une plus grande uniformité de nos services d'intervention. Nous avons travaillé à la réunification des deux étapes qui sont offertes sous le même toit par la MFT. Nous avons travaillé à maximiser le continuum de services offerts par la MFT entre l'hébergement d'urgence, l'hébergement en 2<sup>e</sup> étape, ainsi que le suivi post-hébergement.

Nous avons travaillé à structurer nos services auprès des femmes, mais aussi à structurer ceux qui sont offerts aux enfants, qui ont des besoins particuliers car la violence conjugale a des conséquences négatives sur leur développement. Nous avons travaillé à diminuer ces conséquences. Nous avons travaillé à aider les femmes à reprendre en mains leur parcours de vie et à assumer leurs besoins ainsi que ceux de leurs enfants. Nous les avons invitées à prendre leurs propres décisions et à reprendre ainsi du pouvoir sur leur vie.

Les services d'intervention ont été étudiés à la loupe ! Je suis fière du travail accompli au cours de la dernière année. Merci à toutes les travailleuses d'avoir accepté de se relever les manches et de suivre ma direction.

Merci à toutes les administratrices de m'avoir fait confiance et d'avoir été si présentes au quotidien. C'est aussi ça le bilan annuel, prendre le temps de remercier celles et ceux sans qui la Maison ne pourrait poursuivre sa mission au quotidien. Merci aussi à toutes et tous nos bénévoles, merci à celles et ceux qui ont donné temps ou argent. Merci surtout aux femmes et aux enfants qui ont choisi la Maison Flora Tristan pour se mettre à l'abri. Ces femmes qui ont fait confiance à nos services et qui nous ont permis, le temps d'un hébergement en 1<sup>re</sup> ou en 2<sup>e</sup> étape, de poser un regard sur leur vie afin que l'on puisse leur proposer des outils pour se la réapproprier.

Un énorme merci donc, à toutes et à tous, de faire confiance à la Maison Flora Tristan !

*Chloé Deraiche*  
Chloé Deraiche

## Les administratrices 2015-2016 de la MFT...



|                      |  |
|----------------------|--|
| Gaëlle Fedida        | Présidente (membre de la communauté)                       |
| Marie-Laure Josselin | Vice-présidente (secteur privé)                            |
| Elsa Lemaire         | Trésorière (membre de la communauté)                       |
| Élise Voyer          | Secrétaire (membre de la communauté)                       |
| Rose Bossou          | Dirigeante (secteur privé)                                 |
| Solange Gwiza        | Représentante des ex-hébergées (utilisatrice des services) |
| Jessica Valino       | Représentante des employées (employée)                     |
| Miora Dutu           | Substitut à la représentante des employées (employée)      |

Un énorme merci à Elizabeth Harper qui, encore une fois cette année, a accepté d'être consultante pour le conseil d'administration. Son expertise en travail social, et plus spécifiquement en violence conjugale, est importante pour les administratrices. Le travail de restructuration des services d'intervention qui sont offerts aux femmes et aux enfants que nous hébergeons a été une priorité cette année. Par conséquent, son expertise fut très aidante et appréciée.

Le conseil s'est réuni à **huit** reprises au cours de l'année 2015-2016. De plus, **trois comités ont été actifs** :

- ✓ le *comité patronal* pour la négociation du renouvellement de la convention collective, composé de Gaëlle, de Rose et de Chloé et qui ont été appuyées bénévolement par Jacinthe Voyer, conseillère syndicale retraitée de la CSN;
- ✓ le *comité pour la révision des règlements généraux*, composé de Gaëlle et de Chloé;
- ✓ le *comité santé et sécurité au travail*, composé d'Elsa, de Miora et de Chloé.

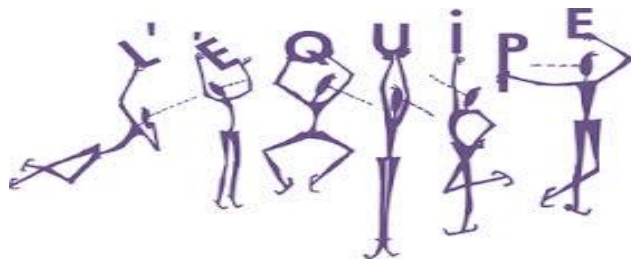
Notons que lors de la dernière assemblée générale, ce sont **37 membres** qui se sont prévalués de leur droit de vote pour élire les administratrices.

## L'équipe de travail de la MFT...

**Cinquante et une (51)** réunions d'équipe ont eu lieu pendant l'année afin de partager l'information concernant le quotidien de la Maison sur le plan administratif et surtout pour faire le suivi de l'intervention qui est faite auprès des femmes et des enfants hébergés durant leur séjour. En effet, il est nécessaire de s'entendre sur le travail à accomplir pour que l'offre de services aux personnes hébergées soit cohérente et porte fruit.

Une nouveauté cette année au début des réunions d'équipe : le co-développement. Les intervenantes sont invitées à partager un nouvel outil, une formation qu'elles ont suivie, une lecture qu'elles ont faite, etc. Cela permet à chacune de faire connaître son expertise à l'équipe pour que toutes puissent augmenter leur savoir. Des mises en situation sont également à l'ordre du jour, ce qui, grâce à des jeux de rôles, permet de mieux comprendre les interventions qui sont faites ou encore de les remettre en question.

Afin d'offrir un **service 24 / 7 spécialisé en intervention de première ligne ainsi que des services spécialisés en violence conjugale post-séparation**, la Maison Flora Tristan bénéficie d'une **équipe multidisciplinaire**. En effet, les membres de l'équipe de travail proviennent des domaines tels que le travail social, la sexologie, la psychologie, la sociologie, l'éducation spécialisée, l'intervention en petite enfance, le droit, etc. La majorité des travailleuses de la Maison ont aussi elles-mêmes vécu un trajet migratoire ou sont issues des communautés ethnoculturelles. **Réunie, notre équipe peut offrir les services dans près d'une quinzaine de langues !**



### **Membres de la direction :**

|                        |                                   |
|------------------------|-----------------------------------|
| <b>C</b> hloé Deraiche | Directrice générale               |
| <b>M</b> arion Howard  | Coordonnatrice à l'administration |
| <b>S</b> andrine Iceta | Coordonnatrice-clinique           |

### **Membres de l'équipe à temps plein :**

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>D</b> ominique     | Préposée à la maintenance et aux travaux généraux |
| <b>F</b> rancine-Luce | Intervenante femmes                               |
| <b>N</b> atalia       | Intervenante femmes                               |
| <b>M</b> arila        | Intervenante femmes                               |
| <b>M</b> iora         | Intervenante femmes                               |
| <b>S</b> oufia        | Intervenante femmes                               |
| <b>J</b> essica       | Intervenante mères-enfants                        |
| <b>S</b> arah         | Intervenante mères-enfants                        |
| <b>J</b> oceline      | Intervenante de nuit                              |
| <b>G</b> uylaine      | Intervenante de nuit                              |

### **Membres de l'équipe à temps partiel et membres occasionnelles :**

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>R</b> aquel  | Intervenante femmes à temps partiel et occasionnelle |
| <b>A</b> udrey  | Intervenante occasionnelle                           |
| <b>B</b> arbara | Intervenante occasionnelle                           |
| <b>J</b> ulie   | Intervenante occasionnelle                           |
| <b>K</b> evina  | Intervenante occasionnelle                           |

### **Stagiaires**

|                |  |
|----------------|--|
| <b>F</b> ériel | Stagiaire à l'administration (comptabilité)            |
| <b>D</b> aisy  | Stagiaire à l'administration (adjointe administrative) |

## Un bilan annuel positif...



Alors réunies pour faire le bilan annuel, les travailleuses et les administratrices ont dit que l'année 2015-2016 avait été ardue, stimulante et pétillante ! Le chemin parcouru au cours des dernières années a été reconnu. Toutes ont l'impression d'être tournées vers l'avenir et d'entrevoir de très belles et motivantes perspectives.

