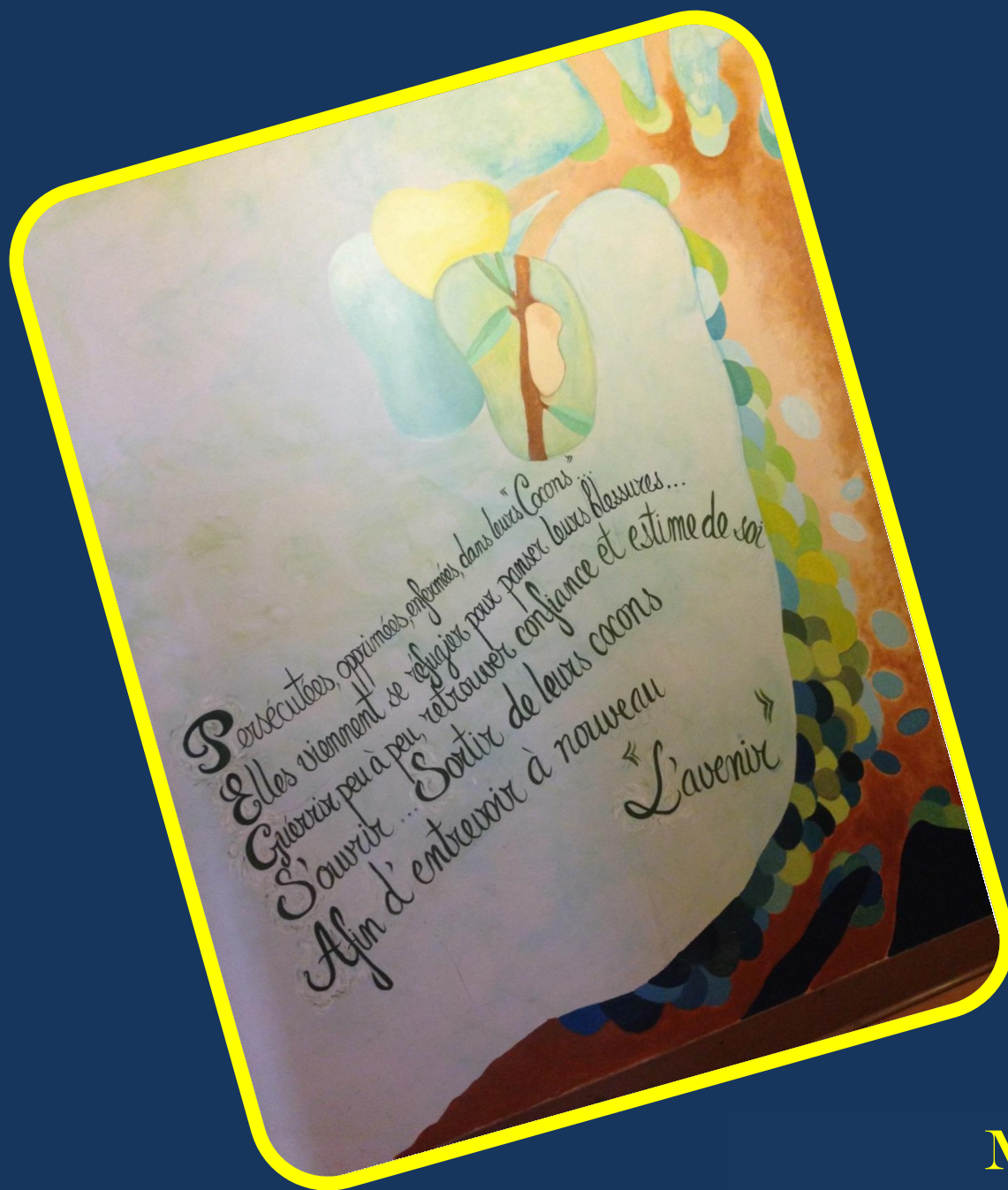


RAPPORT D'ACTIVITÉS



2016-2017

MAISON
FLORA TRISTAN



À la mémoire de Daphné Huard-Boudreault (1998-2017)

Le 22 mars 2017, à l'âge de 18 ans, est décédée Daphné Huard-Boudreault, fille de Mélanie Huard et d'Éric Boudreault. Elle a également laissé dans le deuil sa sœur Léonie et son frère Malik, sa grand-mère maternelle Diane Lebel, ses grands-parents paternels, Denis Boudreault et Gaétane Parrot.

La Maison Flora Tristan tient à exprimer ses sincères condoléances à la famille de Daphné, ainsi qu'à Dominique, cousine de Daphné et employée de la ressource.

La mort de Daphné nous rappelle tous les jours l'importance de notre travail spécialisé en violence conjugale post-séparation. Pour elle, nous continuerons de nous mobiliser à dénoncer la violence conjugale et, de façon plus générale, la violence faite aux femmes.

**Ceux qui sont assez fous pour penser qu'ils peuvent
changer le monde sont ceux qui y parviennent !**

Steve Jobs

CONTENU

Mot d'une résidente	5
Mot du conseil d'administration.....	6
Mot de la directrice	7
Mot de la coordonnatrice-clinique.....	7
Réalisation de la mission de la Maison Flora Tristan.....	8
Les activités réalisées en 2016-2017.....	9
Contribution de la communauté à la réalisation des activités de la MFT.....	12
Ressources humaines.....	12
Ressources matérielles.....	12
Ressources financières.....	15
Bénévoles, militantes et militants.....	15
Références par d'autres organismes	16
Engagement de la Maison Flora Tristan dans le milieu.....	16
Tables de concertation	16
Les comités de travail internes de la Maison.....	17
Concertation et collaboration avec les intervenantes et intervenants du milieu.....	19
Participation à des événements particuliers	19
Participation à des activités communes avec d'autres organismes.....	20
Réponse de la Maison Flora Tristan aux besoins du milieu	21
Période d'ouverture à la communauté desservie.....	21
Activités et outils d'information et de consultation	21
Séminaires, site Internet, sessions de formation.....	22
Lien entre les activités réalisées, les services offerts et les besoins de la communauté	23
Territoire desservi actuellement	23
Nombre de personnes rejointes par les activités grand public de la MFT.....	23
Nombre de personnes rejointes par les activités individuelles et de groupe de la MFT	25
Taux d'occupation.....	25
Fonctionnement démocratique de la Maison Flora Tristan.....	25
Conseil d'administration 2016-2017 (et leur provenance)	25
Nombre de membres de la MFT et nombre de personnes présentes à l'AGA.....	26
Notre année en quelques photos.....	26

Rappelle-toi : tu es plus brave que tu ne le crois, plus forte que tu ne le parais et plus douée que tu ne le penses !

Anonyme

Mot d'une résidente

When I first arrived at the Shelter, (1st stage) I felt very relaxed as I have been able to leave the cycle of conjugal violence along with my 1 month old child. But I soon realised nothing is over. I have a lot of work to do on myself, my child and our life in general. However, all alone with a baby, I thought how will I manage and I have no family or friends in Canada. Below is an account of how in just 5 months time, I arrived working on myself and my child with the continuous help and immense support from the Shelter.