### Au niveau de la Maison immeuble et entretien :

- ✓ Le mobilier des chambres de la 1<sup>re</sup> étape a été renouvelé, donnant ainsi une impression d'accueil plus chaleureux.
- ✓ La cuisine et la « moisson » sont plus ordonnées et mieux entretenues.
- ✓ Nous constatons une meilleure hygiène et nous sommes venues à bout des problèmes de mites alimentaires et continuons la prévention à cet effet.

### Au niveau de l'administration de la Maison et des services :

- ✓ La convention collective a été renouvelée.
- ✓ Il y a davantage de rapprochements entre la direction et les travailleuses.
- ✓ Le poste de coordonnatrice-clinique est occupé et la définition du mandat est claire.
- ✓ Des postes en intervention ont été consolidés, ce qui fait en sorte qu'un plus grand nombre d'intervenantes peuvent être responsables de dossiers.
- ✓ Nous assurons à présent l'intervention complète de la 2<sup>e</sup> étape.
- ✓ Il y a une évolution qualitative du travail d'intervention par rapport à la mission de la MFT.
- ✓ Il y a une meilleure intégration de la 1<sup>re</sup> et de la 2<sup>e</sup> étape.
- ✓ Il y a des suivis réguliers avec la coordonnatrice-clinique.
- ✓ Il y a amélioration des horaires de travail.
- ✓ Les nouveaux codes de vie ont été mis en application.

### Au niveau des outils de travail :

- ✓ Plusieurs outils ont été mis en place afin d'améliorer notre travail d'intervention (grille d'évaluation téléphonique, grille d'analyse des besoins, plans d'intervention, notes évolutives aux dossiers, etc.)
- ✓ Un protocole de changement de quart de travail a été mis en place.
- ✓ Une meilleure application de la mission et des outils d'évaluation nous font constater qu'il y a moins de conflits entre les personnes hébergées.
- ✓ Des ateliers réguliers sont offerts aux femmes de la 1<sup>re</sup> et de la 2<sup>e</sup> étape.

**« Je n'ai pas échoué. J'ai seulement trouvé 10 000 moyens qui ne fonctionnent pas. »**

**Thomas A. Edison**

Thomas A. Edison

## Le service d'intervention psychosociale offert à la MFT...

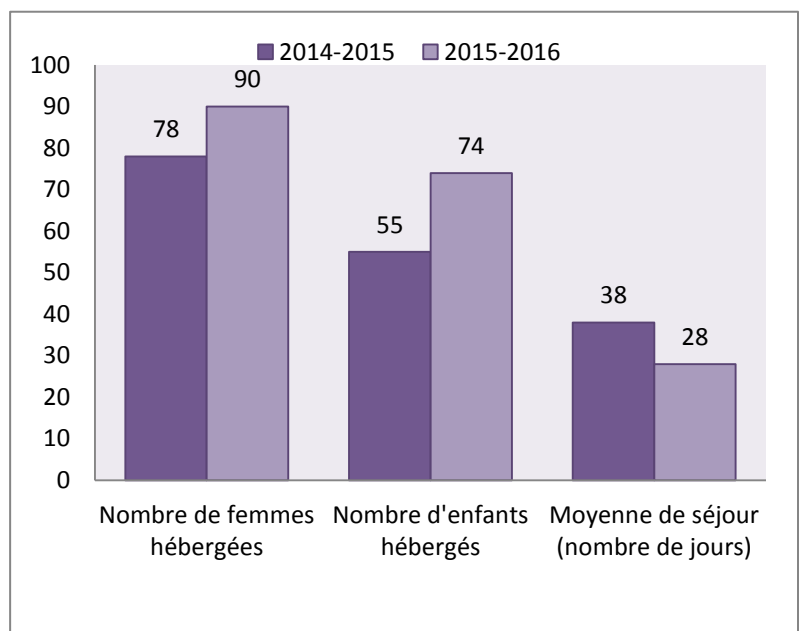
Comme nous l'avions annoncé l'an passé, une réflexion sur le travail d'équipe et le rôle de chacune au sein du groupe a été amorcée et s'est poursuivie cette année. Cette réflexion a constitué un véritable défi pour les membres du personnel et de la direction. En effet, si les changements qui ont été amorcés ont pu inquiéter, la redynamisation qui en résulte est porteuse de changements positifs et nous constatons une meilleure cohérence des services d'intervention.

Un bilan positif a été fait en ce qui a trait aux changements apportés au service d'intervention. De nombreux outils d'intervention ont été mis en place, ce qui a permis d'améliorer et de mieux structurer les services d'intervention, autant auprès des femmes qu'auprès des enfants, autant en 1<sup>re</sup> étape qu'en 2<sup>e</sup> étape. Le travail afin d'assurer le continuum des services entre l'hébergement d'urgence et l'hébergement en 2<sup>e</sup> étape s'est également poursuivi et une réunification des deux volets a réellement été amorcée.

La directrice générale ainsi que la coordonnatrice-clinique ont, ensemble, pu bénéficier d'une supervision clinique commune afin de s'assurer de la façon de mettre en place les différentes structures désirées et surtout de s'assurer que toutes les deux dirigeaient l'équipe d'intervention vers la même destination. Le fait de poursuivre le même objectif et de voir le trajet de la même façon est une grande force de l'équipe de direction, mais il était important de le confirmer avec un superviseur-clinique. C'est vers le Centre Saint-Pierre que nous nous sommes tournées afin d'obtenir de l'aide et pour pouvoir prendre le recul nécessaire, trouver les meilleures stratégies et atteindre nos objectifs.

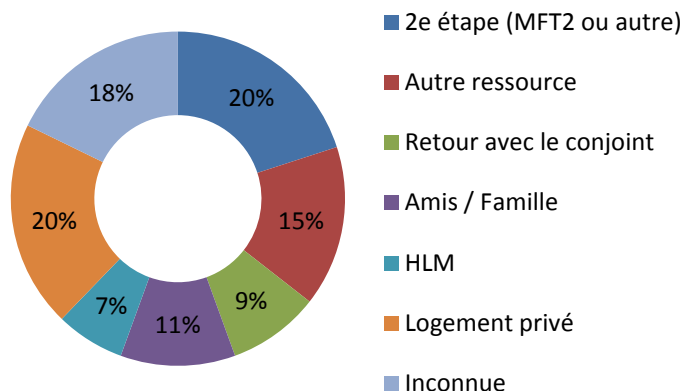
## Le service 24 / 7 de la MFT : Accueillir à toute heure, tous les jours !

La Maison Flora Tristan a été ouverte 24 heures par jour et sept jours par semaine tout au long de l'année 2015-2016. La MFT répond rapidement, voire immédiatement, lorsqu'il est urgent de trouver un lieu sécuritaire pour une femme victime de violence conjugale. Elle a ainsi pu accueillir gratuitement, à toute heure de la journée ou de la nuit **90 femmes** et **74 enfants**. En nous basant sur notre capacité d'accueillir 16 femmes et enfants quotidiennement, nous avons atteint un **taux d'occupation de 78 %** avec une **durée moyenne des séjours de 28 jours**. Pas moins de **69 demandes d'hébergement**



**ont dû être refusées par manque de place et 116 pour d'autres motifs.** Il y aussi eu 36 femmes de plus qui ont été acceptées, mais qui ne se sont finalement pas présentées en hébergement. C'est donc dire que nous avons eu un **total de 311 demandes d'hébergement** cette année !

### Orientation au départ

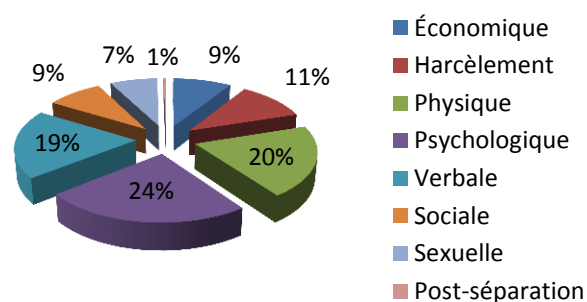


Bien que le taux d'occupation soit plus faible que les dernières années, c'est un nombre record de femmes et d'enfants que nous avons hébergés. Le taux d'occupation plus bas s'explique plutôt par la moyenne de séjour qui a diminué. Nous remarquons que 20 % des femmes ont eu recours à une 2<sup>e</sup> étape afin de continuer le processus de cheminement psychosocial ou, encore, parce que leur sécurité était toujours menacée. Rappelons-nous que selon Statistique Canada, les femmes courent un risque accru d'être victimes d'un homicide

après la séparation. Selon différentes études dont celles de Wilson et Daly (1993), 87 % des femmes séparées tuées par leur ex-conjoint l'ont été dans l'année qui a suivi la séparation. Il n'est donc pas étonnant qu'un nombre aussi élevé se tourne vers les maisons de 2<sup>e</sup> étape pour assurer leur sécurité et continuer leurs démarches de reprise de pouvoir sur leur vie.

Pendant le séjour, les travailleuses épaulent, soutiennent et accompagnent les femmes. Elles renforcent et nourrissent leur estime de soi et les outillent pour qu'elles préparent, selon le cas, le retour dans le contexte conjugale initial ou l'amorce d'une vie nouvelle. Lorsqu'il y a un retour avec le conjoint, les intervenantes offrent aux femmes de les aider à préparer un scénario de protection qui pourra être utilisé en cas d'urgence. Le lien peut être maintenu avec la Maison si la confidentialité de celle-ci a pu être protégée et que la sécurité de l'ensemble des travailleuses et des femmes continuant de vivre à la MFT n'est pas compromise.

### Formes de violences vécues



Au quotidien, la ressource répond aux besoins primaires des femmes hébergées en urgence, entre autres en leur offrant trois repas par jour (plus de 13 683 repas servis cette année), et des produits d'hygiène. Grâce à des donateurs, la Maison peut aussi aider les résidentes au niveau vestimentaire lorsqu'elles ont dû tout abandonner derrière elles pour assurer leur sécurité et celle de leurs enfants.

Il est bien évident que lorsque les femmes font appel à une maison d'hébergement, c'est parce qu'elles ont déjà tout tenté pour améliorer leur relation de couple et que venir en maison d'hébergement est leur dernier choix pour se mettre à l'abri de la violence. Les violences subies étaient perpétrées par un conjoint, un ex-conjoint ou un ami intime pour 87 des 90 femmes hébergées cette année.

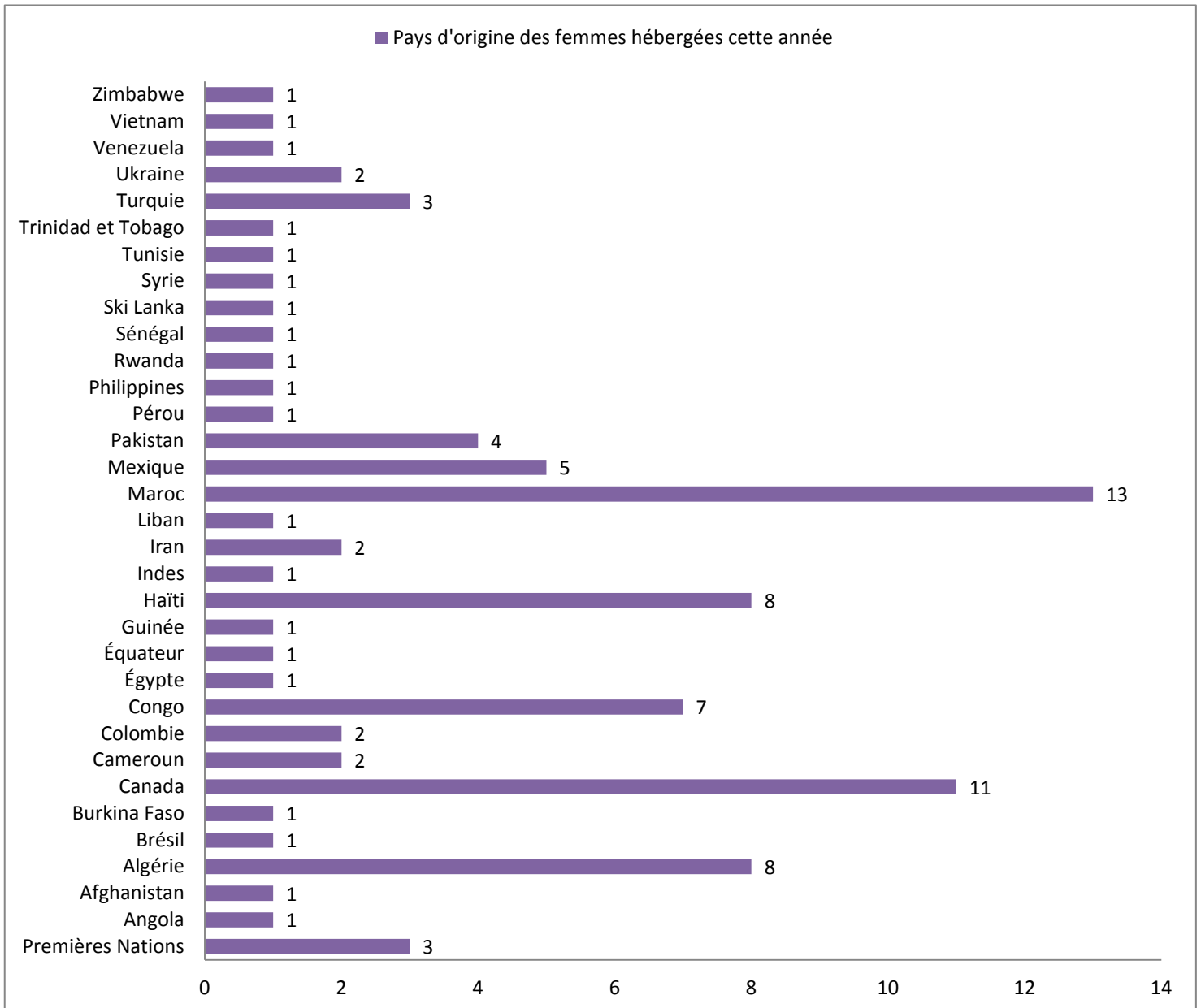
**« En 2014, 11 femmes de 12 ans et plus ont été tuées dans un contexte conjugal, alors qu'aucun homme de l'a été. »**

*Portrait des québécoises en 8 temps,  
Édition 2016*

« La violence conjugale rend plus vulnérables les femmes qui sont dans une situation économique et sociale précaire. Quitter le partenaire violent signifie souvent une détresse économique. Pour les femmes ayant un statut d'immigration précaire, c'est même le droit de rester au Canada qui peut être en jeu. Lorsqu'une femme met fin à sa relation conjugale, selon le statut d'immigration qu'elle détient, elle peut faire l'objet d'un ordre de déportation. »

Violence conjugale et familiale : les statuts d'immigration, Fédération des maisons d'hébergement pour femmes (2014)

Cette année, **87 % des femmes hébergées en 1<sup>re</sup> étape étaient des femmes immigrantes ou issues des communautés ethnoculturelles**, souvent nouvellement arrivées au Québec. Cela suppose de nombreux défis pour ces résidentes. Les intervenantes sont là pour les appuyer tout au long de leur séjour. Le statut à l'immigration peut avoir une incidence sur la décision finale de quitter ou de retourner vers le conjoint violent. Le processus migratoire est difficile et la loi sur l'immigration ne protège pas nécessairement les femmes victimes de violence conjugale.