- The first workshop I had with the Director Chloé Deraiche on our dreams, made me instead organised and planned my future life and that of my child in a realistic way. Hence, when I had to work out my action plan with my counsellor, in my mind, my future plans were clear. Along with my counsellor, I organised all my priorities and set up goals. I had about 12 goals to achieve and thanks to the help, support and resources from the Shelter, in just 5 months I have achieved all my set goals. Since the beginning, the support, motivation and help that I received from my counsellor, I consider her as my mum and saw my mum in her. All the counselling sessions I had with her, I opened myself with lots of clarity and frankness. She has never been bias. She has always suggested the best for me and my baby. I have also received immense help and support from all other counsellors including the Director and they all were always there for me. They made me felt safe and secure too. For me, the employees of Maison Flora Tristan are my family in Canada.
- I attended most workshops held at the Shelter and I used and shared whatever knowledge I gained effectively.
- Despite being a victim, I could not afford to stick to my past, I had moved on, I have a life ahead which I can make beautiful for me and my baby. The Shelter made me realised same. Thus, my main aim was to be independent and be capable to function as a single mother. To become independent, I strongly believed that I have to find a job in my field. By working, I felt and knew that I would get my identity back, grow stronger, create a social network and will be financially independent. Hence, I used all relevant resources provided by the Shelter. The shelter had organised a workshop on immigration whereby Ms Louise Trudel came from CSAI Verdun to present the workshop. Thanks to her reference, one of her colleague Lynda who is a job counsellor at CSAI, helped me with my CV and advised me with regard to finding jobs in my field. The next day I posted my CV on job websites, and I started receiving response for interviews. I attended 4 interviews in just three days after meeting Lynda. However , I remained positive as I know I am strong enough to handle the interviews as I trust myself and I managed to pass 1 interview and i am working as a permanent employee of the firm. This is also due to my counselling. I had numerous counselling with my counsellor that she arrived in making me meet all my goals and we worked on my emotions simultaneously. But, one should have the determination to achieve an aim too. Additionally, thanks to the advice of Louise Trudel and a reference from the Shelter, my mother has been able to get a visitor visa for 10 years to visit me in Canada.
- Besides, I became friends to both 1st and 2nd stage's women. We help each other and share of our knowledge.
- My child was 1 month old when we came to the Shelter. Leaving him/ her at the Shelter's kindergarten (if situation demands), frequently meeting my baby's counsellor who briefed me on child care amongst other and even provided me with resources for stimulating my child which i have used extensively and same have been very helpful and contributed to the overall development of my child who is now 7 month old. She is very active and intelligent baby.

My overall experience at the Shelter is an excellent and great one.

Today, thanks to the Director, my counsellor and all other counsellors, I have been able to meet all my set goals and I am more capable to function as a single-mother. I am very grateful to all of them. They are doing a great job at Maison Flora Tristan.

Keep it up Maison Flora Tristan's employees.

Kind Regards,

N.Y.H



Mot de la présidente du conseil d'administration

Chères membres,

Nous vous livrons ce rapport annuel avec beaucoup de fierté et de reconnaissance pour le travail accompli par l'ensemble de l'équipe de la Maison Flora Tristan.

Nous sommes dans un contexte de renouveau de la lutte féministe pour les droits des femmes. D'une part nous avons encore et toujours à faire valoir la nécessité des services que nous offrons aux femmes et enfants hébergés auprès du Ministère de la santé et des services publics. L'indexation annuelle de la subvention pour la 1^e étape est bien loin de couvrir l'augmentation des coûts, et ils ne sont toujours pas financés dans la seconde étape.

D'autre part la compréhension de la violence conjugale s'effrite dangereusement chez nos partenaires institutionnels, universitaires, ainsi que chez certains collègues communautaires. La violence conjugale reste pour nous un processus de domination du conjoint en toute conscience de ses actes, qui doit en porter la responsabilité. Et, surtout, la violence conjugale reste un problème social, qui doit être pris en charge collectivement. Les pouvoirs publics ne peuvent s'en laver les mains. Nous nous employons à tous les niveaux de la Maison à clamer ce message.

Cette année encore, les travailleuses de la MFT ont soutenu et aidé de 252 femmes et enfants. Nous avons constaté à quel point le travail d'arrimage au sein de l'équipe et la politique active de formation de Chloé et Sandrine ont porté leurs fruits. La Maison peut aller de l'avant avec une équipe consolidée.

À l'externe, nous voyons la MFT rayonner, notamment au CA de l'Alliance provinciale des maisons de 2^e étape, au CRIVIFF, au réseau Hébergement Femmes Canada, où l'expertise et le leadership de Chloé sont appréciés et reconnus.

Nous soulignons enfin la contribution majeure de M^e Rose Bossou au sein du conseil d'administration, dont elle a été un pilier depuis 5 ans. L'engagement concret de Rose au sein de plusieurs comités de travail, son efficacité et sa constante bienveillance ont grandement contribué à nos décisions. D'autres auront la chance à l'avenir de bénéficier de ses conseils avisés, Merci Rose !

Le 20 juin 2017

Gaëlle Fedida,
Présidente du conseil d'administration



Mot de la directrice

Quelle année ! Oh oui, quelle année !

Une année de travail incroyable, de persévérance et de renouveau ! Je remercie chaleureusement l'équipe de travail et le conseil d'administration d'avoir choisi, encore une fois, de me faire confiance.

J'étais heureuse et fière, lors du bilan annuel, de constater tout le travail accompli. On sent une réelle cohésion d'équipe qui s'installe et une belle reconnaissance de l'expertise de chacune. Une équipe multidisciplinaire solide qui travaille dans la même direction à la réalisation de la mission.

Mais ce qui se passe à l'extérieur de la Maison, alors que les droits des femmes sont fragilisés autant à travers le monde qu'ici au Québec, m'inquiète beaucoup. La définition même de la violence conjugale est remise en question ! Le plan d'action gouvernemental arrivant à échéance, nous devons être vigilantes et nous mobiliser pour maintenir les acquis durement gagnés. La Maison Flora Tristan célèbre 30 ans d'aide et d'hébergement. Comment peut-on remettre en question le vocable de la violence conjugale alors qu'année après année, depuis que la MFT a accueilli les premières résidentes en 1987, le taux d'occupation demeure toujours aussi important. Comment peut-on remettre en question la violence conjugale et tenter de faire croire en une symétrie de cette forme de violence alors que cette année la Maison a atteint un nouveau record en accueillant 101 femmes en urgence et 26 femmes en hébergement de 2^e étape !

La violence conjugale est un choix délibéré de domination d'un conjoint sur l'autre. Ses impacts sont nombreux et surtout dévastateurs. Nous le constatons quotidiennement en hébergement et, tant que ce sera le cas, la société devra dénoncer la violence faite aux femmes dans un contexte conjugal.

Je vous invite à lire notre rapport d'activités 2016-2017 et de décider, vous aussi, que la violence conjugale est inacceptable. Parlez-en autour de vous. Référez les victimes que vous connaissez, confirmez-leur qu'elles ne sont pas responsables de la violence qu'elles subissent. Dénoncez l'agresseur. Aidez-nous à accomplir notre mission en devenant membre de la ressource, en offrant quelques heures de bénévolat, en offrant un don. Suivez-nous sur les réseaux sociaux. Au nom des femmes et des enfants que nous hébergeons, je vous dis merci !

Bonne lecture !

Chloé Deraiche

Chloé Deraiche
Directrice générale

Mot de la coordonnatrice-clinique

Déjà à vous écrire ce petit mot ! L'année 2016-2017 a passé à toute vitesse. Elle aura été une année mouvementée avec le départ et l'accueil de nouvelles employées; la consolidation du cadre d'intervention; la mise en place de nouvelles stratégies d'intervention. Et ce, après des mois de réflexions... Réflexions qui se poursuivent.

Je tiens à remercier chaleureusement toutes les intervenantes pour le travail exceptionnel qu'elles réalisent, jour après jour, auprès des femmes et des enfants. Elles ont à cœur la mission et s'investissent pour l'amélioration constante de la qualité des services, la qualité dans la relation avec les partenaires et la saine gestion du quotidien de la ressource.

J'en profite pour exprimer toute ma fierté de faire partie de cette équipe et toute ma gratitude aux employées, aux bénévoles, aux membres du CA, ainsi qu'à la directrice générale de la Maison Flora Tristan. C'est assurément un privilège de travailler avec vous toutes. Merci de croire en moi.

En terminant, je souhaiterais saluer vivement la détermination, la force et le courage des femmes pour se sortir de la violence conjugale. Vous avez toute mon admiration.



Sandrine Iceta
Coordonnatrice-clinique

30 ANS...

D'AIDE ET D'HÉBERGEMENT POUR LES FEMMES ET LES ENFANTS DE TOUTES LES COMMUNAUTÉS CULTURELLES VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE !

La Maison Flora Tristan (MFT) est une maison d'aide et d'hébergement pour les femmes issues de toutes les communautés ethnoculturelles victimes de violence conjugale. Fondée en 1986, la MFT ouvre officiellement ses portes et héberge les premières résidentes en 1987. Aujourd'hui, la Maison a 16 places subventionnées pour accueillir les femmes victimes de violence conjugale ainsi que leurs enfants.

16 places subventionnées en urgence
9 logements non-subventionnés en 2^e étape
Seule ressource d'aide et d'hébergement au Québec qui abrite les deux volets d'hébergement sous le même toit !