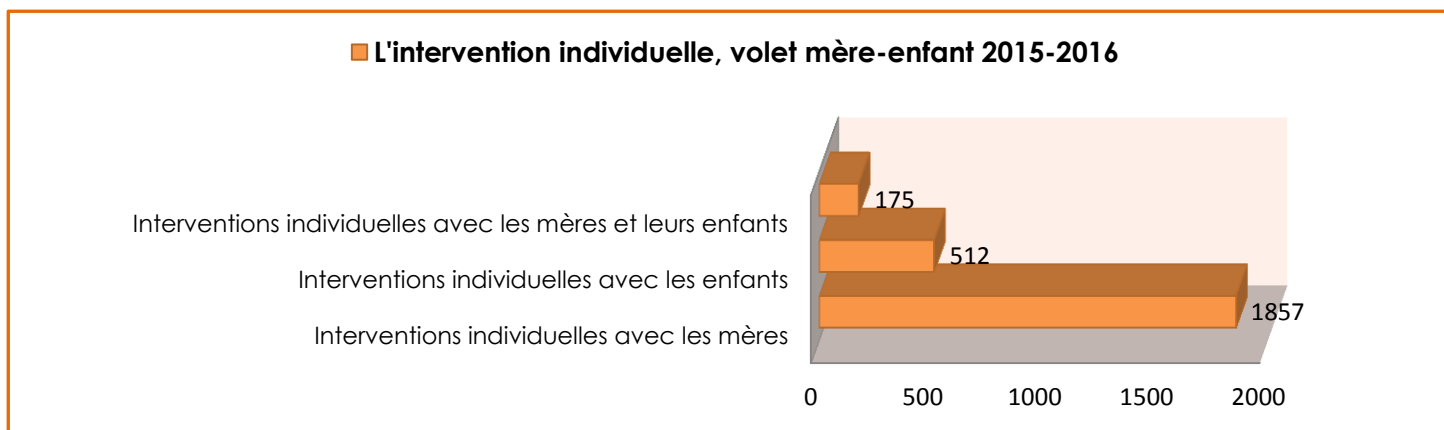
Comme la spécificité de la Maison Flora Tristan est d'accueillir les femmes victimes de violence conjugale de toutes les communautés culturelles, nous pouvons offrir les services en 15 langues

différentes, ce qui est une grande force de l'équipe. Si nécessaire, nous allons faire appel à des interprètes de la banque régionales des interprètes. Idéalement, nous aimerions pouvoir faire affaire avec une banque d'interprètes culturels pour nous aider non seulement avec la langue, mais aussi avec toute l'interprétation culturelle, un facteur important en intervention.

### **L'intervention mère-enfant à la MFT...**

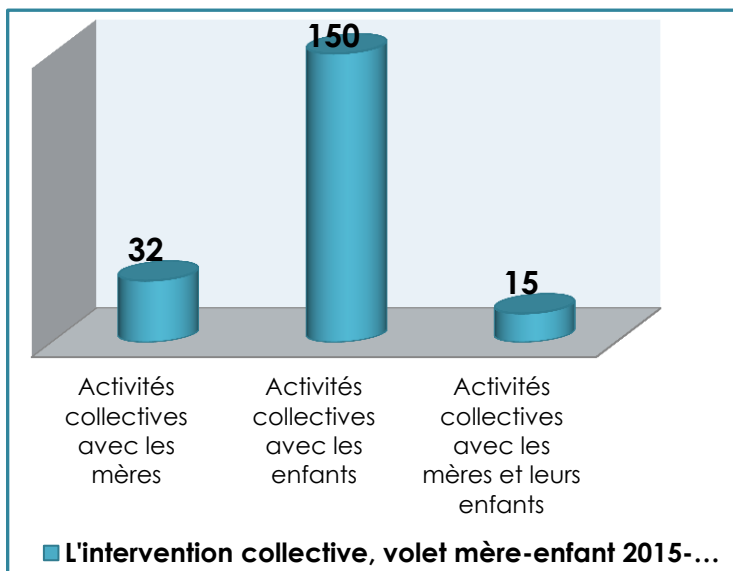
La violence conjugale a des effets négatifs sur le développement des enfants, et ce, nonobstant leur sexe ou leur âge. D'après les recherches et les observations faites sur le terrain, au cours des dernières décennies, une relation mère-enfant adéquate est un des facteurs de protection les plus importants pour éviter et/ou diminuer les conséquences de la violence conjugale (problèmes de comportement, échec scolaire, anxiété, dépression, stress post-traumatisme, reproduction intergénérationnelle, etc.). Or, la violence conjugale joue sur les compétences parentales des mères. Nous assistons souvent à une inversion des rôles ou nous constatons la présence d'un conflit de loyauté chez les enfants.

L'intervention jeunesse vise donc en priorité à rétablir la relation mère-enfant afin de permettre à l'enfant de reprendre la place qui normalement devrait lui être attribuée. Dans un premier temps, nous tentons d'aider la mère à prendre conscience des outils qu'elle possède, de ses forces et de son expertise en tant que principale responsable des besoins et des soins de l'enfant. Notre objectif d'intervention jeunesse est de permettre aux femmes que nous hébergeons et qui ont des enfants de réinvestir leur rôle de mère.



Nous misons sur l'intervention informelle qui nous permet de travailler la dyade mère-enfant au quotidien. Nous utilisons aussi des ateliers de groupe en mettant l'accent sur les discussions et les interactions entre les femmes, ce qui leur permet de collectiviser leurs expériences, de se déculpabiliser au sujet de la violence vécue, de reprendre du pouvoir en tant que mère et de se reconnaître des capacités. Cette année nous avons entre autres abordé des sujets tels que : les conséquences de la violence conjugale sur le lien mère-enfant, l'estime de soi en tant que maman, la communication parent-enfant, la violence post-séparation et ses effets sur les enfants, etc.

Par ailleurs, pour aider les mères dans leur cheminement et leur autonomisation, nous offrons aussi un suivi individuel qui inclut un accompagnement lors des démarches légales (volet droit



familial), lors de rencontres avec la direction de la protection de la jeunesse (DPJ), lors des inscriptions scolaires, etc.

Les mères ont également accès à des haltes-répits. **Notons que 55 % des enfants hébergés avaient entre 0 et 6 ans cette année.** Ces haltes-répits permettent aux résidentes de faire différentes démarches, de participer activement au plan d'intervention volet femme, de participer à la vie communautaire de la Maison ou simplement pour profiter d'un moment de tranquillité. Cela permet également de

maintenir les enfants à l'écart lorsque les mères discutent de leur vécu de violence et permet aux enfants de reprendre leur rôle d'enfants et de ne pas augmenter leurs traumatismes.

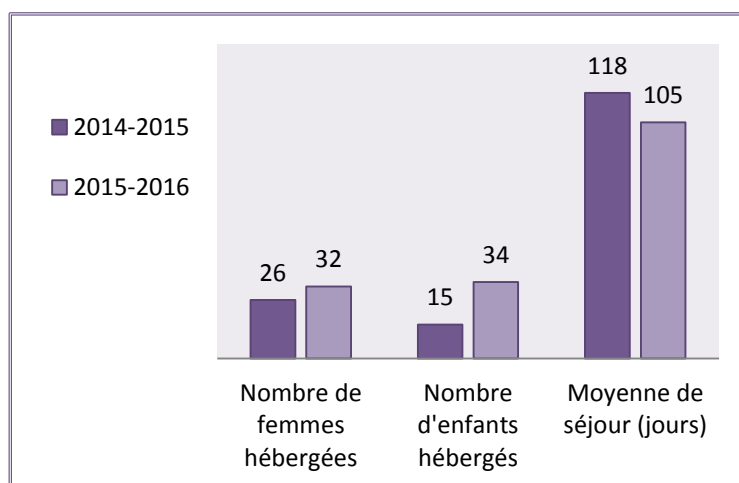
Durant ces périodes, nous organisons des activités avec eux et cela constitue des moments privilégiés. Nous utilisons alors des activités ludiques pour les amener à se confier, à exprimer leur vécu et leurs émotions, et pour leur offrir un exutoire au stress, etc. Nous favorisons aussi le développement de comportements prosociaux, ce qui aide lors de la transition vers les milieux de garde conventionnels pour certains enfants.