En 2009, la MFT déménage et elle ouvre des places en 2^e étape (MFT2). Depuis ce temps, la ressource compte 9 chambres pour un total de 16 places en 1^{re} étape, ainsi que 9 logements en 2^e étape. C'est donc dire que la Maison Flora Tristan inscrit, depuis quelques années déjà, ses services sur un continuum allant de l'hébergement d'urgence jusqu'à l'hébergement transitoire puis au suivi post-hébergement, favorisant ainsi une réinsertion sociale complète et durable des femmes victimes de violence conjugale.

Notons que la Maison Flora Tristan est la **seule ressource d'aide et d'hébergement au Québec qui abrite sous le même toit une 1^{re} et une 2^e étape !**

Les travailleuses de la MFT offrent des services spécialisés en violence conjugale aux femmes et aux enfants qui ont besoin de reprendre leur souffle et de poursuivre une démarche d'autonomie et de reprise de pouvoir sur leur vie. Le travail d'intervention vise à donner aux femmes les moyens de faire le point sur leur vie et d'entreprendre des démarches pour briser leur isolement et pour acquérir les habiletés qui les amèneront à améliorer leurs conditions de vie pour elles-mêmes et pour leurs enfants.

Les femmes et les enfants hébergés à la MFT peuvent recevoir les services suivants :

- ♀ Des services d'intervention individuelle et collective, spécialisés en violence conjugale;
- ♀ Des services spécialisés auprès des enfants exposés à la violence conjugale;
- ♀ Des services d'écoute et de soutien;
- ♀ Des services de références vers les ressources appropriées;
- ♀ Le gîte et le couvert en 1^{re} étape;
- ♀ Un suivi post-hébergement.

À ces services s'ajoutent pour les femmes et les enfants hébergés à la 2^e étape :

- ♀ Des services spécialisés en violence conjugale post-séparation;
- ♀ Un logement transitoire, sécuritaire et confidentiel.

À tout cela s'ajoute également de la formation et de la sensibilisation dans le milieu !

Les activités réalisées en 2016-2017

La conclusion du bilan annuel fut que « la locomotive s'aligne, que les wagons s'accrochent, que l'équipe de travail et le conseil d'administration vont dans la même direction ». C'est extrêmement **positif** comme conclusion ! Plusieurs **bons coups** ont été nommés. Tout d'abord, nous constatons la récolte du fruit d'années de travail. Nous constatons que **nous avons su nous créer une identité propre** qui continue de se développer. Nous avons l'impression que la Maison jouit d'une plus grande autonomie et qu'elle est davantage **centrée sur sa mission**, soit d'aider et d'héberger les femmes et les enfants victimes de violence conjugale. Nous avons davantage d'informations sur ce qui se passe au niveau national et sentons que notre **expertise** y est également appréciée. Nous avons collaboré à différentes **recherches universitaires** auxquelles travailleuses et/ou résidentes ont été appelées à participer. L'équipe nomme sa **fierté** retrouvée de travailler à la Maison Flora Tristan et, bien que le travail soit difficile psychologiquement, nous trouvons le moyen de nous ressourcer lorsque le besoin se fait sentir.



Physiquement, nous avons travaillé à embellir la Maison, à la rendre plus accueillante. Les chambres ont toutes été repeintes. La salle de jeux a fait peau neuve et est vraiment **magnifique** avec ses nouvelles couleurs vibrantes ! Enfin, les plans architecturaux pour rénover la cuisine et le bureau d'intervention sont finalement terminés et la MFT a obtenu son permis pour commencer les travaux. Ceux-ci devraient débiter au début de la prochaine année.

En ce qui concerne les services d'intervention, c'est l'**intégration des services de la 1^{re} et de la 2^e étape** qui retient l'attention. Le bilan de cette intégration est plus que positif. Nous constatons les effets extrêmement bénéfiques sur le cheminement des femmes et des enfants que nous hébergeons. Cette intégration nous a permis de réfléchir à notre travail. Voici ce que deux de nos travailleuses ont écrit à ce sujet :

« Ça fait déjà 2 ans que toute l'équipe, intervenantes, membres de la direction et membres du conseil d'administration, travaillent très fort pour améliorer les services offerts aux femmes hébergées. Particulièrement cette année, nous avons fait plusieurs changements dans nos pratiques d'intervention. Nous constatons que la division des services entre les deux volets d'hébergement, et ce pendant des années, nous a empêchés d'offrir un suivi de meilleure qualité pour les femmes référées en 2^e étape. La décision de fusionner la 1^{re} et la 2^e étape a été un point tournant et décisif.

Depuis sa création en 2008, la 2^e étape a toujours été en mode exploratoire des différentes positions de gestion, des différents modes d'organisation interne et de suivi clinique, toujours dans le but de mieux répondre aux besoins des femmes et des enfants qui y résident.

Il y a un an, nous avons élaboré une plate-forme solide qui a démontré son efficacité : les intervenantes de la 1^{re} étape continuent à présent le suivi des femmes qui obtiennent un logement en 2^e étape. Elles assurent aussi le suivi des dossiers des femmes référées par les autres ressources d'aide et d'hébergement. Le but étant de mieux comprendre et d'assurer une meilleure passation clinique du dossier de la femme et ainsi lui offrir un accompagnement plus adéquat et plus satisfaisant pour elle.

En ce qui a trait aux femmes référées par notre propre 1^{re} étape, la fusion du suivi d'intervention nous a permis de continuer le travail de dévictimisation et d'autonomie commencé en hébergement d'urgence. Tout cela en gardant le lien de confiance déjà bien établi. Notons que nous confirmons également ainsi les cas où la violence continue et même s'accroît après

la séparation. Souvent, le changement d'intervenante - le fait d'avoir à répéter son histoire et d'avoir à changer de maison d'hébergement - est générateur de stress pour la femme.

La fusion des deux étapes nous donne la chance d'avoir une vision plus critique de nos pratiques et de pouvoir constater l'effet de notre travail sur les femmes. C'est gratifiant pour les intervenantes.

Économiquement, la 2^e étape de la Maison Flora Tristan ne reçoit aucune subvention. En fusionnant les deux services et en ayant les deux services d'aide et d'hébergement au même endroit, les intervenantes assurent une présence et un suivi de qualité.

Les activités de groupe et les ateliers permettent aux femmes des deux étapes de se connaître et de développer un réseau d'entraide. L'échange d'expériences donne un espoir et encourage les femmes de la 1^{re} étape à continuer leur travail et les aide à se projeter dans l'avenir.

Malgré les différents défis auxquels nous sommes confrontées (départs de collègues, congés maladie, défis d'intervention et autres), chacune de nous a travaillé fort et a fait son possible pour continuer à améliorer les services offerts aux femmes hébergées.

Félicitations à toute l'équipe, intervenantes, membres de la direction et membres du conseil d'administration pour leur travail ! »



Natalia (intervenante femmes depuis 17 ans à la MFT)

Soufia (intervenante femmes depuis 3 ans à la MFT)

Cette année, nous avons également travaillé à la **structuration des services jeunesse**. Nous avons accueilli deux éducatrices-spécialisées (merci à Annie Beaulac et Alexandra Hartman-Maltais), nouvellement diplômées, qui sont venues tester une trousse qu'elles avaient préparée dans le cadre de leurs études. Cette trousse doit servir à s'assurer que la violence conjugale n'a pas eu d'impact dans le développement physique des enfants. Si tel était le cas, et pour diminuer les effets constatés, nous pourrions référer la mère vers les spécialistes appropriés. Nous espérons obtenir un financement pour finaliser et distribuer cette trousse.

Toujours dans l'optique de mieux structurer les services jeunesse, une **révision de la grille d'analyse des besoins** de la mère a été effectuée après une **belle réflexion en équipe**. Nous avons également testé une nouvelle approche en intervention auprès des femmes hébergées, soit la fusion des services femmes et mères-enfants. Cela a été rendu possible grâce à la participation des travailleuses occasionnelles sur appel. Les constats sont positifs pour les femmes et les enfants. Nous devons réfléchir à cela au cours de la prochaine année.

Les intervenantes ont participé activement à différentes **représentations extérieures** avec différents **partenaires** toujours avec l'objectif d'améliorer le travail d'intervention ou de faire la promotion de nos services.