Finalement, dans le but d'améliorer la relation mère-enfant, nous organisons périodiquement des activités ludiques comme des sorties ou des animations dans la cour afin que les mères et les enfants partagent des moments de vie positifs.

## L'hébergement en 2<sup>e</sup> étape, ou la MFT2...

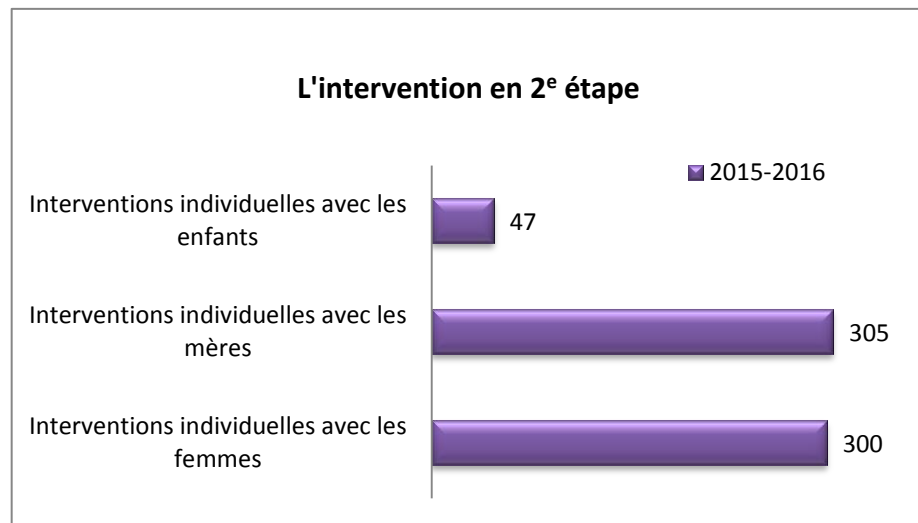
La ressource possède neuf logements dont trois studios, trois 3½ et trois 4½. Nous avons hébergé **32 femmes** et **34 enfants** cette année en 2<sup>e</sup> étape. De ce nombre, 81 % étaient des femmes immigrantes. **Le taux d'occupation de l'hébergement transitoire a été de 94 %** cette année. Il est clair que ce n'est pas le manque de demandes qui explique ce taux, mais plutôt le fait qu'il y a trop peu d'heures d'intervention qui sont réservées à la 2<sup>e</sup> étape. N'oublions pas que lorsqu'un logement se libère, il faut convoquer des femmes en entrevue, faire visiter le logement et faire signer le protocole.

Tout cela demande des heures d'intervention qui peuvent être décalées dans le temps. Par conséquent, des semaines peuvent parfois s'écouler entre le moment où le logement se libère



et le moment où la nouvelle résidente peut emménager, sans compter le ménage qu'il faut y faire.

Le principal défi auquel la MFT2 fait face est l'absence totale de financement. En effet, les services qui sont offerts en 2<sup>e</sup> étape sont financés à même la subvention que nous recevons pour nos 16 places d'urgence. Cela oblige à prendre des décisions souvent difficiles.



Malgré la grande précarité financière de la MFT2, nous avons décidé cette année de reprendre complètement le volet intervention auprès des résidentes. En effet, au cours des dernières années, les maisons d'hébergement ayant référé les femmes à notre 2<sup>e</sup> étape devaient assurer le suivi d'intervention individuel. Cependant, nous constatons que le suivi était très peu

maintenu dans le temps et les femmes arrivaient trop souvent à la fin du séjour sans avoir eu l'aide et les services dont elles auraient eu besoin au cours de leur séjour. Nous avons donc décidé que nous allions désormais être responsables du suivi tant collectif qu'individuel.

Cette année, nous avons également mis en place une série d'ateliers auxquels participaient les femmes des 2 étapes en même temps. Le chemin que les femmes de la 2<sup>e</sup> étape ont parcouru est encourageant pour les femmes de la 1<sup>re</sup> étape. Nous entendons en effet les résidentes de la 2<sup>e</sup> étape encourager celles de la 1<sup>re</sup> étape et leur donner espoir lorsqu'elles leur confirment qu'il est possible de s'en sortir.

La situation financière plus que précaire demeure cependant une inquiétude quotidienne pour la Maison. Il demeure essentiel que les femmes qui sont acceptées pour un séjour en 2<sup>e</sup> étape puissent bénéficier de services de qualité et spécialisés en violence conjugale post-séparation. Mais avec aucun moyen financier, cela demeure un défi annuel ! La maison d'hébergement de 2<sup>e</sup> étape s'inscrit dans un continuum de services qui permettent aux femmes de ne pas retourner avec le conjoint violent.

### **Le service post-hébergement offert par la MFT...**

Après l'hébergement, le lien peut être maintenu avec la MFT. Les intervenantes ont répondu aux besoins d'anciennes résidentes qui téléphonaient (plus de 1 005 appels téléphoniques) à la recherche d'une oreille attentive et de réconfort, de références vers des ressources appropriées, d'informations pertinentes à leur situation, d'accompagnement dans de nouvelles démarches ou encore pour donner des nouvelles positives sur leur nouvelle vie. Les intervenantes ont offert plus de 592 rencontres individuelles en suivi post-hébergement.

## **L'accueil de groupes d'étudiantes et d'étudiants à la MFT...**

Encore une fois cette année, nous avons eu le plaisir d'accueillir des **étudiantes finissantes du programme en Soins infirmiers du Collège Saint-Laurent**. Ainsi, ce sont sept étudiantes finissantes qui sont venues vivre une expérience communautaire en offrant aux femmes hébergées un atelier portant sur un sujet qui touchait la santé. Avant l'activité, elles sont d'abord venues passer une journée complète avec notre intervenante Natalia qui les a informées au sujet des services offerts à la MFT, de l'intervention en violence conjugale et qui a répondu à leurs différentes questions. Puis, un sondage a été fait auprès des résidentes pour connaître les sujets de santé dont elles voulaient que ces futures infirmières leur parlent. C'est donc un atelier sur la transmission des virus tels que la gastro et la grippe qui a été offert aux femmes hébergées à ce moment-là.

Par ailleurs, quatre **étudiants en Techniques policières de deuxième année du Collège Ahuntsic** ont joint notre équipe pour accomplir 12 heures de bénévolat chacun dans le cadre de leur travail de session qui consistait à faire une recherche sur le fonctionnement d'un organisme communautaire. Ils ont pu bénéficier de la formation habituelle de 4 heures donnée par Natalia aux bénévoles de la MFT et qui porte sur la mission de la Maison et sur les services en violence conjugale auprès des femmes issues de toutes les communautés.

Finalement, une **étudiante en Techniques d'intervention en délinquance du Collège de Maisonneuve** est venue faire 15 heures de bénévolat dans le cadre d'un cour portant sur le réseau communautaire. Elle aussi a pu bénéficier de la formation habituelle offerte aux bénévoles de la Maison.