Survol des activités réalisées en un clin d'œil :

1^{re} ÉTAPE

DEMANDES
D'HÉBERGEMENT

326

PLACES
SUBVENTIONNÉES

16

FEMMES HÉBERGÉES

101

ENFANTS HÉBERGÉS

106

MOYENNE DE
SÉJOUR

25 jours

TAUX
D'OCCUPATION

88 %

FEMMES
IMMIGRANTES

80 %

2^e ÉTAPE

DEMANDES
D'HÉBERGEMENT

78

PLACES
SUBVENTIONNÉES

0

FEMMES HÉBERGÉES

26

ENFANTS HÉBERGÉS

19

MOYENNE DE
SÉJOUR

4 mois

TAUX
D'OCCUPATION

90 %

FEMMES
IMMIGRANTES

85 %

POST-HÉBERGEMENT

FEMMES SUIVIES

21

La Maison Flora Tristan inscrit ses services sur un continuum allant de l'hébergement d'urgence jusqu'à l'hébergement transitoire puis au suivi post-hébergement, favorisant ainsi une réinsertion sociale complète et durable des femmes victimes de violence conjugale



2763 Rencontres individuelles volet femmes

87 Rencontres collectives volet femmes

2622 Rencontres individuelles volet mères-enfants

12 Rencontres collectives volet mères-enfants

136 Accompagnements

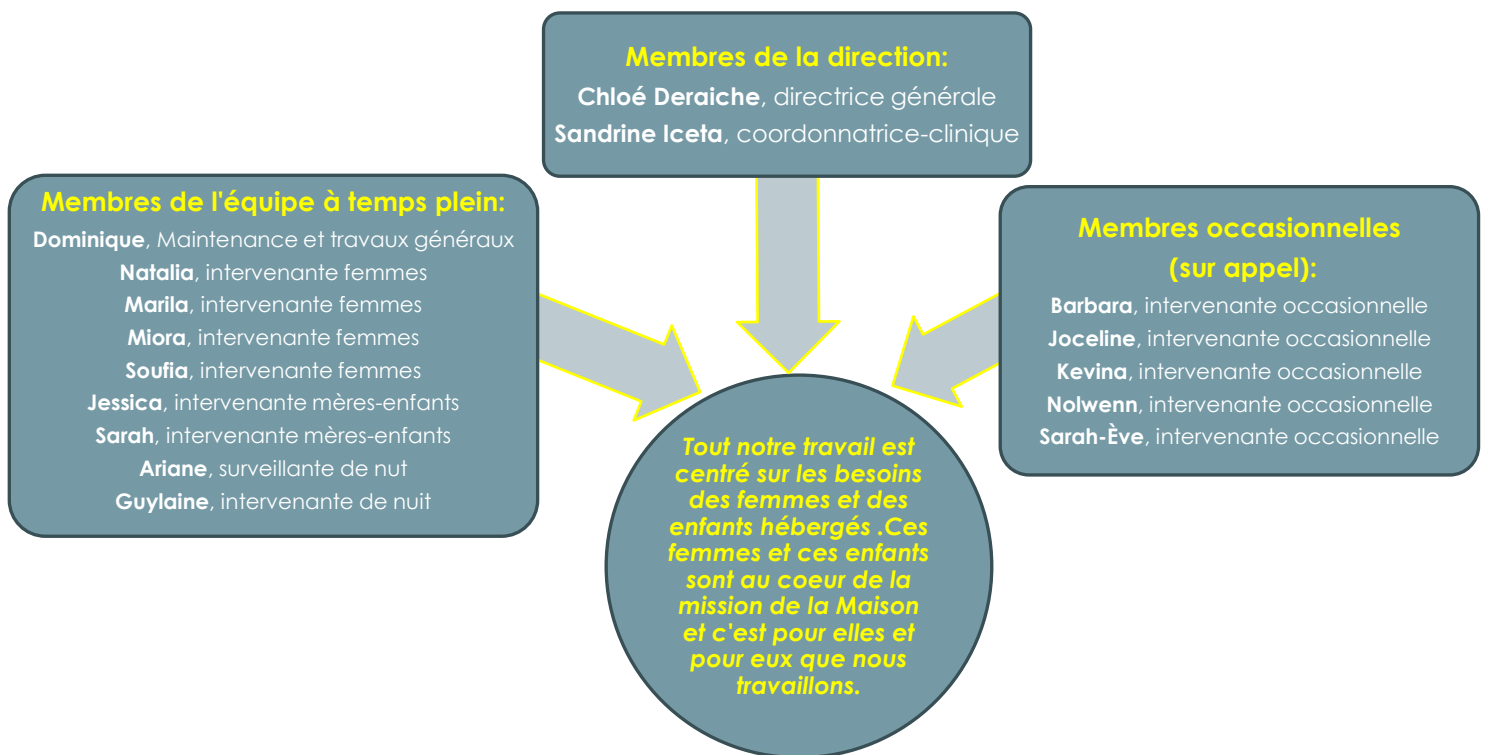
277 Demandes d'hébergement non-satisfaites (1^{re} et 2^e étape)

Contribution de la communauté à la réalisation des activités de la MFT

Ressources humaines

La Maison Flora Tristan a la chance d'avoir une équipe multidisciplinaire pour réaliser sa mission. Des travailleuses chevronnées et passionnées !

Notons qu'à la MFT, nous privilégions une gestion participative. En effet, cette forme de gestion permet à chaque employée de questionner les vieilles façons de faire, de suggérer des améliorations et de participer à la mise en place de celles-ci. Toutes les membres de l'équipe sont considérées comme des partenaires, des collaboratrices où chacune contribue à la réalisation de la mission de la Maison. Les travailleuses deviennent ainsi des personnes ressources indispensables au succès de la MFT. L'équipe de direction et le conseil d'administration croit fermement qu'une telle gestion permet aux employées de se réaliser et de relever des défis personnels. Cela dit, une telle gestion apporte également une grande responsabilité pour les employées. Cela les oblige au perfectionnement de leurs connaissances et de leurs compétences, à la mobilisation de toutes les membres de l'équipe, à des changements structurels, à une véritable communication. La gestion participative demande de partager avec les employées la prise de certaines décisions. Et chacune des membres de l'équipe doit, par conséquent, lorsqu'elles sont consultées, assumer et appliquer les décisions. Voilà une belle responsabilité partagée entre employées et employeur !



Nous remercions **Marion Howard** qui a bien tenté de nous quitter, mais dont on ne peut se passer... probablement que de son côté elle a de la difficulté à se passer de nous aussi et c'est bien tant mieux !! Merci de toujours être présente pour nous aider dans tout le volet administratif. Avec toi, la comptabilité est certes très intéressante !

Nous tenons à remercier les travailleuses qui nous ont quitté au cours de l'année :

Camille (intervenante occasionnelle sur appel), **Fériel** (administration), **Francine-Luce** (intervenante femmes), **Liza** (administration) et **Raquel** (intervenante femmes et occasionnelle sur la liste de rappel).

Ressources matérielles

Pour un organisme communautaire comme que le nôtre, il est indispensable de recevoir de l'aide qui peut aussi se faire sous forme de dons matériels tels que des cadeaux pour les personnes hébergées, le prêt de locaux, etc. Par conséquent, nous désirons remercier chaleureusement les partenaires qui nous ont aidés cette année à accomplir notre mission :

- ♥ Merci à **Moisson Montréal**, qui assure un approvisionnement alimentaire à la MFT afin de nous aider à diminuer le coût de l'épicerie. Rappelons que nous offrons le gîte et le couvert en 1^{re} étape. L'approvisionnement alimentaire permet également d'offrir des sacs de dépannage alimentaire aux résidentes de la 2^e étape. Pour la présente année, *Moisson Montréal* nous a distribué 3 792 kilogrammes de denrées, représentant une valeur de 19 101\$!



- ♥ **The Gazette** avec sa **Campagne du Fonds de Noël**. Il s'agit de chèques au montant de 125 \$ chacun que 50 résidentes et ex-résidentes de la Maison Flora Tristan ont reçu à la mi-décembre. Ce sont des cadeaux gracieusement donnés par le Fonds de *The Gazette*, journal montréalais et ses partenaires.



- ♥ Chaque mois, d'enthousiastes groupes, qui ont à cœur la cause de la violence conjugale et qui désirent apporter un changement dans la communauté, se réunissent au **Club de tennis Monkland**. Ils y cuisinent de la soupe pour les résidentes de la MFT. Cette année,



Jeannine Scott de **Soupe Café** et **Betty Crisante**, directrice générale du **Club de tennis Monkland** ont pris la relève de *Soupe Sisters* et ont organisé plusieurs événements afin que les résidentes puissent bénéficier de soupes réconfortantes.

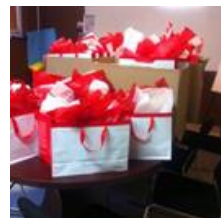


- ♥ Nous remercions la compagnie **NTD** qui a offert plusieurs vêtements neufs aux femmes et aux enfants hébergés. Un merci particulier à Kelly Potter qui a permis que nous recevions cet important don.



- ♥ Une mention spéciale pour notre donatrice **Pat Evans** ! Merci Pat pour votre générosité, votre dévouement à la cause et pour votre constant soutien à la MFT ! Après une belle carrière comme infirmière, vous prenez une retraite bien méritée ! Nous espérons avoir la chance de vous recevoir plus souvent à la Maison, cette fois-ci en tant que bénévole ! Merci pour tous vos dons !

- ♥ Une autre fidèle donatrice, **Ariane Parent** qui avec sa compagnie **Julius et Valentina**, dans le cadre de sa campagne **Blush it forward**, amasse une quantité incroyable de produits de soin qu'elle emballe et offre aux femmes hébergées. Ariane a connu la MFT alors qu'elle était enfant et qu'elle y rejoignait sa mère qui y travaillait. Merci beaucoup de continuer à maintenir le lien avec nous et d'aider à la réussite de la fête de Noël.



BLUSH IT FORWARD

la beauté partagée



- ♥ Merci à la **Fraternité des pompiers** qui offre, non seulement un don monétaire à la Maison Flora Tristan, mais également des cadeaux pour les enfants de 0 à 10 ans qui sont hébergés pour le temps des fêtes. Un geste important lorsqu'on pense que ces enfants ont dû abandonner leurs jouets derrière eux pour se mettre en sécurité avec leur mère.

- ♥ Merci à **Ginger Petty**, fidèle organisatrice avec son équipe du célèbre **Toy tea party**, un événement qui a lieu annuellement chez Ogilvy et qui permet d'amasser des jouets pour les offrir aux enfants ayant été hébergés au cours de l'année en maison d'hébergement.



- ♥ Merci à l'organisme **Famijeunes** ainsi qu'au **CLSC Saint-Henri** qui nous permettent d'utiliser leurs locaux pour les entrevues de sélection des résidentes de la 2^e étape. Cela permet de préserver la confidentialité de notre ressource.



- ♥ Nous remercions le **Shoe Box Project** qui, chaque année, s'assure que les femmes hébergées au cours de l'année reçoivent un cadeau de Noël sous forme de boîte à chaussure remplie de petits cadeaux. Comme vous pouvez vous en douter, le premier Noël après la séparation est un moment difficile à passer pour les résidentes. Avoir des gens qui prennent à cœur leur bien-être et qui prennent le temps de leur préparer un cadeau est un petit baume sur leurs plaies. Cette année, nous avons également eu la chance de recevoir la visite de **Janelle Allard** lors de la fête de Noël qui est elle-même venue porter les cadeaux et rencontrer les femmes hébergées.



- ♥ Merci à **Ardène** qui, dans le cadre de la journée des femmes, offre des vêtements et des accessoires pour les femmes que nous hébergeons.



Ressources financières



Merci à notre principal bailleur de fonds, le **Ministère de la Santé et des services sociaux** via le **Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Est-de-l'Île de Montréal** qui nous aide à réaliser notre mission en finançant le volet d'aide et d'hébergement de la 1^{re} étape.

Merci également à **Solange Gwiza** ainsi qu'à tous les donateurs qui nous ont aidés via **Canada Dons** !

Bénévoles, militantes et militants

Merci à nos **18** bénévoles, à nos militantes et militants.

D'abord nos administratrices qui militent à défendre les droits des femmes. Merci **Gaëlle** pour toute ton énergie, ta disponibilité, ton écoute et ta détermination à améliorer les services offerts aux femmes et aux enfants. Merci **Marie-Laure** pour ta générosité, merci d'avoir à cœur de parler de la Maison sur la place publique et d'en assurer une belle visibilité. Merci **Élise** pour ton constant soutien et ta volonté que la Maison rayonne et offre des services de qualités aux personnes que nous hébergeons. Merci **Mélanie** pour ton soutien clinique et pour faire profiter la Maison de ton expertise en intervention et en gestion. Merci **Kevina** pour tes belles réflexions et ton apport positif. Enfin, merci **Rose** pour tout ton transfert d'informations, pour ton professionnalisme et ton expertise juridique, tu vas vraiment nous manquer !

Merci à **Solène, Rhodine, Séverine** et **Monica** nos fidèles gardiennes qui ont offert de nombreuses heures de répit aux mamans hébergées.

Merci à **Jean-Sébastien M.**, à **Jean-Sébastien R.**, à **Julien**, à **Samuel** et à **Thomas** pour vos bras lorsque nous en avons eu besoin.

Merci à **Jean-Sébastien M.** et à **Rose** d'avoir travaillé activement au sein du comité rénovations.

Merci à **Marie-Laure** pour le temps et l'énergie consacrés à la mise à jour du site Web.

Merci à **Julie** et **Véronique** pour l'organisation du 30^e anniversaire de la Maison.

Les bénévoles ne sont pas rémunérées – non pas parce qu'elles sont inutiles, mais parce qu'elles n'ont pas de prix !
Anonyme

Références par d'autres organismes

En hébergement d'urgence, nous recevons des références de différents partenaires terrains tels que les **Centre d'aide aux victimes d'actes criminels** (CAVAC), le **Service de police de la ville de Montréal** (SPVM), d'autres **organismes communautaires** comme les centres femmes ou les organismes travaillant auprès de personnes immigrantes, les **Centre locaux de santé communautaire** (CLSC), la **Direction de la protection de la jeunesse** (DPJ), etc.

Pour notre volet de 2^e étape, les résidentes doivent obligatoirement être référées par des maisons d'urgence. Voici la liste ayant référé cette année :



Engagement de la MFT dans le milieu

Tables de concertation et autres memberships

Témoignage de **Sarah** (intervenante mères-enfants depuis 3 ans à la MFT) au sujet de ses représentations au sein de certaines Tables du quartier :

« Une fois de plus, ce fut un réel plaisir de représenter la Maison Flora Tristan à la **Table de concertation des partenaires du Sud-Ouest de Montréal en violence conjugale et intrafamiliale**. En plus d'avoir mis de l'avant de nouveaux partenariats avec différents acteurs, cette expérience m'a permis de participer à d'incroyables projets d'action et de prévention visant à protéger les femmes et les enfants de la violence conjugale.

J'ai également eu la chance de représenter Flora Tristan à la **Table de concertation Petite-Enfance-Famille-de-Saint-Henri-et-Petite-Bourgogne**. Grâce au travail de collaboration des partenaires de la Table, les enfants âgés de 0 à 5 ans bénéficient de tout un filet de sécurité pour les protéger et les soutenir ! En effet, les familles du secteur peuvent obtenir plusieurs services spécifiques à leurs besoins.

Pour finir, je ne peux qu'être reconnaissante d'avoir eu l'opportunité de participer à d'aussi belles mobilisations et je ne peux que souhaiter à la Maison Flora Tristan de continuer à s'épanouir dans son cheminement et ses innovations. Merci ! »

Cette année nous avons adhéré à **Hébergement femmes Canada**, le réseau pancanadien des maisons d'hébergement. Nous voyons ce nouveau membership positivement en étant convaincues qu'il nous apportera une belle visibilité et des échanges de pratiques au niveau national.



L'ALLIANCE

Toujours membre de l'**Alliance des maisons d'hébergement de 2^e étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale**, la directrice de la MFT y a été nommée présidente. Cette dernière a continué les représentations politiques auprès des différents ministères pouvant financer les 2^e étape, dont la nôtre, et ce, aux différents paliers de gouvernement. Grâce à son membership à l'**Alliance**, les intervenantes de la MFT ont également la possibilité de participer à des rencontres d'échanges cliniques avec les intervenantes des autres maisons d'hébergement de 2^e étape du Québec, ainsi qu'à des formations très intéressantes afin d'améliorer nos pratiques. Nous avons pu représenter l'**Alliance** lors de différentes rencontres avec des partenaires comme en siégeant au sein du comité supervisant les travaux de la recherche *Maternité et paternité en contexte de violence conjugale* ou encore en participant aux assises « Ensemble pour l'égalité entre les femmes et les hommes ».