## **La vie associative de la MFT...**

**La MFT est signataire de différents protocoles qui aident les femmes et les enfants victimes de violence conjugale :**

- Protocoles ISA et Sauver : ces protocoles permettent aux femmes d'obtenir un système d'alarme ou un bouton panique reliés à une centrale en cas de danger dans leur nouveau logement.
- Protocole de collaboration intersectorielle pour les enfants exposés à la violence conjugale : permet une concertation multidisciplinaire pour diminuer les conséquences négatives de la violence conjugale chez les enfants.
- Protocole de disparition : permet au SPVM, par l'entremise de SOS violence conjugale, de retrouver de façon confidentielle, et sans compromettre sa sécurité, une femme dont le mari violent aurait signalé la disparition.
- Protocole de récupération des effets personnels d'urgence : protocole avec le SPVM qui permet un accompagnement sécuritaire des femmes violentées dans un contexte conjugal pour aller récupérer leurs effets personnels laissés derrière elles.

## La MFT siège à différentes tables de concertation et est membre de différents groupes qui l'aident à poursuivre sa mission :

Un nouveau projet a eu lieu qui a réuni à la même table les membres de différents organismes communautaires et de charité.



Société pour la prévention de la cruauté envers les animaux

C'est la **Table ronde de la Société pour la prévention de la cruauté envers les animaux (SPCA)** où sont discutées les « options de compassion » pour les populations vulnérables et leurs animaux de compagnie.

Concrètement, les membres réunis autour de cette Table cherchent à trouver des solutions pour que les personnes ayant besoin d'un hébergement d'urgence n'aient pas à abandonner leurs animaux derrière elles. C'est effectivement un enjeu pour plusieurs femmes qui peuvent craindre pour la sécurité de leur animal lorsqu'elles partent en hébergement. Natalia y a représenté la Maison cette année et y poursuivra la représentation au cours de la prochaine année.



MOISSON MONTRÉAL

Dominique et Marion ont représenté la Maison auprès de **Moisson-Montréal** et du **Garde-Manger pour tous**.



LE GARDE-MANGER  
POUR TOUS



Marion a également représenté la Maison auprès de la Fédération des OBNL d'habitation de Montréal (**FOHM**).

Sarah a pu assister aux différentes rencontres de la **Table des partenaires contre la violence conjugale et familiale du Sud-Ouest-Verdun** qui a accueilli cette année une représentante de la DPJ. Autour de cette Table, les intervenants échangent sur des cas cliniques touchant des mères et leurs enfants afin de mieux orienter leurs interventions. Sarah fait dorénavant partie du comité qui a pour mandat de trouver une solution pour préserver la confidentialité des adresses IP des maisons d'hébergement. En effet, les conjoints ayant des comportements violents utilisent de plus en plus les nouvelles technologies pour retrouver et violenter les femmes.



Sarah a également représenté la Maison à la **Table Petite-Enfance-Famille de Saint-Henri et Petite-Bourgogne**. Les coupures dans les

Centres de la petite-enfance (CPE) a été un important sujet traité lors des rencontres cette année. En effet, il est fort à parier que la modulation des frais de garde aura un effet négatif sur la participation des femmes au marché du travail. Cette Table permet en plus d'échanger des nouvelles sur les différents partenaires participants à la Table ainsi que des nouvelles du quartier (fêtes du quartier, rénovations des parcs, problèmes de feux de circulation à proximité des écoles, etc.). La table a également organisé quelques sorties pour les enfants et des formations pour ses membres. Ainsi, Sarah a pu participer à une formation sur la lecture auprès des 0-2 ans. Des échanges d'outils cliniques ont également été faits au cours de l'année. Horizon 0-5 ans est un comité au sein duquel Sarah a siégé. Des guides pour intervenir auprès des familles isolées ont été présentés au comité pour obtenir son opinion et connaître davantage les réalités des différents milieux pour mieux adapter les outils.

Un projet pilote a été mis en place par le **Centre Amal** pour ouvrir le dialogue entre différents partenaires qui travaillent auprès des femmes musulmanes et qui pourraient être violentées dans un contexte conjugal. Trois mosquées, représentées par des Imams reconnus par la communauté musulmane de Montréal et ouverts à ce dialogue y participent, en plus de différents partenaires travaillant de près ou de loin avec les femmes victimes de violence conjugale. La Maison Flora Tristan y était représentée par Sarah et Soufia.

Chloé, en compagnie d'une collègue de la Maison L'Océane a présenté le travail fait en 2<sup>e</sup> étape lors d'un des **déjeuners réseautage organisés par le SPVM**. La MFT a assisté aux trois déjeuners réseautage du SPVM cette année.



Natalia a représenté cinq fois la MFT et Sarah une fois aux soirées de **Soup Sisters** afin de parler de la Maison et de sa mission aux différents participants de ces soirées.

Deux conférences ayant pour titre « L'intervention auprès des femmes victimes de violence conjugale en contexte interculturel » ont été données au **Collège Saint-Jean-sur-Richelieu** par Liliane Côté, Sandrine Iceta et Natalia Tchetchenkova. Environ 40 étudiantes et étudiants ont assisté à ces conférences offertes par la Maison.

La Maison a également pris part de façon symbolique à la fermeture des organismes communautaires les 2 et 3 novembre, dans le cadre de la campagne « **Je tiens à ma communauté ! Je soutiens le communautaire !** ».

### **D'autres engagements de la MFT...**

- ✓ Membre de L'Alliance des maisons d'hébergement de 2<sup>e</sup> étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale
- ✓ Membre d'Alliance-Montréal
- ✓ Membre de la Table des partenaires en violence conjugale et familiale du Sud-Ouest
- ✓ Membre du comité ouest de suivi du Protocole intersectoriel des enfants exposés à la violence conjugale
- ✓ Membre du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- ✓ Membre de Réseau action femmes en santé et services sociaux (RAFSSS)
- ✓ Membre de la Table Petite-Enfance-Famille de Saint-Henri et Petite-Bourgogne
- ✓ Membre de Moisson Montréal et du Garde-Manger pour tous
- ✓ Membre de l'Association canadienne pour la santé mentale
- ✓ Membre de la Fédération des organismes d'habitation de Montréal (FOHM)
- ✓ Membre du Service à la famille chinoise du Grand Montréal
- ✓ Membre de l'Organisation populaire des droits sociaux de la région de Montréal (OPDS-RM)

Notre engagement au sein de *L'Alliance des maisons d'hébergement de 2<sup>e</sup> étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale* continue d'être important. En effet, compte tenu du fait que la MFT2 ne reçoit aucun financement, il est crucial pour la ressource de faire les représentations nécessaires afin que le travail d'intervention spécialisé en violence conjugale post-séparation soit reconnu.

Chloé siège en tant que vice-présidente au sein du conseil d'administration de *L'Alliance*. Cette année, Gaëlle est devenue coordonnatrice et travaille extrêmement fort à ouvrir le plus de portes possibles pour que les maisons de 2<sup>e</sup> étape soient reconnues essentielles dans le continuum des services offerts aux femmes qui fuient une relation de violence conjugale.

Cette année, *L'Alliance* a travaillé à mettre à jour son cadre financier et a participé aux consultations pour l'élaboration du prochain plan d'action sur l'égalité entre les femmes et les hommes et a déposé un mémoire au Secrétariat à la condition féminine. *L'Alliance* a également continué ses différentes représentations auprès des instances gouvernementales.

La pérennité de *L'Alliance* est assurée pour encore deux ans. Le prochain plan d'action interministériel en matière de violence conjugale sera déterminant pour le travail à plus long terme de notre regroupement provincial des maisons d'hébergement de 2<sup>e</sup> étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale !

## **Les formations et autres représentations auxquelles ont participé les travailleuses de la MFT...**

Il est important de se tenir à jour et de continuer à se former afin de pouvoir bien référer les femmes et les enfants auprès de qui nous travaillons et de leur offrir les services de qualité auxquels ils ont droit. Encore cette année, les travailleuses ont participé à différentes formations, colloques, séminaires et autres.