De par son adhésion à l'**Alliance**, la MFT est également membre de l'**Alliance-Montréal** qui regroupe les maisons de 2^e étape de la Grande région montréalaise. Cette année, le dossier ayant davantage retenu l'attention fut la révision de l'*Entente intersectorielle pour les enfants exposés à la violence conjugale* dont la MFT était signataire à l'origine, il y a 10 ans. Le nouveau texte proposé par la révision nous cause cependant problème et nous devons rencontrer la Table de concertation en violence conjugale à cet effet. C'est donc un dossier chaud qui risque de faire des vagues au cours de la prochaine année.

La Maison Flora Tristan est également membre de l'**Association canadienne pour la santé mentale** (ACSM), du **Service à la famille chinoise**, du **Réseau d'action femmes en santé et services sociaux** (RAFSSS), de **Relais-femmes**, du **Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal** (RIOCM), de l'**Association québécoise plaidoyer-victime** (AQPV), de **Moisson-Montréal**, et de la **Fédération des organismes d'habitation de Montréal** (FOHM).



Les comités de travail internes de la MFT

Comité santé et sécurité au travail :

Le comité s'est rencontré seulement une fois cette année. Nous veillerons à réactiver ce comité au cours de la prochaine année. Nous avons laissé sur la planche de travail la mise à jour de notre plan d'urgence. Les mises à jour des cours de premiers soins des employées ont commencé à être données.

Comité relations de travail :

Afin d'améliorer les communications entre le syndicat et la direction et le conseil d'administration, un comité réunissant l'exécutif syndical et les représentantes de l'employeur a été mis sur pied. Ces rencontres sont riches et productives et nous croyons que les prochaines négociations qui arrivent l'an prochain seront ainsi facilitées.

Comité site Web et réseaux sociaux :

Merci Marie-Laure pour ton temps, ton énergie, ton soutien et tes conseils dans cette aventure ! Merci d'avoir travaillé sur les textes et d'avoir fait tous les suivis avec la graphiste. Allez visiter notre nouveau site Internet ainsi que notre page Facebook !

Comité d'embauche et d'attribution de la permanence :

Le comité a procédé à l'embauche de quelques personnes sur la liste de rappel ainsi qu'à l'attribution de permanence. Nous sommes fières de constater que la relève d'intervenantes féministes est assurée ! Il a également procédé à l'embauche d'une surveillante de nuit, puisqu'un projet-pilote abolissant le poste d'intervenante de nuit pour créer plutôt deux postes de surveillante de nuit est en cours. Dans le bilan annuel, il a été reconnu par l'équipe que ce changement était un bon coup. Le projet arrivant à échéance à la fin juillet, nous en évaluerons les effets avant de prendre une décision quant au maintien ou non de ce changement.



Comité rénos :

C'est le comité ayant été le plus actif cette année. Il a rencontré les architectes et designers d'intérieur ainsi que les entrepreneurs, en plus de faire des visites de chantier. Des choix ont dû être faits, des plans parfois complètement changés. Mais ça y est, la Maison a obtenu son permis et les rénovations de la cuisine et du bureau d'intervention commencent à la fin avril !



Concertation et collaboration avec les intervenantes et intervenants du milieu

Lorsqu'on a pour objectif général l'autonomie des femmes que nous hébergeons, il est clair que nous devons travailler en partenariat avec les différents organismes pouvant aider à l'autonomie financière et affective des personnes que nous hébergeons. Nous avons la chance d'être située dans un quartier où les organismes communautaires sont très mobilisés pour les citoyennes et citoyens de l'arrondissement.

Nous sollicitons également les intervenantes et intervenants du milieu pour venir offrir des ateliers, aux travailleuses de la Maison afin d'améliorer nos pratiques, ainsi qu'aux résidentes et à leurs enfants sur différents sujets tels que la recherche de logement (**Popir**, organisme spécialisé en défense de droits de locataires), l'employabilité (**Centre jeunesse-emploi du Sud-Ouest**), etc.

*La seule voie qui offre
quelque espoir d'un
avenir meilleur pour
toute l'humanité est celle
de la coopération et du
partenariat.*

Kofi Annan

Nous avons eu la chance cette année d'être sollicitées afin de participer à un projet initié par le **Centre Amal** et financé par **Condition féminine Canada** « Un dialogue pour mettre fin à la violence contre les femmes musulmanes de Montréal ». Ce projet avait pour objectif d'élaborer une approche communautaire visant l'amélioration de l'identification et la réponse à la violence conjugale faite aux femmes dans la communauté musulmane de Montréal. Le projet visait à créer un réseau officiel entre les institutions religieuses et les organismes offrant des services sociaux et ainsi améliorer l'accès aux services pour les femmes qui vivent de la violence conjugale dans la communauté musulmane de Montréal. Au terme du projet, une trousse d'outils destinée aux Imans a également été confectionnée.

Nous avons aussi commencé un partenariat plus poussé avec l'**école primaire du quartier** afin d'assurer une meilleure communication entre intervenantes et intervenants. Une grille d'échange de communication a été présentée. Nous avons hâte à la prochaine année scolaire pour poursuivre ce partenariat important.

Participation à des d'événements particuliers

Tout d'abord, notons que chaque année nous nous faisons un devoir de participer aux assemblées générales de nos principaux partenaires. Cette année, nous avons réussi à participer aux AGA du **Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal** (RIOCM), de l'**Alliance des maisons d'hébergement de 2^e étape**, de la **Maison du Réconfort**, de **PasserElle**, du **Réseau d'action femmes santé et services sociaux** (RAFSSS), de **Trajetvi** où nous y représentons l'**Alliance**, du **Centre des femmes d'Anjou**, de **Moisson-Montréal**, pour ne nommer que celles-là.

De plus cette année, notre directrice a eu la chance d'être invitée à participer au focus groupe de **L'Alliance gaspésienne des maisons d'aide et d'hébergement**, dans le cadre de l'élaboration du guide d'animation qui accompagnera le film *La construction du personnage*, 3^e film d'une trilogie traitant de la violence conjugale.

Des travailleuses de la Maison ont également participé à un focus groupe organisé dans le cadre d'une recherche voulant mesurer les bénéfices du travail effectué en maison de 2^e étape. Cette recherche menée par le **CRI-VIFF** dans le cadre de **Trajetvi** est une commande de l'**Alliance des maisons d'hébergement de 2^e étape**.

Avec la coordonnatrice de l'**Alliance des maisons d'hébergement de 2^e étape**, la Maison a été présente à l'Université d'Ottawa, dans le cadre d'une journée d'étude sur la violence conjugale organisée par **FemAnVi**, un collectif de recherche, afin de présenter ce qu'est une maison de 2^e étape et les services qui y sont offerts.

Il était également important pour nous de participer et de prendre la parole afin de porter à l'attention du Ministre et des fonctionnaires les problématiques constatées sur le terrain. Nous avons pu le faire lors de la consultation *Intervention en habitat* dans le cadre de la *Tournée des régions de la Société d'habitation du Québec* (SHQ).

Il est important de mentionner que nous avons eu le plaisir de recevoir **Félicité Godbout**, responsable du dossier violence conjugale au *Secrétariat à la condition féminine* alors qu'elle était de passage dans la région de Montréal. Elle a ainsi pu constater, sur le terrain, les besoins en termes de financement ainsi que l'importance d'une ressource telle que la nôtre.

Nous avons également eu la visite de **Fatima Outaleb**, membre fondatrice et membre de l'exécutif de l'*Union de l'Action Féminine* et directrice d'une maison d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale au Maroc. Un bel après-midi coloré et riche en échange de pratiques !

Au cours de l'année, nous avons été invités à participer au focus groupe organisé par le *Centre Saint-Pierre* qui avait pour objectif de les aider à revoir leur programme de formations.

Enfin, nous avons participé au focus group organisé par *À cœur d'hommes* ayant pour objectif de connaître le point de vue des directrices des groupes de femmes sur le discours des intervenants travaillant au sein des équipes de travail de leurs ressources membres.

Participation à des activités communes avec d'autres organismes



La Maison a continué de s'engager à la hauteur de sa capacité et tout en maintenant sa confidentialité dans la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*. Nous avons suivi le mouvement de grève en tenant une grève symbolique pendant 2 jours. Toujours dans le cadre de cette campagne, nous avons sorti nos pancartes et sommes descendues, travailleuses et résidentes, dans la rue manifester.



Avec *PasserElle* et l'*Alliance des maisons de 2^e étape*, nous avons rencontré la Députée de Saint-Henri-Saint-Anne et Ministre de l'Économie, de la Science et de l'Innovation et Ministre responsable de la Stratégie numérique, **Dominique Anglade**, en cours d'année pour discuter du non-financement de la Maison Flora Tristan - 2^e étape.

Nous avons participé au lancement du projet sur les saines relations amoureuses, organisé par la *Table des partenaires du Sud-Ouest en violence conjugale et intrafamiliale* et offert dans les classes de secondaire 3 et 4 de l'école secondaire du quartier.



Finalement, nous avons participé au lancement du livre « *Notre livre de recettes pour une collaboration réussies en petite enfance* » concocté par la *Table Petite-enfance-famille-de-Saint-Henri-et-Petite-Bourgogne*. Ce livre est le fruit d'une démarche évaluative participative et appréciative des ingrédients nécessaires pour un partenariat réussi.

Réponse de la Maison Flora Tristan aux besoins du milieu

Période d'ouverture à la communauté desservie

Accueillir à toute heure, tous les jours ! La Maison est ouverte 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par année !

À tout moment, il est possible de joindre une intervenante. En effet, la MFT répond rapidement, voire immédiatement, lorsqu'il est urgent de trouver un lieu sécuritaire pour une femme victime de violence conjugale. **Elle peut ainsi accueillir gratuitement et à toute heure de la journée ou de la nuit, les femmes et les enfants qui fuient une relation de violence.**



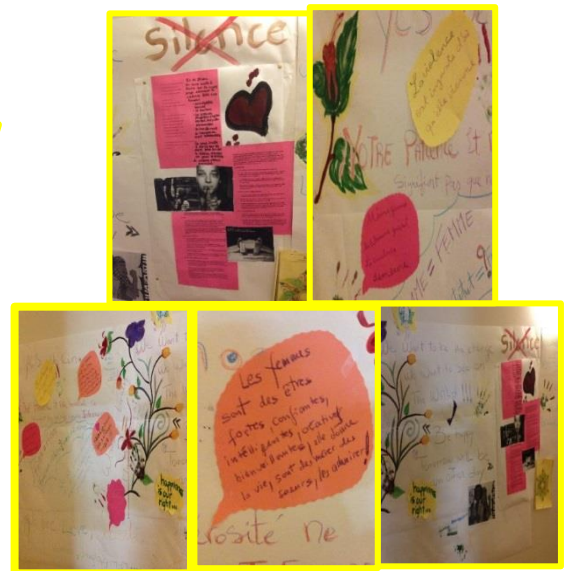
Lorsque les femmes habitent en 2^e étape, elles doivent d'abord prendre un rendez-vous avant de se présenter au bureau. Cela est cohérent avec le fait que c'est une période transitoire et que la femme doit pratiquer son autonomie. C'est le même processus pour les femmes qui demandent un suivi post-hébergement.

Activités et outils d'information et de consultation

Cette année, la Maison a offert un total de **99 ateliers et activités** aux femmes et aux enfants hébergés. Les sujets sont variables et **poursuivent l'objectif d'autonomisation des femmes**. Il y a des ateliers magistraux alors et d'autres plus ludiques.



Activité d'art-thérapie



Murale dessinée par les femmes dans le cadre des 12 jours d'action contre la violence faite aux femmes

Séminaires, site Internet, sessions de formation

Dans le but de se perfectionner, l'équipe a assisté à différentes formations cette année. Les travailleuses participant à ces formations ont pour mandat de partager les informations reçues lors des réunions d'équipe.

- ✓ Université d'été « **Nouveaux regards sur la violence conjugale** », avec les conférences : « Perspectives et enjeux ; Violence envers les femmes autochtones ; Des approches en question ; Les enfants et les jeunes en contexte de violence conjugale et Trajectoires de recours aux services, violence post-séparation et homicide conjugale », *Trajetvi*
- ✓ Les **Midis-causeries avec pour thématique la violence conjugale**, *Trajetvi*
- ✓ Conférence « **Les mouvements adaptés pour le plaisir de bouger et le maintien de l'autonomie** », *Groupe des Aidants de Sud-Ouest*
- ✓ Formation « **Le Système de justice criminelle dans un contexte de violence conjugale** », *Association québécoise Plaidoyer-Victimes*, financée par l'*Alliance des maisons de 2^e étape*
- ✓ Formation « **Prévenir et dénouer les conflits au travail : une priorité pour la santé psychologique et la réussite de son équipe** », *Association Canadienne pour la santé mentale – Filiale Montréal*
- ✓ Formation « **Explorer le transfert et le contre-transfert dans la rencontre clinique interculturelle : l'importance des supervisions cliniques** », *Association Canadienne pour la santé mentale – Filiale Montréal*
- ✓ Formation « **Les services d'IVAC et les lois sur la protection des données personnalisées** », *Services juridiques de Pointes Saint-Charles et Petite-Bourgogne*
- ✓ Formation « **L'élaboration du plan d'action** », *Centre Saint-Pierre*
- ✓ Formation « **Intervention en immigration** », *Centre d'action Bénévole*
- ✓ Colloque « **Mettre fin à la violence : trajectoires de violences et recherche d'aide des femmes** », *Trajetvi*, dans le cadre de l'ACFAS
- ✓ Forum sur le **droit du travail**, *Therrien Couture avocats*
- ✓ Formation « **Trousse de collaboration avec les intervenants de la DPJ** », *Regroupement des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale*, financée par l'*Alliance des maisons de 2^e étape*
- ✓ Formation « **Gouvernance, éthique et politiques** », *Centre Saint-Pierre*
- ✓ Formation « **Gestion des ressources humaines** », *Relais-femmes*
- ✓ Séminaire clinique « **Les enfants exposés à la violence conjugale** », *Table de concertation en violence conjugale de Montréal*
- ✓ Conférence internationale « **Les réponses importent : les réponses efficaces et socialement justes à la violence et aux autres formes d'oppression et d'adversité** », *École de service social de l'Université de Montréal*



Pour ce qui est de la visibilité de la Maison et son rayonnement à l'extérieur, notons que le **site Internet** a complètement été revampé. De nouvelles couleurs, de nouveaux textes, un site facilement navigable. Un site Web programmé pour qu'on puisse en sortir rapidement en cas de danger. En plus du site Web, nous avons à présent une page **Facebook** sur laquelle il est possible de suivre les activités de la Maison en plus d'y trouver les actualités traitant de la violence conjugale. Autant via le site Internet que via la page Facebook, il est possible de nous joindre par message.

Lien entre les activités réalisées, les services offerts et les besoins de la communauté

Témoignage de Kevina, intervenante occasionnelle sur appel au sujet des services d'aide et d'hébergement de la Maison :

« Cette année fut pour moi très enrichissante. Effectivement, par l'entremise des rencontres informelles autour d'un café ou lors d'un souper, j'ai pu créer des liens et soutenir des femmes qui, malgré les conséquences de la violence conjugale, demeurent battantes, fortes et ambitieuses.

Ce fut une richesse d'avoir eu l'occasion de m'engager à plusieurs niveaux. J'ai en effet pu réaliser et animer des ateliers de groupes, j'ai pu faire de l'accompagnement individuel et j'ai pu animer des haltes-répits. J'ai donc pu acquérir une vision globale de la violence conjugale et cela me permet encore mieux d'accompagner et de soutenir les résidentes. »

Territoire desservi actuellement

La Maison Flora Tristan reçoit principalement des femmes du Grand Montréal, mais ses portes sont ouvertes à toutes les femmes nécessitant un hébergement afin d'assurer sa sécurité et répondre à un besoin de suivi psychosocial pour sortir du cycle de la violence conjugale.

Nombre de personnes rejointes par les activités grand public de la MFT

Cette année, nous avons offert différentes formations dans le milieu et pris part à différentes représentations publiques, en plus de recevoir au sein de la Maison des étudiantes et des étudiants qui désirent y faire un mini stage dans le cadre de leurs études. Nous avons ainsi rejoint un nombre considérable de personnes pour les sensibiliser à la cause et leur parler des services offerts par la Maison Flora Tristan.