- **Formation interculturelle en intervention psychosociale.** Kalpana Das
- **À la recherche d'aide des femmes victimes de violence conjugale.** Adélaïde Tanguy
- **Forum sur la Cyber-violence : Nouvelle forme de violence?**  
Relais-femmes
- **La démocratie : Regard sur nos pratiques.** RIOCM
- **Urgence ou priorité?** Centre Saint-Pierre
- **Lancement du film « La création du personnage ».**  
*L'Alliance gaspésienne des maisons d'aide et d'hébergement*
- **Les dîners-causerie** organisés par Trajetvi



## Les précieuses et précieux bénévoles de la MFT...

Bien que les bénévoles permettent à un organisme communautaire de survivre, il est toujours difficile pour une maison d'hébergement qui doit maintenir la confidentialité de sa ressource, d'ouvrir ses portes à des bénévoles. Pour que l'accueil des bénévoles ne compromette cet aspect si important de notre travail, une supervision des bénévoles doit être faite. D'abord, une formation de quatre heures leur est donnée, puis une organisation et une supervisions de leurs activités de bénévolat doit être faite.



**Adriana Vasivalache** a offert 4 heures par semaine pendant 10 semaines pour un total de 40 heures dans le cadre de son stage collégial d'éducation en petite enfance. Elle a ainsi pu acquérir une expérience en loisir et en gardiennage avec les enfants de la Maison.

**Cristine Balit** a offert ses services d'accompagnement à une résidente de la 2<sup>e</sup> étape l'été dernier pour un total de 8 heures.

**Marie-Andrée Gauthier** nous a aidées avec l'organisation de la Fête d'Halloween en offrant un total de 8 heures de bénévolat.

**Jacinthe Voyer** a aidé la direction et les administratrices à négocier le renouvellement de la convention collective. Elle a ainsi offert un nombre incalculable d'heures de bénévolat tout au long de la période qu'aura duré la négociation.

**Thomas Howard** a généreusement donné de son temps pour améliorer le système informatique de la Maison. On ne compte plus les heures qu'il a données.

**Jonathan Francoeur**, étudiant à la maîtrise en criminologie et professeur d'arts martiaux, a offert des cours de boxe et de kick-boxing aux femmes et aux enfants hébergés autant à la MFT que dans les ressources d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale du secteur. Il a également offert un atelier sur la manipulation aux femmes et à l'équipe de travail.

**Jean-Sébastien Matte** et **Julien Deraiche** ont également donné du temps pour finir de monter les nouveaux meubles des chambres de la 1<sup>re</sup> étape.

Finalement, nous ne pourrions passer sous silence l'immense travail bénévole des administratrices de la Maison ! **Élise, Elsa, Gaëlle, Jessica, Marie-Laure, Miora, Rose, Solange et notre précieuse consultante Elizabeth**. Elles ont chacune, selon le temps et l'énergie qu'elles pouvaient offrir, participé aux réunions presque mensuelles du conseil d'administration. Elles ont aussi siégé aux différents comités, fait des représentations extérieures et du militantisme pour la cause et pour défendre les droits des femmes et des enfants que nous hébergeons.

À vous toutes et tous, **MERCI** de nous avoir aidé tout au long de l'année 2015-2016 !

## Et tous ceux qui donnent généreusement à la MFT...



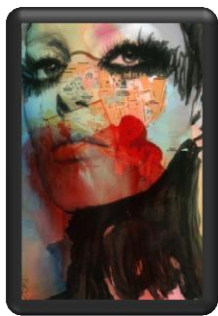
Monsieur Daniel Perron, propriétaire de l'**Académie Frontenac** a donné tout l'équipement de boxe nécessaire pour offrir les cours de boxe et de kick-boxing aux personnes hébergées pendant l'été.

Pour la période des fêtes, 50 chèques de 125 \$ chacun ont pu être distribués aux résidentes de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> étape ainsi qu'à des femmes ex-hébergées grâce au projet de charité de **Montreal Gazette**, un projet qui revient annuellement pour Noël afin d'aider les femmes ayant fui une situation de violence conjugale et qui ont une situation économique précaire.



**Soup Sisters** est un organisme sans but lucratif qui vise à aider les femmes et les jeunes sans-abri par la préparation et le partage de soupes nourrissantes. *Soup Sisters*, région Montréal, a choisi de remettre les soupes à la Maison Flora Tristan. Depuis septembre 2015, la soirée de *Soup Sisters* est accueillie au très chic **Club de tennis Monkland**. Le Club est très engagé dans la communauté et c'est son très fort esprit de bénévolat qui l'a incité à offrir ses infrastructures pour soutenir l'organisme *Soup Sisters* de Montréal. Sous la direction du chef cuisinier du Club et des chefs invités occasionnels, les bénévoles ont cuisiné **539 litres de soupe** pour les femmes et les enfants que nous hébergeons !

Mentionnons le travail incroyable du **réseau des femmes d'affaires d'Imperial Tobacco** qui offrent temps et argent lors des différentes fêtes (Noël, Pâques, etc.) en plus d'offrir toutes sortes de cadeaux aux femmes et aux enfants que nous hébergeons. Cette année, elles ont également équipé la Maison de nouvelles serviettes de bain, d'une console Xbox pour la salle de jeux, etc. Il est également prévu au cours de la prochaine année qu'elles viennent offrir des ateliers aux femmes hébergées, en plus de leur offrir la possibilité de mini-stage en milieu de travail.



L'équipe de **Femenina** a organisé la soirée « **Oser protéger !** » dans le cadre de leur projet de fin d'études en événementiel. La soirée haute en couleurs qui a eu lieu au Théâtre Plaza visait à amasser des sous pour la Maison Flora Tristan. L'assistance a pu admirer des prestations de Monsieur Tam Tam, de la compagnie de danse Rumbakwa, de Chloé Poirier, pour ne nommer que ceux-là. En plus de réussir à amasser une belle somme d'argent, la soirée a également permis à la Maison de bénéficier d'un don monétaire et matériel du Fonds de bienfaisance des pompiers de Montréal. Les enfants hébergés ont d'ailleurs reçu des cadeaux pour Noël de la part des pompiers de Montréal. Une graphiste, Catherine Vamos, s'est également portée volontaire pour offrir un nouveau logo à la Maison ! L'équipe de *Femenina* a déjà prévu de nous aider à l'organisation de notre 30<sup>e</sup> anniversaire qui sera célébré au cours de la prochaine année !

La Maison bénéficie également des recettes qui sont recueillies annuellement par la **Fondation Canadienne des femmes** lors de la campagne « **À l'abri de la tempête** », une campagne en partenariat avec la compagnie Winners – HomeSense et le groupe Rogers Media.



Une compétition amicale de crossfit a été organisée par le club de **Crossfit Guerriers** et une partie des profits récoltés a été remise à la MFT. Notons que Gaëlle, présidente de notre conseil d'administration, a pris part à la compétition et a très bien représenté la Maison !

## Grâce à vous, la MFT poursuit sa mission...

- ♥ Bronwyn Cotter
- ♥ Famille Valino
- ♥ Paul Beauchemin
- ♥ Ginger Petty (Toy Tea Party)
- ♥ Liliane Côté
- ♥ Karina Plaza Astudillo
- ♥ Pat Evans
- ♥ Sophie Conturla
- ♥ Recochem
- ♥ Zoom Académie
- ♥ The Church of St-Andres
- ♥ Et celles et ceux qui ont donné de façon anonyme à travers Canadon !