- ✓ La Maison Flora Tristan a accueilli un groupe de cinq **étudiantes finissantes en soins infirmiers** et leur a permis de vivre une expérience communautaire sous forme d'activité d'enseignement sur un sujet qui touche la promotion de la santé. Une première journée a été consacrée à leur donner les informations nécessaires sur les services offerts par la maison. Puis un sondage a été distribué aux résidentes afin de sélectionner un sujet du domaine de la santé sur lequel elles voudraient obtenir de l'information. Une deuxième journée a permis aux étudiantes d'animer une activité intéressante et stimulante d'environ de heures sur le thème de l'estime de soi. Puis elles ont offert un moment privilégié pendant lequel les résidentes ont pu, en toute intimité, poser des questions concernant leur santé personnelle et celle de leurs enfants.

- ✓ Nous avons également reçu cinq **étudiantes et étudiants en Technique policière** du Collège Ahuntsic qui sont ont offert des périodes de halte-répit et d'entretien de l'immeuble en plus de faire une conférence sur leur futur métier au sien des forces de police.
- ✓ **Conférence « Les services de la Maison Flora Tristan »** organisée par l'organisme **PEYO** dans le cadre d'un projet de film sur la non-violence. La conférence a été donnée au **Café l'Arthère**. Étaient également présents **Éric Couto**, Doctorant à l'*Université Laval*, et le **SPVM**. Une trentaine de personnes étaient présentes dans la salle.
- ✓ **Kiosque** tenu lors d'un événement de charité organisé par l'**Église St.Andrew et St.Paul** qui a rejoint près d'une centaine de personnes.
- ✓ **Conférence** de 90 minutes offerte aux employés de **Service-Canada** lors d'un midi-causerie et dans le cadre des 12 jours d'action contre la violence faite aux femmes. Une soixantaine d'employés se sont présentés pour écouter la conférence qui avait pour titre : « **Est-ce possible que ce soit plus qu'une chicane ? Quand la violence ne laisse pas de trace, mais qu'on a quand même l'impression que quelque chose ne tourne pas rond !** »
- ✓ **Conférence** de 3 heures dans le cadre du cours *Violence familiale et conjugale* à l'**Université de Montréal** pour parler des services offerts par la Maison Flora Tristan. Une cinquantaine d'étudiantes et d'étudiants étaient présents.
- ✓ **Formation** d'une journée, « **Intervenir avec des femmes violentées dans un contexte conjugal** » offerte à une vingtaine d'intervenantes de **L'Abri de l'espoir**.
- ✓ **Kiosque** tenu dans le cadre du **Salon sur la santé mentale du Sud-Ouest de Montréal**. Le Salon a eu lieu à l'extérieur et il est difficile de comptabiliser le nombre de personne qui sont venues chercher des informations à notre table, mais le bilan des organisateurs a été très positif et une nouvelle édition est prévue pour l'an prochain.
- ✓ **Kiosque** tenu au **Centre d'achat Square-Décarie** en partenariat avec le **SPVM** et **La Maison du Réconfort** a aussi permis de rejoindre un large public.
- ✓ **Kiosque** tenu à l'**Université Concordia** et organisé par l'organisme **Women aware** dans le cadre des 12 jours d'action contre la violence faite aux femmes a permis de rejoindre un public d'étudiants et de professeurs de cette université.
- ✓ Un **article** dans la revue **Châtelaine** au sujet de la Maison Flora Tristan a été publié au cours de l'année. Nous pouvons imaginer que cette revue s'est retrouvée dans plusieurs foyers québécois !
- ✓ **Formation** d'une demi-journée « **La violence conjugale** » offerte aux participantes du **Centre de jour Chez Doris**.
- ✓ **Formation** de 3 heures « **La violence conjugale** », en collaboration avec le **poste de police du quartier**, offerte aux participantes du **Centre de Femmes Madame Prend Congé** dans le cadre des 12 jours d'action contre la violence faite aux femmes.
- ✓ **Membre du jury d'examen** d'un mémoire de maîtrise « **Le lien maternel à l'épreuve de la victimisation** », *École de Criminologie*, **Adélaïde Tanguy**



Nombre de personnes rejointes par les activités individuelles et de groupe de la MFT

Vouloir atteindre des objectifs d'autonomisation demande de s'engager avec courage et détermination. Les résidentes doivent participer aux différentes activités offertes pendant le séjour en hébergement. Aux **99 activités** qui ont été offertes aux résidentes cette année, une **moyenne de six personnes** par atelier y ont participé. Les activités collectives vont de pair avec notre conviction que la violence conjugale est un problème social. Se retrouver autour d'une table avec d'autres femmes ou d'autres enfants ayant un vécu semblable leur démontre qu'elles, qu'ils ne sont pas responsables de la violence subie.



Au cours de l'année 2016-2017, les intervenantes ont réussi à offrir de façon individuelle un total de **1591 rencontres formelles** et **3794 rencontres informelles** ! Elles ont répondu à **2961 appels** ! Et finalement ont offert **136 accompagnements sociojuridiques** !

« La maison Flora Tristan c'est un endroit où on apprend comment être autonome. Quand j'étais avec mon mari, je ne savais même pas comment utiliser le transport en commun, faire l'épicerie, acheter des choses pour mes enfants, et ce, malgré des années de vie à Montréal. Avant, étant chez moi, je pensais que la violence est normale, comme elle est transmise d'une génération à l'autre dans ma culture. En maison d'hébergement, j'ai appris sur mes droits et sur les lois d'ici ... Un de mes objectifs, en 2^e étape, c'est d'apprendre le Français et ce pour mon autonomie comme personne et comme parent. »

Une femme hébergée en 2^e étape

Taux d'occupation

Le volet d'hébergement d'urgence a affiché un **taux d'occupation de 88 %** pour la dernière année avec un nouveau nombre record de 101 femmes hébergées et 106 enfants. Notre volet 2^e étape a quant à lui affiché un **taux d'occupation de 90 %** avec les 26 femmes et les 19 enfants qui y ont séjourné.

Donnée importante : parmi les femmes qui ont été hébergé en urgence, **80 % étaient immigrantes**, voire nouvellement arrivées au Québec. En 2^e étape, **85 % des femmes étaient également immigrantes**.

Fonctionnement démocratique de la Maison Flora Tristan

Conseil d'administration 2016-2017 (et leur provenance)

La gouvernance est assurée par un groupe de femmes exceptionnelles, dynamiques et engagées. Elles répondent toujours présentes pour soutenir l'équipe dans son travail et pour réfléchir, avec ses membres, aux meilleurs moyens de répondre à sa mission. Cette année, le conseil s'est rencontré à **six reprises** en plus d'avoir eu de nombreux échanges courriels et téléphoniques.

Gaëlle Fedida, membre de la communauté – présidente
Marie-Laure Josselin, membre de la communauté – vice-présidente
Mélanie Walsh, membre de la communauté – trésorière
Élise Voyer, membre de la communauté – secrétaire
Rose Bossou, secteur privé - administratrice
Kevina Masobo, employée – administratrice employée

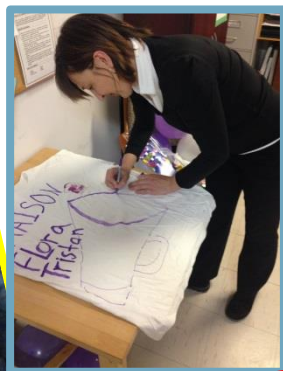
* Un poste était resté vacant lors de la dernière assemblée générale.

Nombre de membres de la MFT et nombre de personnes présentes à l'AGA

Cette année, intéressées par la mission de la Maison Flora Tristan, 36 personnes ont fait une demande d'adhésion pour être membres de la ressource. De ce nombre, **32 étaient présentes à l'assemblée générale** annuelle. Rappelons que selon les règlements généraux, la MFT a quatre catégories de membres. Les membres individuels, les membres résidentes ou ex-résidentes, les membres travailleuses et les membres partenaires.

Lors de la dernière assemblée générale, les membres ont unanimement voté un changement aux règlements généraux. Dorénavant, ceux-ci reflètent davantage la pratique. Ils permettent de mieux nous concentrer sur notre mission, soit l'aide et l'hébergement des femmes de toutes les communautés culturelles, avec ou sans enfant, victimes de violence conjugale.

Notre année en photos...



MAISON FLORA TRISTAN

WWW.MAISONFLORATRISTAN.COM