## Les principaux bailleurs de fonds de la MFT...

Notre principal bailleur de fonds est le *Centre Intégré universitaire en santé et services sociaux* (CIUSSS). C'est par l'entremise du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) que le CIUSSS finance la mission globale de la Maison Flora Tristan, soit les services directs aux femmes et aux enfants hébergés de la 1<sup>re</sup> étape. **Aucune subvention n'a encore été accordée à la 2<sup>e</sup> étape malgré les demandes annuelles au PSOC.**

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Est-de-  
l'Île-de-Montréal

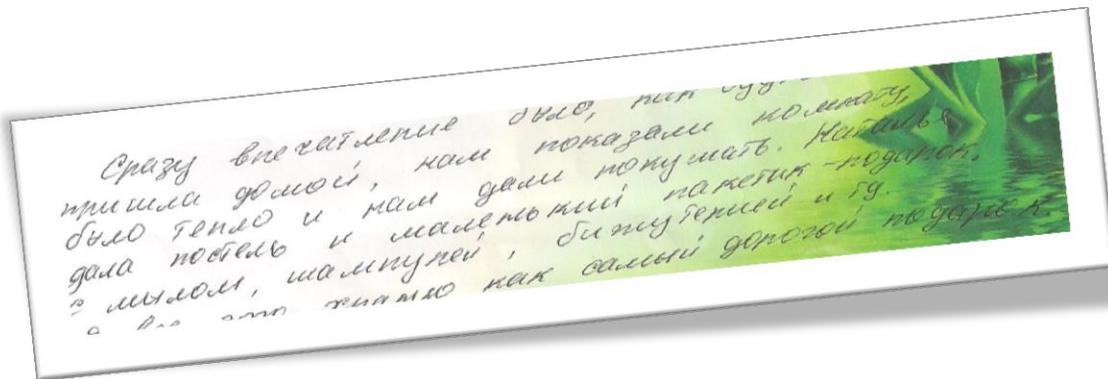
Québec 

Société  
d'habitation

Québec 

Une convention d'exploitation avec la Société d'habitation du Québec (SHQ) a été signée en 2009 lors de la construction de l'immeuble actuel de la MFT. La SHQ, par l'entremise de son programme Accès Logis subventionne l'hypothèque de la Maison.

\*\* Le travail auprès des instances gouvernementales afin d'obtenir un financement pour la 2<sup>e</sup> étape est crucial. Le travail d'intervention spécialisé en violence conjugale post-séparation doit être reconnu. Il s'inscrit dans un continuum de services offerts aux femmes victimes de violence conjugale et permet à de nombreuses femmes de consolider les acquis de la maison d'urgence et de tester leur capacité à subvenir à leurs besoins ainsi qu'à ceux de leurs enfants. En partenariat avec *L'Alliance des maisons d'hébergement de 2<sup>e</sup> étape*, nous allons poursuivre nos revendications financières au cours de la prochaine année. Pour l'instant, le seul revenu de la MFT2 est la contribution financière mensuelle des résidentes de la 2<sup>e</sup> étape ! \*\*



« Lorsque je me suis retrouvée avec mon fils dans la rue, j'ai cru que la vie était finie. Pour la première fois nous avons appris c'est quoi avoir faim et froid. Nous avons été jetés à la rue par mon conjoint. La nuit tombait, j'ai eu un dernier espoir en regardant la carte d'affaires d'un centre communautaire. Nous avons été référés à la Maison Flora Tristan. Je ne savais pas où nous allions et comment ça allait finir. Je n'avais pas d'argent et je ne connaissais pas la langue.

J'étais stressée, désorientée et en panique. J'ai appelé la maison d'hébergement où on a pu me répondre dans ma langue. L'intervenante m'a rassurée et est venue nous rencontrer au métro. Elle a pris notre valise et nous a accompagnés jusqu'à la maison d'hébergement.

En arrivant à Flora Tristan, j'ai eu l'impression de me retrouver chez moi. On nous a montré la chambre et nous avons pu nous réchauffer et manger. L'intervenante nous a donné un sac avec du savon, du shampoing, un bijou et d'autres petits effets. Je les ai encore aujourd'hui.

L'intervenante m'a aidé avec les documents, l'inscription aux cours de francisation, elle m'a référé et l'accompagné chez l'avocat. On m'a aidé aussi avec mon fils. Il a pu obtenir l'aide d'un psychologue.

Au moment de quitter la Maison Flora Tristan, j'étais triste : au cours des six mois que nous avons passé à la 1<sup>re</sup> et à la 2<sup>e</sup> étape, Flora Tristan est devenue comme une deuxième famille pour nous. Toutes les femmes qui travaillent à la maison d'hébergement ont voulu s'assurer que j'allais bien, et inquiété à savoir comment je réussie dans ma vie.

Je suis reconnaissante à mon intervenante et toutes celles qui travaillent à la maison Flora Tristan. Merci beaucoup pour votre travail. Vous avez sauvé des vies de femmes qui étaient sur le bord de la falaise.

Moi et mon fils, nous allons nous souvenir de vous toute notre vie !

Avec le respect, »

L.C., ex-résidente et mon fils O.

## Les perspectives 2016-2017...



Pour la prochaine année, la Maison Flora Tristan désire mettre l'accent sur trois objectifs :

### ✓ **Le développement d'un service externe**

Nous désirons mettre en place un service externe qui permettra d'offrir des services spécialisés en violence conjugale auprès des femmes qui ne désirent pas nécessairement un hébergement ou, encore, qui désirent préparer leur départ de façon sécuritaire. Nous cherchons également par ce service à réussir à travailler avec les femmes que nous n'arrivons pas à rejoindre en ce moment et qui désirent obtenir un soutien psychosocial et échapper au sentiment d'impuissance qui les habite.

### ✓ **La consolidation du service auprès des enfants que nous hébergeons, autant en 1<sup>re</sup> qu'en 2<sup>e</sup> étape**

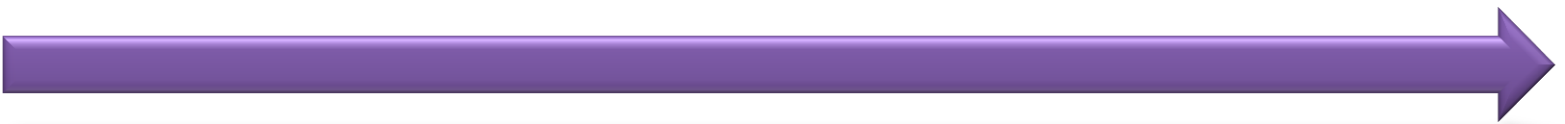
Les services auprès des enfants qui sont hébergés ont besoin d'être mieux structurés afin d'être plus efficaces. D'ailleurs, la Maison a co-signé une demande de subvention auprès de Condition féminine Canada pour un projet pilote d'une durée de 3 ans et qui assurerait le continuum des services auprès des enfants qui passent de la maison d'urgence en maison de 2<sup>e</sup> étape.

### ✓ **La mise en place d'un comité pour les femmes ayant été hébergées**

Afin de donner une plus grande place aux femmes qui ont été hébergées au sein de notre ressource et parce que leur voix est importante, nous aimerions mettre en place un comité des ex-hébergées. Ce comité agirait à titre comité-conseil pour le conseil d'administration et la direction. Il les aiderait dans la prise de décision concernant les services d'intervention offerts par la Maison. Ce comité aurait également un mandat d'organisation de différentes activités au sein de la ressource.

*L'avenir m'intéresse, c'est là que j'ai l'intention de passer mes prochaines années...*

Woody Allen



## Témoignage...

*« I came to Maison Flora Tristan in 2005 with my two children, 8 and 5 years old. At the time, I didn't even know how to speak properly in French and I only had a university diploma from my country of origin. Now, I have a Canadian ministry diploma, I am full time worker, I can speak French and English with ease and my children are exceeding my expectations academically. I even bought a modest and beautiful house ! »*

A mother of two children

**Casier postal 72138, CSP Atwater, Montréal (Québec) H3J 2Z6**

**T / 514-939-3463 F / 514-939-3465**

**[www.maisonfloratristan.com](http://www.maisonfloratristan.com)**